

Regulamin Usługi Bezpieczny Dom/Bezpieczna Firma

wersja z dnia 19.12.2016 r.

§ 1

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi Bezpieczny Dom/Bezpieczna Firma („Usługa”) przez Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: 70-030 Szczecin, ul. Tama Pomorzańska 1, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1.000.000,00 zł, NIP 852-10-13-334 („Organizator”)
2. Usługa polega na możliwości monitorowania, zapisu oraz odczytu materiałów audio-video pochodzących z Kamery IP w Systemie Informatycznym Organizatora.
3. Z Usługi mogą korzystać osoby fizyczne, w tym prowadzące działalność gospodarczą, posiadające status: Abonentów (w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A.), którzy korzystają z Usługi dostępnej do Usługi „Bezpieczny Dom / Bezpieczna Firma”, świadczonej przez Cyfrowy Polsat S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4A („Cyfrowy Polsat”), i którzy wyrazili zgodę na przekazanie Organizatorowi ich danych przez Cyfrowy Polsat S.A. o treści jak poniżej („Klienci”).
4. Dla potrzeb Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:
 - a) **Aplikacja** – program komputerowy przygotowany przez Organizatora umożliwiający korzystanie przez Klientów z Usługi na urządzeniach końcowych z systemami operacyjnymi Android, iOS;
 - b) **Cyfrowy Polsat** – Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03–878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości
 - c) **Usługa** – usługa umożliwiająca za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu internetowego monitorowania, zapisu oraz odczytu materiałów audio-video przechowywanych w ramach rozwiązań teleinformatycznych (tzw. chmurze) pochodzących z Kamery IP w Systemie Informatycznym Organizatora,
 - d) **Konto Klienta** - konto Klienta w Systemie Informatycznym Organizatora służące do korzystania z Usługi;
 - e) **Serwis / Serwis Internetowy** – serwis internetowy udostępniony pod adresami www.cyfrowypolsat.pl/bezpiecznydom oraz www.cyfrowypolsat.pl/bezpiecznafirma umożliwiający korzystanie przez Klientów z Usługi na komputerach/laptopach;
 - f) **Regulamin** – niniejszy dokument, dostępny na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl/bezpiecznydom oraz www.cyfrowypolsat.pl/bezpiecznafirma

- g) **System Informatyczny Organizatora** – urządzenia sieciowe zapewniane przez Organizatora umożliwiające realizację Usługi.
 - h) **Monitoring video** – funkcjonalność Usługi umożliwiająca za pośrednictwem Kamery IP (i) Podgląd obrazu "na żywo", (ii) Rejestrowanie obrazu na żądanie, (iii) Rejestrowanie obrazu w przypadku wykrycia ruchu z jednoczesną notyfikacją w Aplikacji monitorującej, SMS oraz email;
 - i) **Kamera IP** – dostępne w Cyfrowym Polsacie urządzenie rejestrujące i przesyłające obraz "na żywo" bezpośrednio drogą internetową dedykowane do współpracy z Usługą. Kamera do pracy nie wymaga podłączenia do komputera, ale wymaga połączenia z Internetem za pomocą kabla sieciowego lub sieci bezprzewodowej (WIFI) oraz podłączenia do zasilania.
 - j) **Podgląd "na żywo"** – możliwość podglądu w danym momencie obrazu rejestrowanego przez Kamerę IP wywoływana na żądanie przez Klienta poprzez wybranie opcji "Podgląd na żywo" w Serwisie lub z poziomu Aplikacji monitorującej;
 - k) **Rejestrowanie obrazu na żądanie** – możliwość rejestrowania obrazu przez Kamerę IP na żądanie Klienta poprzez wybranie opcji zapisu z poziomu Serwisu lub Aplikacji monitorującej. Przechwytywany obraz jest zapisywany w Systemie Informatycznym Organizatora i przechowywany przez okres wskazany w Regulaminie;
 - l) **Rejestrowanie zdarzeń wykrycia ruchu** – możliwość automatycznego rejestrowania obrazu przez Kamerę IP w chwili wykrycia przez nią ruchu, które dodatkowo notyfikuje o tym fakcie Klienta przez SMS oraz email. Opcja jest ustawiana przez klienta w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Przechwytywany obraz jest zapisywany w Systemie Informatycznym Organizatora i przechowywany przez okres wskazany w Regulaminie;
 - m) **Przechowywanie nagrań** – Czas w którym zapisane nagranie jest dostępne w Systemie Informatycznym Organizatora do czasu, gdy usługa dostępowa jest włączona po stronie Cyfrowego Polsatu,
 - n) **Dane Cyfrowe** - informacje zawarte w Systemie Informatycznym Organizatora.
5. Usługa jest świadczona w dwóch wariantach podstawowych: z jedną Kamerą IP oraz z dwiema Kamerami IP. Klient korzystający z dowolnego podstawowego wariantu usługi dostępowej ma możliwość zakupu pakietu dodatkowego (Pakiet Extra). Skorzystanie z Pakietu Extra wymaga dodatkowej aktywacji, zgodnie z ust.7 poniżej.
6. Oba warianty usługi zawierają następujące funkcjonalności:
- a) monitoring video za pośrednictwem Kamery IP, z funkcją rejestrowania obrazu na żądanie lub automatycznie po wykryciu ruchu,
 - b) możliwość nagrania na zasobach sieciowych Organizatora do 24 godz. obrazu (przypadającego na każdą Kamerę IP),
 - c) zapisane nagrania będą dostępne na Koncie Klienta przez 72 godziny (3 doby),
 - d) powiadamianie w Aplikacji, mail i SMS o wykryciu ruchu,
 - e) pobieranie przez Klienta zapisanych nagrań na własny nośnik.
7. Pakiet Extra rozszerza powyższy zakres funkcjonalności o:

