

REGULAMIN USŁUGI "BEZPIECZNY DOM - OKO NA DOM"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Regulamin usługi „Bezpieczny Dom - Oko Na Dom”, określa zasady świadczenia usługi "Bezpieczny Dom - Oko Na Dom" dostępnej za pośrednictwem Serwisu oraz komunikacji SMS i aplikacji mobilnych przy pomocy telefonu komórkowego.
- 1.2 Usługę świadczy Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552.
- 1.3 Regulamin określa warunki świadczenia usługi "Bezpieczny Dom – Oko Na Dom" Klientom Polkomtel Sp. z o.o.
- 1.4 Definicje:
 - 1.4.1 Usługa – usługa "Bezpieczny Dom – Oko Na Dom" świadczona przez Dostawcę, dostępna dla Klientów, którzy podejmą działania opisane w Regulaminie, w ramach której wykorzystywany jest Monitoring video. Przy świadczeniu Usługi wykorzystuje się komunikację SMS jak również dostarczane przez Dostawcę dedykowany Serwis oraz aplikację mobilną.
 - 1.4.2 Aplikacja monitorująca – stworzony i utrzymywany przez Dostawcę program działający na telefonie Klienta, umożliwiający korzystanie z opcji Monitoringu video.
 - 1.4.3 APN - Access Point Name - nazwa serwera, który obsługuje transmisję danych.
 - 1.4.4 Dostawca – Locon Sp. z o.o.
 - 1.4.5 Klient/Klienci – Abonent w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, Abonent Simplus/Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Abonent MIXPLUS w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Abonent Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Abonent 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
 - 1.4.6 Konto Użytkownika Usługi - konto Użytkownika Usługi służące do korzystania z Usługi.
 - 1.4.7 Polkomtel - Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.
 - 1.4.8 Regulamin – niniejszy regulamin;
 - 1.4.9 Użytkownik usługi - posiadający pełną zdolność do czynności prawnych Klient korzystający z opcji Monitoringu video, który zarejestruje się w Usłudze.
 - 1.4.10 Serwis - serwis internetowy udostępniony pod adresami www.plus.bezpiecznydom.pl, www.plus.okonadom.pl w wersji pełnej oraz dla urządzeń mobilnych.
 - 1.4.11 Sieć Plus – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Polkomtel. Pojęcie "sieć Plus" nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Polkomtel (np. operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
 - 1.4.12 SMS – (Short Message Service), system krótkich wiadomości tekstowych.
 - 1.4.13 Pakiet Cykliczny – pakiet powodujący cykliczne naliczanie opłat na zasadach określonych w tabeli w punkcie 4.2 pozwalający na korzystanie dodatkowych z funkcji Usługi w ramach Aktywnego Pakietu Cyklicznego.

REGULAMIN USŁUGI "BEZPIECZNY DOM - OKO NA DOM"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

- 1.4.14 Aktywny Pakiet Cykliczny – status polegający na włączeniu Pakietu Cyklicznego, zgodnie z tabelą w punkcie 4.2 i zapewnieniu przez Użytkownika środków na koncie abonenckim na cykliczne odnowienie Pakietu Cyklicznego.
- 1.4.15 Monitoring video – możliwość dodania do usługi Kamery IP i (i) podglądu obrazu "na żywo", (ii) rejestrowanie obrazu na żądanie, (iii) wykrywanie ruchu z jednoczesną notyfikacją SMS i email. Przechwycone obrazy są zapisywane i archiwizowane w systemie Dostawcy. Funkcjonalność Monitoringu video dostępna jest tylko w ramach Aktywnego Pakietu Cyklicznego.
- 1.4.16 Kamera IP – urządzenie rejestrujące i przesyłające obraz "na żywo" bezpośrednio drogą internetową. Kamera do pracy nie wymaga podłączenia do komputera, ale wymaga połączenia z Internetem za pomocą kabla sieciowego lub sieci bezprzewodowej (WIFI).
- 1.4.17 Podgląd "na żywo" – możliwość odtworzenia w danym momencie obrazu rejestrowanego przez Kamery IP wywoływana na żądanie przez Użytkownika usługi poprzez wybranie opcji "Podgląd na żywo" w Serwisie lub z poziomu Aplikacji monitorującej.
- 1.4.18 Rejestrowanie obrazu na żądanie – możliwość rejestrowania obrazu przez Kamery IP na żądanie poprzez wybranie opcji nagrywania z poziomu Serwisu lub Aplikacji monitorującej. Przechwytywany obraz jest zapisywany w systemie Dostawcy.
- 1.4.19 Rejestrowanie zdarzeń wykrycia ruchu – możliwość automatycznego rejestrowania obrazu przez Kamery IP w chwili wykrycia przez nią ruchu, które dodatkowo notyfikuje o tym fakcie Użytkownika usługi przez SMS / email. Opcja jest ustawiana przez Użytkownika usługi w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Przechwytywany obraz jest zapisywany w systemie Dostawcy.

