

# REGULAMIN ZAKUPÓW W SKLEPIE INTERNETOWYM LOCON

## STOSOWANE TERMINY I DEFINICJE

- 1. Cennik** – lista urządzeń i usług z cenami oraz kosztami dostaw. Usługodawca może stosować różne cenniki dla różnych urządzeń i usług.
- 2. Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje Zamówienia.
- 3. Klient indywidualny (Konsument)** – konsument w rozumieniu art. 22 1 k.c. czyli osoba fizyczna, która dokonuje Zamówienia w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością zarobkową lub zawodową.
- 4. Klient biznesowy** - osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje Zamówienia
- 5. Użytkownik** – klient, który przeprowadził pomyślnie proces Rejestracji w Serwisie.
- 6. Kodeks cywilny (k.c.)** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz.u. Nr 16, poz. 93, ze zm.)
- 7. Rejestracja** – jednorazowy proces służący zarejestrowaniu Klienta w bazie Serwisu, umożliwiający korzystanie z Usług.
- 8. Serwis** – Strona <http://www.bezpiecznydom.pl/> oraz jej pochodne, umożliwiające korzystanie z Usług.
- 9. Urządzenie** – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym Locon będące integralną częścią oferowanych usług
- 10. Usługi** – usługi świadczone w ramach Serwisu, szczegółowo określone w Regulaminie i Cenniku.
- 11. Zamówienie** – czynność wykonywana za pośrednictwem Serwisu przez Użytkownika, mająca charakter oświadczenia woli rozpoczęcia korzystania lub rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Usługodawcę.
- 12. Usługobiorca** – użytkownik, który poprawnie dokonał procesu Zamówienia.
- 13. Usługodawca** – spółka Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, przy ulicy Tama Pomorzańska 1, kod pocztowy 70-030 Szczecin, KRS 0000132823, NIP 852-10-13-334, Regon: 812527552.
- 14. Regulamin** – niniejszy dokument zakupów w sklepie internetowym Locon.
- 15. Regulamin usługi** – regulamin usługi Bezpieczny Dom lub Oko Na Dom będący integralną częścią Regulaminu. Postanowienia Regulaminu nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Regulaminu usługi. Każdy z operatorów telekomunikacyjnych współpracujących z Usługodawcą posiada własny Regulamin usług. Regulaminy usług dla odpowiednich operatorów można znaleźć pod adresami: Orange - <http://www.bezpiecznydom.pl/regulamin-orange>, T-Mobile - <http://www.bezpiecznydom.pl/regulamin-t-mobile>, Plus - <http://www.bezpiecznydom.pl/regulamin-plus>.
- 16. Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, nieoczekiwane oraz niemożliwe do zapobieżenia (np. strajki, wojny, rozruchy, zaburzenia społeczne).

17. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Ustawy Kodeks cywilny zawarta pomiędzy Locon Sp. z o.o. a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
18. **Ustawa o ochronie danych osobowych** - Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 27 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.)
19. **Ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów** - Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r.Nr 22, poz.271 ze zm.)
20. **Ustawa o sprzedaży konsumenckiej** - Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.)
21. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

## I POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU

1. Regulamin określa ogólne zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę.
2. Regulamin usługi jest integralną częścią Regulaminu. Postanowienia Regulaminu nie mogą stać w sprzeczności z postanowieniami Regulaminu usługi.
3. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) .
4. Regulamin, po jego zaakceptowaniu przez Użytkownika lub Usługobiorcę jest wiążący dla obu stron i kształtuje ich wzajemne prawa i obowiązki. Regulamin jest również odpowiednio stosowany do Klientów, którzy nie dokonali Rejestracji w Serwisie.
5. Regulamin jest dostępny w Serwisie.
6. Wszystkie informacje i materiały publikowane przez Serwis, opisy Usług w Serwisie nie są ofertami w rozumieniu art. 66 ust. 1 Kodeksu Cywilnego, a są wyłącznie zaproszeniem do zawarcia umowy, zgodnie i w rozumieniu z art. 71 Kodeksu Cywilnego.
7. Usługodawca, w postaci regulaminów promocji lub regulaminów konkretnych Usług, może wprowadzić odrębne warunki świadczenia Usług.

