

# Regulamin Usługi

## "Bezpieczny Dom" dla Abonentów Netii.

### § 1.

#### DEFINICJE I OBJAŚNIENIA

1. Użyte w Regulaminie "Bezpieczny Dom" dla Abonentów Netii oznaczają:
  - a. **Organizator** – podmiot świadczący usługę, Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552.
  - b. **Usługa** – usługa o nazwie "Bezpieczny Dom" dla Abonentów Netii świadczona przez Organizatora Abonentom Netii posiadającym Subskrypcję, którzy mogą dzięki niej korzystać z Monitoringu video.
  - c. **Subskrypcja** - uprawnienie Abonenta Netii do korzystania z Usługi powstające z dniem zamówienia w Netii usługi Bezpieczny Dom Netii, ważne do czasu zaprzestania świadczenia tej usługi przez Netię.
  - d. **Serwis / Serwis Internetowy** – serwis internetowy udostępniony pod adresami [www.bezpiecznydom.pl](http://www.bezpiecznydom.pl) wraz z subdomenami.
  - e. **System Informatyczny** – system informatyczny w skład, którego wchodzi: administrowany przez Organizatora Serwis, system wiadomości SMS oraz Aplikacja mobilna służąca do świadczenia Usługi z użyciem technologii wielokanałowych.
  - f. **Regulamin** – niniejszy dokument, dostępny na stronie internetowej [www.bezpiecznydom.pl/netia](http://www.bezpiecznydom.pl/netia).
  - g. **Abonent Netii („Uczestnik”)** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usługi internetu stacjonarnego zawartej z Netią posiadający Subskrypcję
  - h. **Aplikacja mobilna / Aplikacja monitorująca** - oprogramowanie stworzone przez Organizatora i udostępniane Uczestnikowi (z prawem do udostępnienia członkom najbliższej rodziny w celu korzystania z Usługi) umożliwiające korzystanie z Monitoringu video, przeznaczone do instalacji w pamięci telefonu komórkowego.
  - i. **Monitoring video** – możliwość po dodaniu do Usługi Kamery IP: (i) podglądu obrazu "na żywo", (ii) rejestrowania obrazu na żądanie, (iii) rejestrowania obrazu w przypadku wykrycia ruchu z jednoczesną notyfikacją SMS i email. Przechwycone obrazy są zapisywane i archiwizowane w Systemie Informatycznym Organizatora. Okres dostępności do nagranych materiałów video wynosi 3 doby (72 godziny). Informacja przez jaki okres wybrane nagranie jest dostępne, widoczna jest w Serwisie i Aplikacji monitorującej.
  - j. **Kamera IP** – dostępne u Organizatora urządzenie rejestrujące i przesyłające obraz "na żywo" bezpośrednio drogą internetową dedykowane do współpracy z Usługą. Kamera do pracy nie wymaga podłączenia do komputera, ale wymaga połączenia z Internetem za pomocą kabla sieciowego lub sieci bezprzewodowej (WIFI).