2. Zasady korzystania z Usługi

- 2.1 Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady korzystania z Usługi, chyba że z Regulaminu wprost wynika odesłanie do innych dokumentów lub źródeł informacji zawierających opis określonych elementów Usługi. Powyższe postanowienie nie narusza ogólnie obowiązujących przepisów prawa co, do których przestrzegania zobowiązane są wszystkie podmioty zarówno biorące udział w świadczeniu Usługi, jak i z niej korzystające.
- 2.2 Zawarcie z Dostawcą umowy o świadczenie Usługi następuje w drodze czynności faktycznej poprzez zarejestrowanie się Klienta w Usłudze.
- 2.3 Poprzez zarejestrowanie się w Usłudze Klient akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
- 2.4 Klient korzystający z określonego numeru telefonu może zarejestrować się w Usłudze tylko jeden raz.
- 2.5 Dostęp do Serwisu możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Wymagane parametry techniczne przeglądarek internetowych znajdują się w Serwisie.
- 2.6 W celu pobrania Aplikacji monitorującej należy:
 - 2.6.1 Wysłać SMS z jedną z następujących treści: APLIKACJA, AP, APP na numer 8082 (koszt 0 zł). W odpowiedzi Klient otrzyma wiadomość SMS z linkiem.
 - 2.6.2 Wejść z telefonu na adres: www.bezpiecznydom.pl/app lub www.okonadom.pl/app Wybierając link z wiadomości SMS lub wpisując link w telefonie Klient będzie mógł za pomocą sieci Plus, dla Abonentów oraz Użytkowników sieci Plus, pobrać Aplikację monitorującą.
- 2.7 Za pobieranie Aplikacji monitorującej oraz dalsze z nich korzystanie przez APN Internet oraz APN WAP naliczana jest opłata za transmisję danych GPRS zgodnie z obowiązującym Klienta cennikiem usług.
- 2.8 Dostawca gwarantuje działanie usługi na telefonach, których lista dostępna jest w Serwisie.

REGULAMIN USŁUGI "BEZPIECZNY DOM - OKO NA DOM"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

- 2.9 Dostawca gwarantuje działanie opcji Monitoringu video na rekomendowanych Kamerach IP, których lista jest dostępna w Serwisie.
- 2.10 Jakość Monitoringu video zależna jest od prędkości i jakości połączenia internetowego. Minimalne wymagania dot. szybkości transmisji danych są zależne od kamery i są podane w Serwisie.
- 2.11 Polkomtel i Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe lub niezgodne z prawem wykorzystywanie opcji Monitoringu video, w tym umieszczenia kamery w takim miejscu, którego rejestrowanie prowadzi do:
 - 2.11.1 Naruszenia dobra osobistego w postaci sfery prywatności,
 - 2.11.2 Naruszenia przepisów ustawy o prawie autorskim dot. zasady ochrony wizerunku,
 - 2.11.3 Uzyskania informacji do której Klient nie jest uprawniony.
- 2.12 Kamery sprzedawane są za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji monitorującej. Instrukcja oraz odrębny regulamin zamówień dostępny jest w Serwisie oraz z poziomu Aplikacji Monitorującej. Sprzedawcą kamer jest Dostawca.
- 2.13 Szczegółowy opis reguł i komend Usługi jest opublikowany w Serwisie.