## II PROCES SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

1. W celu dokonania Zamówienia, Klient jest zobowiązany do pomyślnego przejścia procesu Rejestracji w Serwisie.
2. W celu złożenia przez Klienta skutecznego Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji niniejszego Regulaminu zakupów oraz poprawne wypełnienie formularza Zamówienia. Formularz składania Zamówienia może także przewidywać obowiązek akceptacji regulaminu danej oferty promocyjnej w w/w Sklepie, jak również regulaminu zamówionej oferty świadczenia usług przez Usługodawcę.
3. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
4. W procesie Rejestracji, jak i składania Zamówienia, klient ma obowiązek, podać prawdziwe, niemylące i nienaruszające praw osób trzecich dane i w razie ich zmiany w czasie, niezwłocznie dokonać ich aktualizacji w Serwisie.
5. Przesłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli przesłania mu wskazanych przez Klienta Urządzeń
6. Aby sprawdzić status Zamówienia, należy wejść na stronę Serwisu, zalogować się oraz przejść do zakładki „Moje zamówienia”

### III ŚWIADCZONE USŁUGI I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Podstawową Usługą realizowaną w ramach Serwisu jest realizowanie zamówień Urzędzeń, dokonanych przez Użytkowników.
2. Usługodawca w ramach świadczonych przez siebie usług dostarcza możliwość korzystania z Urzędzeń razem z dostarczonym oprogramowaniem zainstalowanym w Urzędzeniu lub dostarczonym w postaci innych nośników.
3. Usługodawca realizuje zamówienia składane przez Użytkowników i Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu.
4. Przesyłki realizowane są za pośrednictwem poczty kurierskiej lub Poczty Polskiej, wybranej przez Usługodawcę.
5. Usługodawca wysyła Urządzenia najszybciej jak jest to możliwe, domyślnie tego samego dnia, jeśli zamówienie zostało dokonane i opłacone przed godziną 12:00, lub następnego dnia, jeśli zamówienie zostało dokonane i opłacone po godzinie 12:00.
6. Termin realizacji dostawy wynosi od dwóch (2) do dziesięciu (10) Dni roboczych, licząc od dnia skutecznego przesłania Usługodawcy przez Klienta prawidłowo złożonego Zamówienia.
7. W sytuacji, gdy zostaną przewidziane utrudnienia w procesie wysyłki, skutkujące wydłużeniem trwania procesu w czasie, Usługodawca powiadomi o tym fakcie Usługobiorcę.
8. Koszt dostarczenia Urządzenia pokrywa Usługobiorca. Dokładny koszt przesyłki podany jest w czasie dokonywania zamówienia na stronie Serwisu.
9. Usługodawca ma prawo powierzyć realizację dostawy osobie trzeciej, bez informowania o tym Klientów.
10. Usługodawca ma obowiązek dostarczyć zamówione Urządzenie Usługobiorcy zgodnie ze specyfikacją umieszczoną w Serwisie, zgodnie z Regulaminem.
11. Usługodawca realizuje Usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Możliwość świadczenia usług poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej istnieje tylko po indywidualnej konsultacji Użytkownika z Usługodawcą.
12. Z zastrzeżeniem uprawnień Klienta określonych w ust. III.15, podczas odbioru przesyłki przez Klienta należy sprawdzić stan i kompletność zawartości przesyłki, a w przypadku stwierdzenia:
  - a) uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki/Towaru i/lub
  - b) niekompletności zawartości przesyłki/Towaru i/lub
  - c) niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem Zamówienia

Klient uprawniony jest do:

- a) odmowy przyjęcia przesyłki. Odmawiając przyjęcia przesyłki, Klient może powiadomić Usługodawcę, w tym w drodze e-mailowej lub poprzez infolinię, o zaistniałej sytuacji w celu przygotowania nowej dostawy albo

- b) przyjęcia przesyłki i jednoczesnego spisania – wspólnie z kurierem - protokołu reklamacji zawierającego opis niezgodności towaru z umowa (protokół powinien być podpisany przez kuriera). Protokół Klient wypełnia i podpisuje w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach oraz w obecności pracownika poczty kurierskiej.

#### **IV PŁATNOŚCI**

1. Usługodawca oferuje elektroniczne formy płatności za Zamówienie.
2. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura wystawiana jest w chwili przygotowania Zamówienia do wysyłki.
3. Usługodawca może korzystać z usług zewnętrznego operatora płatności elektronicznych. Realizacja płatności z udziałem operatora może wymagać akceptacji dodatkowych zasad i regulaminów odrębnych dla operatora.
4. Realizacja płatności elektronicznych podczas składania Zamówienia oznacza potwierdzenie akceptacji i zrozumienia odpowiedniego Regulaminu.
5. Usługodawca, po zaksięgowaniu płatności, wysyła Urządzenie na adres podany przez Użytkownika w czasie procesu zamawiania Usługi, najszybciej jak jest to możliwe.