- k. **Podgląd "na żywo"** – możliwość odtworzenia w danym momencie obrazu rejestrowanego przez Kamerę IP wywoływana na żądanie przez Uczestnika usługi poprzez wybranie opcji "Podgląd na żywo" w Serwisie lub z poziomu Aplikacji monitorującej.
  - l. **Rejestrowanie obrazu na żądanie** – możliwość rejestrowania obrazu przez Kamerę IP na żądanie Uczestnika poprzez wybranie opcji zapisu z poziomu Serwisu lub Aplikacji monitorującej. Przechwytywany obraz jest zapisywany w Systemie Informatycznym Organizatora.
  - m. **Rejestrowanie zdarzeń wykrycia ruchu** – możliwość automatycznego rejestrowania obrazu przez Kamerę IP w chwili wykrycia przez nią ruchu, które dodatkowo notyfikuje o tym fakcie Uczestnika usługi przez SMS / email. Opcja jest ustawiana przez Uczestnika w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Przechwytywany obraz jest zapisywany w Systemie Informatycznym Organizatora.
  - n. **Konto Uczestnika** - konto Uczestnika w Systemie Informatycznym służące do korzystania z Usługi; Konto Uczestnika posiada określona wartość minut, która może zostać wykorzystana na Rejestrowanie Obrazu na żądanie lub Rejestrowanie zdarzeń wykrycia ruchu. W przypadku braku dostępnych niewykorzystanych minut w ramach Konta Uczestnika dotychczas zarejestrowane obrazy zostają zastąpione nowo przechwyconymi obrazami.  
Liczby minut na Koncie Uczestnika nie pomniejsza Podgląd "na żywo".
  - o. **Dane Cyfrowe** - informacje zawarte w Systemie Informatycznym.
  - p. **SMS** (Short Message Service) - usługa krótkich wiadomości tekstowych.
  - q. **Bezpieczny Dom Netii** – usługa polegająca na zapewnieniu przez spółkę Grupy Netia dostępu do usługi „Bezpieczny Dom” dla Abonentów Netii świadczonej przez Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie zgodnie z niniejszym Regulaminem;
  - r. **Netia** – spółka z grupy Netia będąca stroną umowy o świadczenie usługi stacjonarnego internetu z Uczestnikiem.
2. Organizator zapewnia ciągłość działania Usługi w Systemie Informatycznym dla wszystkich Abonentów Netii.
  3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach ogólnych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikało z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu, działania Uczestnika niezgodnego z prawem lub nastąpiło wskutek wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej.
  4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usługi, wynikającą z nieposiadania przez telefon lub inne urządzenie teleinformatyczne używane przez Uczestnika parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z Usługi, a także w przypadku używania przez Uczestnika telefonu lub innego urządzenia teleinformatycznego nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami. Parametry techniczne oraz wymagania, o których mowa powyżej określone są w Serwisie.
  5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe lub niezgodne z prawem wykorzystywanie opcji Monitoringu video przez Uczestnika, w tym umieszczenia kamery w takim miejscu, którego rejestrowanie prowadzi do (i) naruszenia dobra

osobistego w postaci sfery prywatności, (ii) naruszenia przepisów dot. zasady ochrony wizerunku, (iii) uzyskania informacji, do której Uczestnik nie jest uprawniony.

6. Organizator zobowiązuje się do dołożenia staranności, aby informacje dostępne w Usłudze były aktualne.
7. Niezbędnym do prawidłowego skorzystania przez Uczestnika z Usługi jest dopełnienie Wymagań Sprzętowych oraz wymogów formalnych określonych w Serwisie.

## **§2.**

### **CHARAKTERYSTYKA FUNKCJONOWANIA I KORZYSTANIA Z USŁUGI**

1. Usługa "Bezpieczny Dom " umożliwia korzystanie z usługi za pośrednictwem (i) telefonu komórkowego, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej, SMS, Serwisu Internetowego oraz (ii) Kamery IP podłączonej do Internetu
2. Po dokonaniu aktywacji Usługa umożliwia Uczestnikom dostęp do funkcji Monitoringu video.
3. Aplikacja mobilna komunikuje się z Systemem Informatycznym Organizatora oraz Kameralą IP z wykorzystaniem Internetu w celu pobierania pakietu zaktualizowanych Danych Cyfrowych. Korzystanie z Internetu w sieci komórkowej jest dodatkowo płatne zgodnie z cennikiem oferty operatora sieci komórkowej, z której korzysta Uczestnik.
4. Kamera IP komunikuje się z Systemem Informatycznym Organizatora za pomocą Internetu. Dostęp do sieci Internet dla prawidłowego działania Aplikacji mobilnej oraz Kamery IP zapewnia Uczestnik.
5. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej na telefonie komórkowym, Uczestnik pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android), serwisu App Store (iOS). Transmisja danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji mobilnej jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem oferty operatora sieci komórkowej, z której korzysta Uczestnik.
6. Funkcjonalność Usługi obejmuje:
  - (1) mechanizmy rejestracji Uczestnika z poziomu Aplikacji mobilnej lub Serwisu
  - (2) mechanizmy aktywacji Usługi
  - (3) ustawienia profilu Uczestnika
  - (4) Monitoring video – Podgląd "na żywo"
  - (5) Monitoring video – Rejestrowanie obrazu
  - (6) Monitoring video – przeglądanie historii nagrań
  - (7) Monitoring video – aktywacja / dezaktywacja alarmu wykrycia ruchu
7. Usługa dostępna jest z opisem wyłącznie w języku polskim.
8. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem Informatycznym, którym posługuje się Organizator, umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
  - (1) Urządzenie kompatybilne z Usługą:
    - (a) z systemem Android w minimalnej wersji 2.3,
    - (b) z systemem iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 7.0.