3. Rejestracja w Usłudze

- 3.1 W przypadku posiadania już konta w Usłudze "Gdzie Jest Bliski – Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina", której regulamin dostępny jest na stronie: www.gdziejestdziecko.pl/plus/regulamin oraz w przypadku posiadania już konta w Usłudze "Gdzie Jest Auto – Bezpieczny Samochód", której regulamin dostępny jest na stronie: www.gdziejestauto.pl/plus/regulamin, rejestracja w Usłudze "Bezpieczny Dom – Oko Na Dom" odbywa się poprzez aktywowanie Pakietu Cyklicznego zgodnie z działaniem opisanym w punkcie 4.2 (Tabela nr 1- kolumna "Komenda aktywacji, numer, cena brutto").
- 3.2 Nowy Klient może się zarejestrować w Usłudze w jeden z następujących sposobów:
 - 3.2.1 poprzez założenie konta na stronie internetowej Serwisu, dalej "Konta Użytkownika Usługi" zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami,
 - 3.2.2 przez komunikację SMS, poprzez aktywowanie Pakietu Cyklicznego zgodnie z działaniem opisanym w opisanym w punkcie 4.2 (Tabela nr 1- kolumna "Komenda aktywacji, numer, cena brutto"); na telefon Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS z loginem i hasłem do "Konta Użytkownika Usługi",
 - 3.2.3 poprzez założenie konta z poziomu Aplikacji monitorującej dalej "Konta Użytkownika Usługi", zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami.
- 3.3 Następnie Klient do założonego Konta Użytkownika Usługi może dodać Kamerę IP przy czym w jednym z kroków – o ile Klient nie zrobił tego wcześniej zgodnie z ust. 3.2.2 powyżej - Klient zostanie poproszony o aktywowanie Pakietu Cyklicznego zgodnie z działaniem opisanym w opisanym w punkcie w punkcie 4.2 (Tabela nr 1- kolumna "Komenda aktywacji, numer, cena brutto").
- 3.4 Dodanie Kamery IP jej instalacja i aktywacja powinna odbywać się zgodnie z instrukcją dostępną w Serwisie oraz Aplikacji monitorującej.
- 3.5 Zakończenie działań opisanych w punkcie 3.1 lub 3.2 oznacza, że Użytkownik Usługi akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
- 3.6 Klient otrzymuje Status Użytkownika po wykonaniu jednego z działań opisanych w punkcie 3.1 lub 3.2.

4. Opłaty w Usłudze

REGULAMIN USŁUGI "BEZPIECZNY DOM - OKO NA DOM"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

4.1 Użytkownik Usługi aktywuje Pakiet Cykliczny w celu dokończenia rejestracji w Usłudze oraz dostępu do Usługi.

4.2 Sposoby aktywacji pakietów wskazuje tabela poniżej:

Tabela nr 1

Nazwa pakietu	Ilość kamer	Ilość dostępnych minut nagrań	Usługi dodatkowe	Komenda aktywacji, numer, cena brutto	Okres aktualizacji*, cena brutto	Komenda dezaktywacji, numer, cena brutto
Pakiet Cykliczny (Pakiet Cykliczny Standard)	1	60	- Istnieje możliwość rejestracji obrazu na żądanie. - Po wykryciu ruchu obraz jest rejestrowany automatycznie. - Okres dostępności do nagranych materiałów video wynosi 3 doby (72 godziny). Informacja przez jaki okres wybrane nagranie jest dostępne, widoczna jest w Serwisie i Aplikacji monitorującej.	START BD lub BD lub START OKO lub OKO lub START K lub K lub START M lub M na 60404 (0 zł)	raz na 7 dni (minimum po upływie 168 godzin) za 4,92 zł z VAT	STOP BD lub STOP OKO lub STOP K lub STOP M na 60404 (0 zł)

*Okres, po którym nastąpi każde kolejne automatyczne przedłużenie dostępu do Usługi i jednocześnie pobrana za każdym razem z góry opłata dla aktywowanego Pakietu Cyklicznego; doładowane minuty są widoczne na Koncie Użytkownika Usługi przez wskazany w tabeli "okres aktualizacji"; liczony jest od momentu aktywacji pakietu.