#### **V UPRAWNIENIE DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Klient, będący konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów.
2. Termin 14-dniowy liczy się odpowiednio od dnia, w którym nastąpiło wydanie Towaru lub od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
3. Prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług, o którym mowa w ust.1 powyżej, przysługuje Klientowi, który rozpoczął korzystanie – za swoją zgodą - z usług świadczonych przez Usługodawcę przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. Każda ze Stron ma obowiązek zwrócenia tego, co świadczyła jej druga strona, w stanie niezmienionym, tj. w przypadku zwrotu Towaru nie może on mieć śladów używania przekraczających skutki zwykłego zarządu, czyli w szczególności nie może dojść do:
  - a) mechanicznego uszkodzenia Urządzenia (w szczególności: obicie, pęknięcie, zalanie);
  - b) zniszczenia obudowy Urządzenia (w szczególności: zabrudzenia płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
  - c) stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
  - d) stwierdzenia braku jakiegokolwiek z tych elementów Urządzenia, które stanowią jego integralną część w znaczeniu technologicznym i/lub funkcjonalnym; uszkodzenia, naruszenia lub wad innych niż

wskazane w pkt. a) – d) powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Urządzenia, a niespowodowanych działaniem lub zaniechaniem Usługodawcy lub producenta Urządzenia.

5. W szczególności towar zwracany zgodnie z ust. 5 powinien zawierać:
  - a) Urządzenie spakowane w sposób należyty wraz z umieszczonymi wszystkimi elementami zabezpieczającymi np. folia zabezpieczająca, ładowarka, zasilacz, elementami mocującymi, przewodem ładowarki
  - b) wszystkie dokumenty sprzedaży (komplet instrukcji, gwarancje)
6. W sytuacji odstąpienia od umowy, zwrot świadczenia powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Usługodawca w materiałach doręczanych Klientowi wraz z przesyłką może określić adres, na który należy przesłać zwracane świadczenie. Przesyłki zawierające druki odstąpienia oraz zwroty towarów należy opatrzyć dopiskiem „Rezygnacja z Umowy”.
7. Usługodawca wymaga dołączenia do zwracanego Urządzenia wypełnionego formularza zgłoszenia dostępnego do pobrania w Serwisie.
8. Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w sposób, który zapewni brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
9. Koszt opakowania i odesłania Towaru ponosi Klient.

## **VI NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ**

1. Usługodawca jako sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność z umową sprzedaży Urządzenia zakupionego przez Konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o sprzedaży konsumenckiej.
2. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy m.in. Kodeksu Cywilnego, Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz Ustawy o sprzedaży konsumenckiej.
3. Brak wykonania świadczenia Strony z powodu wystąpienia Siły Wyższej nie stanowi podstawy dla wysuwania roszczeń o jakiegokolwiek odszkodowania lub kary umowne, chyba że Strona, której Siła wyższa dotyczy zaniedbała natychmiastowego, po uzyskaniu stosownych możliwości, zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu takich okoliczności.
4. Usługodawca nie jest producentem Urządzeń, chyba że co innego wynika z karty gwarancyjnej.
5. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taka możliwość, Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w niniejszym Regulaminie. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

## VII REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU

1. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej, i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie nieprawidłowości, jakie zostały zgłoszone przez Klientów lub Użytkowników.
2. Uprawnienie w zakresie złożenia reklamacji przysługuje Klientowi lub Użytkownikowi tylko i wyłącznie w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w funkcjonowaniu Serwisu.
3. W trakcie korzystania z Serwisu, Klient lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach, usterek lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu oraz o niewłaściwej jakości usług Serwisu.
4. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu Klient lub Użytkownik może zgłaszać na adres: [reklamacje@locon.pl](mailto:reklamacje@locon.pl)
5. Klientowi i Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie jednego (1) miesiąca kalendarzowego, licząc od dnia, w którym doszło do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu.
6. Reklamacje złożona po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym pozostawia się bez rozpoznania, o czym Locon Sp. z o.o. niezwłocznie powiadamia Klienta lub Użytkownika.
7. Reklamacja może być złożona pisemnie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym droga elektroniczna, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości Serwisu.
8. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Usługodawcy.

## VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie. Zmiana treści Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Konsumentów korzystających z Serwisu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają Klientowi poprawne korzystanie z Serwisu.
3. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania z Serwisu sprzętem komputerowym i/lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym, a Serwisem.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian cen Urządzeń znajdujących się w ofercie Serwisu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz ich modyfikowania pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych Konsumentów.
5. Usługodawcy przysługuje prawo okresowego zawieszenia udostępniania Serwisu w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych.

6. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Klientem, który jest Konsumentem w rozumieniu art. 221 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) zostają poddane sdom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania Urządzeń do oferty dostępnej za pośrednictwem Serwisu lub ich usuwania pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych Konsumentów.
8. Usługodawca ma prawo anulować zamówienie Klienta z powodu braku Urządzeń w magazynie, o czym Klient zostanie poinformowany.
9. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę występowania po stronie Klienta znacznego opóźnienia z płatnościami z tytułu Zamówienia lub występowania innych nadużyć ze strony Klienta, Zamówienie nie zostanie zrealizowane, o czym Klient zostanie poinformowany.
10. Zamówienie może zostać anulowane przez Usługodawcę w przypadku braku wpłaty w terminie 14 dni od momentu przysłania poprawnego Zamówienia, o czym klient zostanie poinformowany.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w zakresie adresu Serwisu, jak i innych adresów, również adresu poczty elektronicznej, podanych w treści umowy, Regulaminie lub Serwisie. Zmiana taka nie jest rozumiana jako zmiana Regulaminu.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian Cennika. Zmiana taka nie jest rozumiana jako zmiana Regulaminu.
13. Zawartość Serwisu jest wyłączną własnością Usługodawcy i kopiowanie jej w jakimkolwiek celu bez zgody Usługodawcy jest zabronione.
14. Jeśli jedno z postanowień tego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne, w sposób przewidziany przez prawo w Rzeczpospolitej Polskiej, nie wpływa to na ważność i skuteczność innych postanowień tego Regulaminu.
15. Rozstrzyganie sporów z Klientami nie będącymi Usługobiorcami następuje przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
16. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają uprawnień konsumentów jakie przysługują im na podstawie przepisów polskiego prawa.
17. W wypadku gdy jakieś zagadnienie nie jest wyjaśnione w Regulaminie lub dokumentach udostępnianych w Serwisie bezpośrednio zastosowanie mają zasady polskiego prawa.
18. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2013 r.

# **WARUNKI I ZASADY UDZIELANIA GWARANCJI**

## **I POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE GWARANCJI**

1. W przypadku wykrycia jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu Usług lub Urządzeń, w czasie obowiązywania gwarancji, zaś w przypadku Urządzeń, których Usługodawca nie jest Producentem – w okresie odpowiedzialności za zgodność towaru z umową wynikającej z przepisów, Użytkownik/Klient jest zobowiązany do powiadomienia o tym Usługodawcę.
2. W przypadku problemów technicznych z Urządzeniem Usługodawca gwarantuje zdalną pomoc techniczną.
3. W celu uzyskania pomocy technicznej Usługobiorca winien skontaktować się z Usługodawcą w sposób opisany na stronie Serwisu.
4. Usługodawca gwarantuje sprawne działanie zakupionego Urządzenia użytkowanego zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi Urządzenia.
5. Gwarancja dotyczy Urządzeń oferowanych przez Usługodawcę zakupionych w Polsce u autoryzowanych przedstawicieli i ważna jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Dokumentem potwierdzającym rozpoczęcia okresu świadczenia usług gwarancyjnych jest poprawnie wystawiona faktura VAT lub inny właściwy dowód zakupu. Powyższy dowód zakupu musi być opatrzony numerem IMEI urządzenia, którego transakcja dotyczy.
7. Gwarancja na sprzedane Urządzenie nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

## **II WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI**

1. Usługodawca informuje, że nie jest producentem Urządzeń oferowanych w ramach Usług, chyba, że inaczej wynika z karty gwarancyjnej lub innych dokumentów dołączonych.
2. Usługodawca udziela Usługobiorcy gwarancji na zakupione Urządzenie na okres 1 roku od dnia wystania urządzenia do Usługobiorcy.
3. Urządzenia przeznaczone są do użytku wyłącznie w sposób opisywany w instrukcji obsługi urządzenia.
4. Usługodawca zapewnia bezpłatne usunięcie wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji w ciągu 21 dni od dnia zgłoszenia.
5. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy licząc od dnia zgłoszenia do czasu wykonania usługi, jeżeli wada uniemożliwia korzystanie ze sprzętu. Okres ten powinien być potwierdzony w karcie gwarancyjnej.
6. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady spowodowane wadliwym użytkowaniem oraz w przypadku wykonywania napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.