- a) możliwość nagrania na zasobach sieciowych Organizatora do 72 godz. (3 doby) obrazu (przypadającego na każdą Kamerę IP dodaną do Konta Klienta),
 - b) dostępność nagrań na Koncie Klienta do 168 godzin (7 dób),
 - c) opcję automatycznego nadpisywania plików w przypadku wypełnienia całości przewidzianych w ramach Pakietu Extra zasobów sieciowych.
8. Aktywacja i dezaktywacja Pakietu Extra
- a) Klient może aktywować Pakiet Extra poprzez kontakt z infolinią – Centrum Obsługi Klienta Cyfrowego Polsatu. Pakiet zostanie aktywowany najpóźniej 24 godziny od zlecenia aktywacji przez Klienta.
 - b) Klient może dezaktywować Pakiet Extra poprzez kontakt z infolinią – Centrum Obsługi Klienta Cyfrowego Polsatu. Pakiet zostanie dezaktywowany najpóźniej 24 godziny od zlecenia dezaktywacji przez Klienta.
9. Zapisane nagrania Klientów będą dzielone automatycznie na pliki o długości czasu trwania zależnej od sposobu w jaki te nagrania zostały zainicjowane:
- a) pliki o czasie trwania do 30 min - jeżeli proces zapisu został zainicjowany przez Klienta.
 - b) pliki o czasie trwania do 65 sek – jeżeli proces zapisu został zainicjowany automatycznie po wykryciu ruchu. Jeżeli ruch wciąż występuje, tworzone są kolejne pliki o czasie trwania do 65 sek.
10. Nagrania zapisane w Systemie informatycznym Organizatora są udostępnione do pobrania na własny nośnik Klienta przez 72 godziny (a w Pakiecie Extra przez 168 godzin) od momentu ich zapisu. Po upływie tego czasu nagrania zostają automatycznie usunięte z Systemu Informatycznego Organizatora.
11. Powiadomienia o wykryciu ruchu są automatycznie przesyłane w formie SMS i/lub maila na numer telefoniczny i adres mailowy Klienta podany przy rejestracji Konta Klienta. Klient definiuje numer telefoniczny i adres mailowy do otrzymywania powiadomień na etapie tworzenia konta. Po utworzeniu Konta, Klient ma możliwość zmiany numeru telefonu i adresu mailowego ustawieniach Konta na Stronie Serwisu.
12. Organizator zapewnia ciągłość działania Usługi w Systemie Informatycznym dla Klientów z włączoną Usługą dostępową do Usługi „Bezpieczny Dom / Bezpieczna Firma”.
13. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach ogólnych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikało z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności nieprzestrzegania przez Klienta Regulaminu, działania Klienta niezgodnego z prawem lub nastąpiło wskutek wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej.
14. Niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usługi może wynikać z nieposiadania przez telefon lub inne urządzenie teleinformatyczne używane przez Klienta parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z Usługi, a także w przypadku używania przez Klienta telefonu lub innego urządzenia teleinformatycznego nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami. Parametry techniczne oraz wymagania, o których mowa powyżej określone są w § 2.

15. Niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usługi może wynikać z braku dostępu lub problemów z dostępem do Internetu po stronie Klienta.
16. Klient ponosi odpowiedzialność za niewłaściwe lub niezgodne z prawem wykorzystywanie opcji Monitoringu video przez Klienta, w tym umieszczenia Kamery IP w takim miejscu, którego rejestrowanie prowadzi do (i) naruszenia dobra osobistego w postaci sfery prywatności, (ii) naruszenia przepisów dot. zasady ochrony wizerunku, (iii) uzyskania informacji, do której Klient nie jest uprawniony.
17. Niezbędnym do prawidłowego skorzystania przez Klienta z Usługi jest dopełnienie Wymagań Sprzętowych określonych w § 2 oraz wymogów formalnych określonych w Serwisie.