4.3 W przypadku Pakietu Cyklicznego ponowna próba aktywacji dla już aktywnego pakietu spowoduje odesłanie informacji, że pakiet jest już aktywny.

4.4 W okresach aktualizacji Pakietu Cyklicznego za każdym razem pobierana jest z góry opłata w wysokości określonej w kolumnie "Okres aktualizacji*, cena brutto". Opłata pobierana jest niezależnie od tego czy Klient dodał do usługi Kamerę IP.

4.5 W przypadku aktywacji Pakietu Cyklicznego (wysłania przez Użytkownika Usługi "Wiadomości SMS Aktywującej Pakiet Cykliczny"), na numer telefonu, z którego została wysłana Wiadomość SMS Aktywująca Pakiet Cykliczny Użytkownik Usługi otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą uruchomienie pakietu.

4.6 Przy każdej aktywacji Pakietu Cyklicznego Użytkownik Usługi zostanie obciążony z góry opłatą wskazaną w punkcie 4.2 (Tabela nr 1- kolumna "Komenda aktywacji, numer, cena brutto"). W przypadku Użytkowników Usługi, korzystających z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych warunkiem obciążenia opłatą za Usługę jest posiadanie odpowiednich środków na koncie (odpowiedniej wartości konta) oraz zalogowanie karty SIM do sieci Plus w momencie, w którym zostanie podjęta próba obciążenia tego konta opłatą.

4.7 Aktywacja Pakietu Cyklicznego w roamingu międzynarodowym wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat za wysyłanie wiadomości SMS aktywujących Pakiet Cykliczny w roamingu międzynarodowym zgodnie z warunkami umowy o świadczenie

REGULAMIN USŁUGI "BEZPIECZNY DOM - OKO NA DOM"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

usług telekomunikacyjnych, w szczególności cennika usług telekomunikacyjnych, wiążącej Klienta z Polkomtel.

- 4.8 Korzystanie z Pakietu Cyklicznego w roamingu międzynarodowym poza krajami Unii Europejskiej może wiązać się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat za odbieranie wiadomości SMS potwierdzającej uruchomienie Pakietu Cyklicznego (automatyczne doładowanie Konta Użytkownika Usługi) zgodnie z warunkami umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności cennika usług telekomunikacyjnych, wiążącej Klienta z Polkomtel.
- 4.9 Użytkownik Usługi, który nie chce być obciążany dodatkowymi kosztami za korzystanie z Usługi w roamingu międzynarodowym powinien dezaktywować Usługę w sposób przewidziany w punkcie 4.2 (Tabela nr 1 – kolumna "Komenda dezaktywacji, numer, cena brutto"). W przypadku Użytkowników Usług korzystających z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych, warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie Wartości konta w takiej kwocie, aby możliwe było pobranie opłat zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym opłaty za Pakiet Cykliczny, oraz opłat, o których mowa w punkcie 4.7 i 4.8 o ile Użytkownik Usługi będzie korzystał z Usługi w roamingu międzynarodowym. Użytkownikowi Usługi korzystającemu z Pakietu Cyklicznego Usługa będzie świadczona do chwili dezaktywacji Pakietu Cyklicznego (wysłania przez Użytkownika Usługi darmowej Wiadomości SMS Dezaktywującej Pakiet Cykliczny). Użytkownik Usługi aktywujący Pakiet Cykliczny wyraża zgodę na każdorazowe automatyczne obciążanie go z góry w okresach wskazanych w punkcie 4.2 (Tabela nr 1 kolumna "Okres aktualizacji*", cena brutto) opłatą właściwą dla aktywowanego Pakietu Cyklicznego.
- 4.10 W celu dezaktywacji Pakietów Cyklicznych należy wysłać, z numeru telefonu który został wykorzystany do aktywacji Pakietu Cyklicznego, wiadomość SMS o treści i na numer podany w punkcie 4.2 (Tabela nr 1 – kolumna "Komenda dezaktywacji, numer, cena brutto") powoduje dezaktywację Pakietu Cyklicznego ze skutkiem natychmiastowym. Za godzinę i datę wysłania wiadomości SMS, o której mowa powyżej, uznaje się godzinę i datę otrzymania tej wiadomości SMS przez Polkomtel, zarejestrowaną w systemie teleinformatycznym Polkomtel. Na numer telefonu, z którego została wysłana wiadomość SMS dezaktywująca Pakiet Cykliczny Użytkownik Usługi otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą dezaktywację pakietu.
- 4.11 Nie jest możliwa dezaktywacja Pakietu Cyklicznego z innego numeru telefonu niż numer telefonu, z którego Użytkownik uprzednio aktywował dany Pakiet Cykliczny.
- 4.12 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wpisanie przez Użytkownika Usługi błędnego numeru telefonu lub próbę aktywowania przez Użytkownika Usługi Pakietu Cyklicznego, który nie jest dostępny dla tego Użytkownika ze względu na ograniczenia techniczne w używanej karcie SIM, niepoprawną konfigurację aparatu telefonicznego lub inne nieprzystosowanie aparatu lub karty SIM do korzystania z Pakietu Cyklicznego.
- 4.13 Dezaktywacja Pakietu Cyklicznego nie powoduje zwrotu opłat za niewykorzystany przez Użytkownika, ale opłacony okres korzystania z Pakietu Cyklicznego.
- 4.14 Nieuregulowane w Regulaminie warunki naliczania i wysokości opłat są zgodne z obowiązującym danego Klienta regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel oraz cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Polkomtel właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego dany Użytkownik Usługi korzysta.
- 4.15 Korzystanie z Serwisu za pomocą przeglądarki WAP lub wskazanej w Regulaminie Aplikacji monitorującej wiąże się z opłatą za transmisję danych według obowiązującej Klienta taryfy.