7. Zakres i sposób naprawy ustala Usługodawca. Gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. zainstalowanie sprzętu, sprawdzenie działania, konserwacja, przygotowanie i sprawdzenie instalacji elektrycznej, itp.
8. W przypadku wymiany sprzętu na nowy winien on być kompletny, zabezpieczony fabrycznie na czas transportu i należyście spakowany. Do sprzętu powinna być dołączona karta gwarancyjna.
9. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia reklamacyjnego, koszty z nim związane ponosić będzie użytkownik w pełnym wymiarze.
10. Wszelkie uszkodzenia powstałe w skutek:
  - a) użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem
  - b) użytkowania niezgodnego z instrukcją
  - c) niewłaściwego przechowywania sprzętu
  - d) niewłaściwego konserwowania sprzętu,
  - e) innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy

mogą zostać usunięte na koszt Klienta.

11. W przypadku rozpatrywania roszczeń gwarancyjnych Usługodawca ma prawo odnieść się do zobowiązań gwarancyjnych Producenta Urządzenia, o czy Klient zostanie poinformowany.

### III ZASADY I TRYB UDZIELANIA GWARANCJI

#### 1. Zasady udzielania gwarancji:

- a) Usługodawca udziela gwarancji na Urządzenie w przypadku usterki, która uniemożliwia korzystanie z Urządzenia zgodnie z zastosowaniem i nie powstała na skutek niewłaściwego użytkownika
- b) Używanie Urządzenia z akcesoriami innych producentów lub dostawców może być przyczyną unieważnienia gwarancji
- c) Urządzenia zgłoszone do reklamacji mogą zostać naprawiane lub wymieniane w ramach gwarancji według decyzji Usługodawcy
- d) jeśli urządzenie będzie musiało być naprawione Usługodawca rezerwuje sobie decyzję o tym jakie elementy będą do tego wykorzystane
- e) Usługobiorca powinien dostarczyć urządzenie drogą pocztową na wskazany przez Usługodawcę adres autoryzowanego serwisu
- f) koszt dostarczenia urządzenia do autoryzowanego serwisu ponosi Klient
- g) w przypadku zgłoszenia reklamacyjnego urządzenia, której usterka nie podlega gwarancji, Klient może zostać obciążony dodatkowymi kosztami operacyjnymi

#### 2. Wyjątki od gwarancji:

- a) zgłoszenia reklamacyjne złożone po okresie trwania gwarancji nie będą uwzględniane
- b) gwarancja nie obejmuje urządzeń, które były użytkowane w nieodpowiedni sposób. Przede wszystkim poza budynkiem, w miejscach o dużej wilgotności lub zakurzeniu.
- c) urządzenia wyposażone w elementy optyczne nie powinny być wystawiane na zbyt długie działanie światła słonecznego lub halogenowego, ponieważ może to uszkodzić matrycę CCD. Urządzenia z powyżej wspomnianym uszkodzeniem nie podlegają gwarancji.
- d) urządzenia nie powinny być wystawione na działanie wysokich lub niskich temperatur, bezpośrednio działanie żywności i innych czynników mogących uszkodzić urządzenie elektryczne lub elektroniczne. Urządzenia z uszkodzeniami powstałymi przez wyżej wspomniane czynniki nie podlegają gwarancji.
- e) gwarancja nie obejmuje urządzeń, w których uszkodzenia są wynikiem nieautoryzowanych napraw, wypadków podczas użytkowania lub innych przyczyn powodowanych przez Użytkownika lub osoby trzecie wbrew zasadom właściwego korzystania z urządzenia.
- f) gwarancja nie obejmuje urządzeń, w których uszkodzenia są wynikiem katastrof naturalnych, w tym między innymi wyładowań atmosferycznych, powodzi, trzęsień ziemi i innych.