Dokładne wymagania ujęte są na stronie [www.bezpiecznydom.pl](http://www.bezpiecznydom.pl) oraz w Google Play (Android), serwisu App Store (iOS), w wymaganiach związanych z instalacją Aplikacji mobilnej Dostawcy.

- (2) najnowszą wersję Aplikacji mobilnej zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą urządzeniu,
- (3) dostęp do Usługi za pomocą Serwisu internetowego możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Minimalna wymagana przeglądarka internetowa to:
  - (a) Firefox w wersji 25 lub wyższej,
  - (b) MS Internet Explorer od wersji 10,
  - (c) Chrome od wersji 30.

Dokładne parametry techniczne przeglądarek internetowych znajdują się w Serwisie Internetowym.

- (4) Kamera IP zakupiona przez Uczestnika od Organizatora podłączona do Internetu spełniającego kryteria prędkości i jakości opisane w Serwisie [www.bezpiecznydom.pl](http://www.bezpiecznydom.pl)
9. Skorzystanie przez Abonenta Netii z oferty obejmującej usługę Bezpieczny Dom Netii w ramach aktualnej oferty promocyjnej Netii oznacza jednoczesny zakup u Organizatora jednej Kamery IP w promocyjnej cenie określonej w warunkach promocji Netii. Wysyłka promocyjnej Kamery IP realizowana jest przez Organizatora w terminie 5 dni roboczych od daty aktywacji usługi Internetu stacjonarnego w Netii nie wcześniej niż po upływie 14 dni od daty zawarcia umowy o świadczenie usługi Internetowej stacjonarnego w ramach oferty obejmującej usługę Bezpieczny Dom Netii.
10. Dodatkowe Kamery IP mogą zostać zakupione przez Abonenta Netii u Organizatora za pośrednictwem Serwisu.

### **§ 3.**

#### **SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA, UTWORZENIE KONTA UCZESTNIKA, AKTYWCJA I DEZAKTYWACJA USŁUGI**

1. Z Usługi korzystać mogą wyłącznie Abonenci Netii posiadający Subskrypcję.
2. W celu uzyskania hasła do utworzenia Konta Uczestnika Abonent Netii powinien wysłać z telefonu komórkowego podanego w umowie z Netią, jako numer kontaktowy, bezpłatnego SMSa z treścią zgodną z ulotką wewnątrz opakowania dostarczonej Kamery IP. Loginem Konta Uczestnika jest numer telefonu komórkowego podany w umowie z Netią, jako numer kontaktowy.
3. Utworzenie Konta Uczestnika może zostać dokonane na kilka sposobów, zależnie od kanału dostępu do Usługi:
  - a. Aplikacja mobilna
    - i. Uczestnik powinien pobrać i uruchomić Aplikację mobilną dla Uczestnika.
    - ii. Następnie Uczestnik powinien wybrać opcję "Rejestracja" i postępować zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie.

- b. Serwis Internetowy
  - i. Uczestnik powinien wejść na stronę: [www.bezpiecznydom.pl](http://www.bezpiecznydom.pl)
  - ii. Następnie Uczestnik powinien wybrać opcję "Zarejestruj" i postępować zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie.
4. Organizator za korzystanie z Usługi nie pobiera od Abonentów Netii dodatkowych opłat. Opłaty związane z Subskrypcją umieszczone są na fakturze wystawianej Abonentowi Netii przez Netię.

#### **§ 4.**

##### **USUNIĘCIE KONTA PRZEZ UCZESTNIKA**

Uczestnik może usunąć konto ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się na stronie [www.bezpiecznydom.pl](http://www.bezpiecznydom.pl) i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji 'Mój profil > Usuń konto'. Usunięcie Konta Uczestnika nie oznacza rezygnacji z usługi Bezpieczny Dom Netii świadczonej przez Netię. Rezygnacja z usługi Bezpieczny Dom Netii świadczonej przez Netię oznacza usunięcie Konta Uczestnika.

#### **§ 5.**

##### **USUNIĘCIE KONTA PRZEZ ORGANIZATORA**

1. Organizator może usunąć Konto Uczestnika w przypadku wystąpienia jednego z następujących powodów:
  - a. naruszenie przez Uczestnika powszechnie obowiązujących przepisów prawa mające lub mogące mieć wpływ na wykonywanie Usługi,
  - b. uzasadnione podejrzenie popełnienia przez Uczestnika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Usługi,
  - c. korzystanie przez Uczestnika z Systemu Informatycznego niezgodnie z prawem,
  - d. braku aktywności Uczestnika nie posiadającego Subskrypcji na Koncie Uczestnika w okresie ostatnich 6 miesięcy.
2. Informacja o usunięciu Konta Uczestnika przez Organizatora zostanie dostarczona Uczestnikowi poprzez wysłanie wiadomości SMS.