REGULAMIN USŁUGI "BEZPIECZNY DOM - OKO NA DOM"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

- 4.16 Użytkownik Usługi, który po raz pierwszy aktywuje wybrany Pakiet Cykliczny w okresie Promocji wskazanym w punkcie 4.24 poniżej może skorzystać z oferty promocyjnej (dalej "Promocji") na poniższych warunkach.
- 4.17 W ramach Promocji Użytkownik Usługi ma możliwość aktywacji Pakietu Cyklicznego zgodnie z tabelą z punktu 4.2 oraz otrzymania za to darmowego dostępu do Usługi (dalej "Bonus") na okres odpowiadający za aktywację Pakietu zgodnie z tabelą z punktu 4.2, z zastrzeżeniem punktu 4.21 poniżej.
- 4.18 Bonus przyznawany jest wyłącznie w pierwszych pięciu okresach obowiązywania Pakietu Cyklicznego (łącznie 35 dni) co oznacza, że za kolejne okresy aktualizacji Pakietu Użytkownik Usługi zostaje obciążony opłatą zgodnie z tabelą z punktu 4.2 .
- 4.19 W celu otrzymania Bonusu Użytkownik Usługi powinien aktywować wybrany Pakiet Cykliczny zgodnie z tabelą z punktu 4.2.
- 4.20 Bonus przysługuje tylko tym Użytkownikom Usługi, którzy po raz pierwszy aktywują wybrany Pakiet Cykliczny.
- 4.21 Bonus może zostać aktywowany tylko jeden raz.
- 4.22 Aktywacja Bonusu umożliwia korzystanie z Monitoringu Video za pomocą Serwisu i Aplikacji monitorującej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 4.23 Po upływie drugiego okresu obowiązywania Pakietu o którym mowa w punkcie 4.2 powyżej, opłaty za kolejne cykliczne (automatyczne) odnowienia ramach aktywowanego Pakietu będą zgodne z tabelą z punktu 4.2 na zasadach określonych w punkcie 4.
- 4.24 Promocja obowiązuje od 15 czerwca 2015 roku do 15 września 2015 r. (okres Promocji) .
- 4.25 Promocja może być odwołana w każdym czasie w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem, że odwołanie Promocji nie będzie powodować dezaktywacji aktywnych pakietów.
- 4.26 Dotychczasowy Pakiet Cykliczny:

Nazwa pakietu	Ilość kamer	Ilość dostępnych minut nagrań	Usługi dodatkowe	Okres aktualizacji*, cena brutto	Komenda dezaktywacji, numer, cena brutto
Pakiet Cykliczny STANDARD	1	60	- Istnieje możliwość rejestrowania obrazu na żądanie. - Po wykryciu ruchu obraz jest rejestrowany automatycznie. - Okres dostępności do nagranych materiałów video wynosi 3 doby (72 godziny). Informacja przez jaki okres wybrane nagranie jest dostępne, widoczna jest w Serwisie i Aplikacji monitorującej.	raz na 7 dni (minimum po upływie 168 godzin) za 6,15 zł z VAT	STOP BD lub STOP OKO lub STOP K lub STOP M na 60540 (0 zł)

zostaje wycofane z dniem 19 września 2014 r. W okresie przejściowym od 31 grudnia 2015 r. Użytkownicy Usługi, którzy mają aktywny pakiet z w/w tabeli będą otrzymywali dostęp do Usługi, z zastrzeżeniem możliwości rezygnacji za pomocą "Komendy dezaktywacji".

REGULAMIN USŁUGI "BEZPIECZNY DOM - OKO NA DOM"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

5. Usuwanie konta

5.1 W celu usunięcia konta Użytkownika, należy:

5.1.1 Zalogować się do Serwisu i wybrać opcję: 'Mój profil > Usuń konto' i potwierdzić wybór klikając na 'Usuń', lub

5.1.2 Wysłać SMSa o treści USUN KONTO na bezpłatny numer 8082 (0 zł). W SMS zwrotnym usługa potwierdzi usunięcie Konta Użytkownika.

5.2 Usunięcie konta zgodnie z instrukcją z punktu 5.1 nie usuwa aktywnego Pakietu Cyklicznego aktywowanego zgodnie z tabelą z punktu 4.2. W celu wyłączenia aktywnego Pakietu Cyklicznego należy postąpić zgodnie z punktem 4.10.

5.3 Usunięcie konta zgodnie z instrukcją z punktu 5.1 usuwa Usługę "Gdzie Jest Bliski – Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina", ale nie wyłącza aktywnych Pakietów Cyklicznych w tej usłudze (o ile Użytkownik posiadał aktywną Usługę "Gdzie Jest Bliski – Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina"). W celu wyłączenia aktywnych Pakietów Cyklicznych w Usłudze "Gdzie Jest Bliski – Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina" należy postępować zgodnie z regulaminem Usługi Gdzie Jest Dziecko dostępnym na www.gdziejestdziecko.pl/plus/regulamin

5.4 Usunięcie konta zgodnie z instrukcją z punktu 6.1 usuwa Usługę "Gdzie Jest Auto – Bezpieczny Samochód", ale nie wyłącza aktywnych Pakietów Cyklicznych w tej usłudze (o ile Użytkownik posiadał aktywną Usługę "Gdzie Jest Auto – Bezpieczny Samochód"). W celu wyłączenia aktywnych Pakietów Cyklicznych w Usłudze "Gdzie Jest Auto – Bezpieczny Samochód" należy postępować zgodnie z regulaminem Usługi "Gdzie Jest Auto – Bezpieczny Samochód" dostępnym na www.gdziejestauto.pl/plus/regulamin

5.5 W przypadku usunięcia Konta Użytkownika wszelkie informacje zapisane na Koncie Użytkownika zostają usunięte.

6. Tryb postępowania reklamacyjnego

6.1 Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.

6.2 Reklamacja może być złożona na piśmie na adres Locon Sp. z o.o., Ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin z dopiskiem na kopercie "Bezpieczny Dom – Oko Na Dom", telefonicznie na numer +48 91 431 89 83 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 - 16:30) lub w formie elektronicznej na adres e-mail reklamacje@bezpiecznydom.pl lub reklamacje@okonadom.pl.

6.3 W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną, zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Dostawcy rozpatrującej reklamację.