#### 3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone w formie pisemnej na Karcie Zgłoszenia Reklamacji/Zwrotu dostępnej w Regulaminie i Serwisie Usługi.

## KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI/ZWROTU

### Rodzaj zgłoszenia\*

- Zwrot
- Reklamacja
- Potwierdzenie zamiany towaru

### Dane osobowe\*\*

- Imię i nazwisko: .....
- Adres zamieszkania:.....  
.....
- Telefon kontaktowy: .....
- E-mail: .....

### Dane towaru\*\*

- Nazwa i model urządzenia: .....
- Numer fabryczny urządzenia (IMEI):.....

### Dokładny opis powodu zgłoszenia\*\*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Miejscowość i data

.....

Czytelny podpis klienta

.....

### Informacja dla klienta:

Formularz należy dokładnie wypełnić, wydrukować, podpisać i wraz z towarem oraz dowodem zakupu odesłać na adres :

Locon Sp. z o.o.  
ul. Chałubińskiego 8/73 p.40  
00-613 Warszawa

Tylko poprawnie wypełniony formularz stanowi podstawę rozpatrzenia roszczeń klienta.

---

-Wypełnia pracownik-

Przyjęte przez: .....

Dnia: .....

Nadany numer zgłoszenia: .....

Podpis: .....

4. Zgłoszenie reklamacyjne uznane jest za kompletne gdy spełnia wszystkie z warunków:
  - a) dotyczy Urządzenia zakupionego od Usługodawcy lub autoryzowanego przedstawiciela
  - b) zawiera czytelnie wypełnione zgłoszenie reklamacyjne na druku dostarczonym przez Usługodawcę
  - c) zawiera kartę gwarancyjną urządzenia
  - d) zawiera czytelny dowód zakupu bądź jego kopię z numerem seryjnym reklamowanego Urządzenia oraz datą zakupu
  - e) dostarczone jest drogą pocztową na adres serwisu Usługodawcy
  
5. W zgłoszeniu reklamacyjnym powinny znajdować się następujące dane:
  - a) nazwa firmy, imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację (w przypadku firmy) lub imię i nazwisko (w przypadku osoby fizycznej)
  - b) dane kontaktowe, przede wszystkim adres poczty elektronicznej, numer telefonu
  - c) dokładny opis powodu składania reklamacji oraz zaobserwowanej usterki i podjętych samodzielnie czynnościach naprawczych
  
6. Reklamacje zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych.
7. Brak odpowiedzi Usługodawcy na reklamację nie oznacza jej uznania.
8. Usługodawca może kontaktować się z Klientem drogą telefoniczną, elektroniczną bądź pisemną.
9. W przypadku 5 dniowej zwłoki w odpowiedzi na elektroniczne bądź pisemne Zawiadomienie, Usługodawca ma prawo odrzucić reklamację i zaprzestać świadczenia usług wynikających z gwarancji.
10. W przypadku obciążenie Klienta kosztami operacyjnymi bądź napraw niewynikających z gwarancji, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zakończenia czynności serwisowych dopiero po uregulowaniu należności względem serwisu na podstawie osobnego dowodu zakupu.
11. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie w granicach przewidzianych przepisami prawa wobec konsumentów za zgodność towaru z umową. Rękojmia w stosunkach z podmiotami nie będącymi konsumentami, nie jest wyłączona.
12. Sprzedawca, w okresie 2 lat od wydania towaru, jest odpowiedzialny wyłącznie z tytułu niezgodności towaru z umową, istniejącej w chwili jego wydania Użytkownikowi, o której Użytkownik zawiadomił Sprzedawcę w terminie 2 miesięcy od jej wykrycia. Roszczenia konsumentów będą realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141 poz. 1176 ze zmianami).
13. Adres serwisu, gdzie należy dostarczać Urządzenia reklamowane oraz przeznaczone do naprawy:

Locon Sp. z o.o.

ul. Chałubińskiego 8 lok. 73

00-613 Warszawa

Piętro 40

Punkt serwisowy czynny jest w dni robocze w godz.: 9:00 – 17:00.