#### **§ 6.**

##### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Organizator jest administratorem danych Uczestników Usługi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Organizator przetwarza zgodnie z Ustawą dane osobowe Uczestników w celu realizacji Usługi, w tym administracji Kontami Uczestników.
2. Uczestnik może wyrazić dodatkową zgodę za pomocą wiadomości SMS, w Aplikacji mobilnej bądź interaktywnie w Serwisie Internetowym, na otrzymywanie informacji o nowych ofertach Organizatora za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Informacje powyższe będą przesyłane Uczestnikowi za pomocą wiadomości SMS lub

email, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).

3. Uczestnikowi przysługuje prawo odwołania zgody, o której mowa w ust. 2 powyżej. Odwołanie zgody może nastąpić poprzez logowanie w Serwisie i odznaczenie zgody w zakładce 'Mój profil > Zmień dane' oraz przez SMS o treści STOP REKLAMA wysłanym na numer 8082 (0zł).
4. Wyrażenie zgody przez Uczestników na przetwarzanie ich danych osobowych w związku ze świadczeniem Usługi może nastąpić za pomocą wiadomości SMS bądź interaktywnie w Aplikacji mobilnej lub Serwisie Internetowym.
5. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji Usługi.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

## **§ 7.**

### **TRYB REKLAMACYJNY**

1. Prawo do składania reklamacji przysługuje każdemu Uczestnikowi. Reklamacja powinna być złożona poprzez email na adres [reklamacje@bezpiecznydom.pl](mailto:reklamacje@bezpiecznydom.pl) lub w formie pisemnej z dopiskiem "Bezpieczny Dom" i wysłana listem na adres: ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin. Reklamacja powinna określać: imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, numer telefonu, z którego dokonano połączenia z Usługą oraz powód reklamacji. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz drogą email lub pisemnie powiadomi o rozstrzygnięciu. Reklamacje złożone w formie innej niż drogą email lub pisemną (list polecony), a także nie zawierające danych, o których mowa powyżej, nie będą rozpatrywane.
2. Zasady odpowiedzialności Organizatora określone są w § 1 ust. 3-6 niniejszego Regulaminu.

## **§ 8.**

### **PRZEPISY KOŃCOWE**

1. Konserwacja, ulepszenia i naprawy awarii Systemu Informatycznego przez Organizatora mogą pociągać za sobą okresowe wyłączenie bądź ograniczenie dostępu dla Uczestników Usługi oraz związane z tym ograniczenie możliwości korzystania z Usługi.
2. Regulamin może podlegać zmianom, przy czym Uczestnicy zobowiązują się przed skorzystaniem z Usługi sprawdzić aktualną wersję Regulaminu, która dostępna jest w czasie działania Systemu Informatycznego na stronie [www.bezpiecznydom.pl](http://www.bezpiecznydom.pl). W przypadku braku zgody Uczestnika na nową treść Regulaminu, Uczestnik może dezaktywować Usługę zgodnie z § 4.
3. Uczestnicy zobowiązani są do powstrzymywania się od nieuprawnionej przez Organizatora modyfikacji Serwisu Internetowego, jak również nie będą umieszczać w Usłudze treści niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami.
4. Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia Konta Uczestnika w Systemie Informatycznym oraz odmowy ponownej rejestracji przez okres 12 miesięcy w przypadku stałego bądź rażącego naruszenia Regulaminu przez Uczestnika.

5. Ewentualna nieważność któregokolwiek postanowienia Regulaminu nie powoduje ich automatycznej nieważności w pozostałej części i nie wpływa negatywnie na możliwość korzystania z Usługi przez Uczestnika.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich pochodzących od niego treści oraz zawartości wizualnej Serwisu Internetowego, które to nie mogą być kopiowane ani rozpowszechniane bez zgody Organizatora, co nie narusza praw osób trzecich.
7. Do wszelkich relacji prawnych powstałych na gruncie stosowania niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie. W przypadku sporów Strony będą dążyły do polubownego rozwiązania sprawy.