6.4 Przepisu z punktu 6.3 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

6.5 Reklamacja powinna zawierać:

6.5.1 Imię i nazwisko (nazwę) i adres Użytkownika Usługi zgłaszającego reklamację;

6.5.2 Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;

6.5.3 Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

6.5.4 Numer telefonu Użytkownika Usługi, którego dotyczy reklamacja;

6.5.5 Datę zawarcia Umowy i określony w Umowie termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;

6.5.6 Podpis Użytkownika w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

REGULAMIN USŁUGI "BEZPIECZNY DOM - OKO NA DOM"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

- 6.6 Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca niezwłocznie powiadamia Użytkownika.
- 6.7 W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w punktach 6.5.1-6.5.6, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Użytkownika Usługi o konieczności jej uzupełnienia.
- 6.8 W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w punktach 6.5.1-6.5.6, Dostawca, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika Usługi do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 6.9 Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Dostawcę listu zawierającego reklamację w formie pisemnej, elektronicznej lub przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika.
- 6.10 Dostawca udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 6.11 Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
- 6.11.1 Nazwę jednostki Dostawcy rozpatrującej reklamację;
- 6.11.2 Rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
- 6.12 Podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
- 6.13 Spory pomiędzy Użytkownikiem Usługi a Dostawcą w zakresie określonym w punkcie 6.1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi.

7. Odpowiedzialność Dostawcy

- 7.1 Dostawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikało z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Usługi w szczególności nieprzestrzegania przez Użytkownika Usługi Regulaminu, działania Użytkownika Usługi niezgodnego z prawem lub nastąpiło wskutek wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej.
- 7.2 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usługi, wynikającą z nieosiągnięcia przez telefon lub inne urządzenie teleinformatyczne używane przez Użytkownika Usługi parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z Usługi, a także w przypadku używania przez Użytkownika usługi telefonu lub innego urządzenia teleinformatycznego nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami.
- 7.3 Dostawca nie ponosi innej odpowiedzialności niż określona w punkcie 7.1 z wyłączeniem przypadku winy umyślnej, za:
- 7.3.1 Ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika Usługi (w tym utracone korzyści) mogące wynikać z opóźnień w przesłaniu informacji, niepełnego lub nieaktualnego zakresu informacji oraz nieścisłości informacji udostępnianych w ramach Usługi,
- 7.3.2 Sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników Usługi,

REGULAMIN USŁUGI "BEZPIECZNY DOM - OKO NA DOM"

świadczonej przez Locon Sp. z o.o.

- 7.3.3 Ewentualne szkody powstałe w wyniku korzystania lub niemożności korzystania przez Użytkownika z Usługi (w tym utracone korzyści), w tym także szkody wyrządzone osobom trzecim,
- 7.3.4 Treści wykorzystywane w Usłudze.
- 7.4 Dostawca zobowiązuje się do dołożenia staranności, aby informacje dostępne w Usłudze były aktualne.

8. Postanowienia Końcowe

- 8.1 Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, zmiany funkcjonalności dostępnych w Serwisie, zakończenia lub czasowego zawieszenia świadczenia Usługi w dowolnym czasie. Informacje w tym zakresie zostaną podane na stronie www.plus.bezpiecznydom.pl oraz www.plus.okonadom.pl. Dostawca uprawniony jest do zmiany Regulaminu w tym zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi oraz zmiany funkcjonalności dostępnych w Serwisie. W razie wprowadzenia zmiany Regulaminu, Dostawca poinformuje Użytkownika Usługi o proponowanych zmianach z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmiany w życie poprzez podanie treści każdej proponowanej zmiany do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.plus.bezpiecznydom.pl oraz www.plus.okonadom.pl. Dostawca wyśle również na numer telefonu Użytkownika Usługi wiadomość SMS z informacją o zamieszczeniu wskazanego ogłoszenia. W przypadku braku akceptacji przez Użytkownika Usługi planowanej zmiany Użytkownik może zakończyć korzystanie z Usługi.
- 8.2 Regulamin dostępny jest na stronie www.plus.bezpiecznydom.pl oraz www.plus.okonadom.pl oraz w siedzibie Dostawcy.
- 8.3 Regulamin obowiązuje od dnia 19.09.2014r.