# ZASADY WŁAŚCIWEGO UŻYTKOWANIA URZĄDZEŃ

## I ZASADY OGÓLNE UŻYTKOWANIA URZĄDZEŃ

1. Urządzenia oferowane przez Usługodawcę bądź autoryzowanych partnerów w ramach Usług należy użytkować tylko i wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem oraz z zachowaniem zasad właściwego użytkowania.
2. Urządzenia należy używać tylko zgodnie z Instrukcją Obsługi dołączonej do Urządzenia bądź zamieszczoną w Serwisie Usługi, której Urządzenie dotyczy.
3. Nie należy dokonywać jakichkolwiek zmian w urządzeniu, może skutkować to jego uszkodzeniem i utratą możliwości jego użytkowania.
4. Należy zachować wszelkie zasady bezpieczeństwa użytkowania urządzeń elektrycznych, w tym w szczególności nie wsuwać w urządzenie żadnych metalowych przedmiotów i dokonywać innych działań które narażają użytkownika na działanie prądu elektrycznego.
5. Nie używać Urządzenia w miejscach zapyłonych, wilgotnych, zanieczyszczonych lub w miejscach, w których występuje pole magnetyczne. W przeciwnym razie może dojść do awarii obwodów.
6. Kamerą należy się posługiwać delikatnie, upadek kamery lub inne fizyczne uszkodzenie może spowodować jej niezdatność do pracy.
7. Jeśli Urządzenie lub akcesoria są przystosowane do pracy w pomieszczeniach, użytkowanie go poza budynkami może doprowadzić do jego zniszczenia.
8. Jeśli w Urządzeniu umieszczona jest karta SIM, nie należy jej usuwać z Urządzenia, ponieważ może to doprowadzić do jego uszkodzenia lub zniszczenia karty SIM.
9. Należy używać wyłącznie akcesoriów dostarczonych przez producenta. Używanie akcesoriów innych producentów lub dostawców może spowodować jego awarię lub doprowadzić do powstania niebezpiecznych sytuacji.

## II ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie lub brak działania Urządzeń jeśli jest to spowodowane problemami z siecią Internet, siecią elektryczną lub jakimikolwiek innymi czynnikami od strony Usługobiorcy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody i straty powstałe w wyniku korzystania lub niemożności skorzystania Usługi, w tym szkody i straty wyrządzone osobom trzecim.
3. Korzystając z Urządzenia należy przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów oraz szanować prywatność i ustawowe prawa innych osób.

4. Należy przestrzegać wszystkich środków ostrożności dotyczących bezpieczeństwa dzieci. Pozwolenie dziecku na zabawę urządzeniem lub jego akcesoriami, które mogą zawierać demontowane części, może być niebezpieczne ze względu na ryzyko zadławienia. Należy upewnić się, że urządzenie i akcesoria znajdują się poza zasięgiem małych dzieci.

### **III WYMAGANIA TECHNICZNE, KONSERWACJA**

1. Do poprawnego działania Usług, w szczególności do poprawnego działania Urządzeń, niezbędnym jest zapoznanie się z wymaganiami technicznymi określającymi warunki konieczne do użytkowania usługi i Urządzenia.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość środków technicznych jakimi dysponuje Klient w celu użytkowania Usługi lub Urządzenia.
3. Wszelkie wymagania techniczne dotyczące Urządzenia zamieszczone są we właściwych instrukcjach i Regulaminach. Na kliencie spoczywa odpowiedzialność zadbania o należyte warunki techniczne w celu korzystania w Usługi.
4. Podczas korzystania z Urządzenia zadbać należy odpowiednie warunki otoczenia tj. temperaturę i wilgotność. Wartości odpowiednie dla każdego typu Urządzenia znaleźć można w instrukcji obsługi danego Urządzenia.
5. Urządzenie bezprzewodowe może się nagrzewać podczas użytkowania. Przed oczyszczaniem lub konserwacją urządzenia bezprzewodowego należy upewnić się, że urządzenie nie jest gorące i wyłączyć je z prądu.
6. Z Urządzenia i akcesoriów należy korzystać ostrożnie i w czystym otoczeniu. Urządzenie należy trzymać z dala od ognia oraz żaru.
7. Urządzenie należy chronić przed wodą i parą wodną oraz nie dopuszczać do zawilgocenia Urządzenia lub jego elementów.
8. Nie należy upuszczać, rzucać ani zgniatać Urządzenia.
9. Urządzenie należy czyścić wilgotną, miękką ściereczką antystatyczną
10. Do czyszczenia Urządzenia nie należy używać detergentów, proszków ani innych środków chemicznych (takich jak alkohol i benzen).