§ 2

[Charakterystyka funkcjonowania i korzystania z Usługi]

1. Klient uzyskuje dostęp do Usługi po utworzeniu Konta Klienta w Systemie Informatycznym Organizatora.
2. Aplikacja mobilna komunikuje się z Systemem Informatycznym Organizatora oraz Kameral IP z wykorzystaniem zapewnianej przez Cyfrowy Polsat Usługi dostępowej do Usługi „Bezpieczny Dom / Bezpieczna Firma”.
3. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej na telefonie komórkowym, Klient pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android) lub serwisu App Store (iOS). Transmisja danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji mobilnej jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem oferty operatora sieci komórkowej, z której korzysta Klient.
4. Funkcjonalność Usługi obejmuje:
 - a) mechanizmy rejestracji Klienta z poziomu Aplikacji mobilnej lub Serwisu,
 - b) mechanizmy aktywacji Usługi,
 - c) modyfikację ustawień w profilu Klienta,
 - d) Monitoring video – Podgląd "na żywo",
 - e) Monitoring video – Rejestrowanie obrazu,
 - f) Monitoring video – Przeglądanie historii nagrań,
 - g) Monitoring video – aktywacja / dezaktywacja alarmu wykrycia ruchu
 - h) Powiadamianie o wykryciu ruchu z pomocą SMS, w aplikacji oraz email.
5. Usługa dostępna jest z opisem wyłącznie w języku polskim.
6. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem Informatycznym, którym posługuje się Organizator, umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
 - a) Urządzenie kompatybilne z Usługą:
 - i. z systemem Android w minimalnej wersji 2.3,
 - ii. z systemem iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 7.0.Dokładne wymagania ujęte są na stronie www.cyfrowypolsat.pl/bezpiecznydom oraz www.cyfrowypolsat.pl/bezpiecznafirma w Google Play (Android), serwisu App Store (iOS), w wymaganiach związanych z instalacją Aplikacji mobilnej Organizatora.
 - b) Najnowszą wersję Aplikacji mobilnej zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą urządzeniu.

- c) Dostęp do Usługi za pomocą Serwisu internetowego możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Minimalna wymagana przeglądarka internetowa to:
- i. Internet Explorer minimum w wersji 7,
 - ii. Mozilla Firefox minimum w wersji 2,
 - iii. Opera minimum w wersji 9,
 - iv. Safari minimum w wersji 3.1,
 - v. Google Chrome od wersji 30

Dokładne parametry techniczne przeglądarek internetowych znajdują się w Serwisie Internetowym.

- d) Kamera IP podłączona do Internetu spełniającego kryteria prędkości i jakości opisane w Serwisie www.cyfrowypolsat.pl/bezpiecznydom; www.cyfrowypolsat.pl/bezpiecznafirma oraz Instrukcji obsługi oraz podłączenia do zasilania.
7. Nagrania dokonane automatycznie po wykryciu ruchu zapisywane są w Systemie Informatycznym Organizatora w formie plików o czasie trwania do 65 s, przy czym w przypadku ruchu występującego dłużej niż 65 s, tworzone są kolejne pliki z zachowaniem ciągłości czasu następujących po sobie nagrań.
 8. Nagrania zainicjowane poprzez wciśnięcie dedykowanego przycisku w Aplikacji lub Serwisie zapisywane są w Systemie Informatycznym Organizatora w formie kolejnych plików, o czasie trwania do 30 min i są kontynuowane do momentu wyłączenia zapisu przez Klienta lub zapełnienia dostępnego miejsca w Systemie Informatycznym Organizatora. W przypadku aktywnej opcji Nadpisywania, nowe pliki nagrań zastępują starsze.
 9. W przypadku, kiedy Aplikacja mobilna i Kamera IP korzystają z tej samej sieci domowej (Ethernet/WI-FI) wówczas do realizacji podglądu obrazu na żywo strumień wideo pomiędzy Kameralą IP a Aplikacją mobilną (tzw. podgląd „na żywo”) nie przechodzi przez Internet (nie zużywa dostępnego transferu do Internetu), jedynie zamyka się w ramach sieci domowej WIFI/Etherent. Dostęp do Internetu w takim przypadku jest wymagany tylko w celu autoryzacji i logicznego powiązania Kamery IP z Aplikacją mobilną oraz przy korzystaniu z pozostałych funkcjonalności.
 10. W przypadku podglądu „na żywo” za pośrednictwem Serwisu Internetowego, niezależnie od sposobu połączenia sieciowego strumień wideo zawsze przechodzi przez Systemy Informatyczne Organizatora wykorzystując dostęp do Internetu.
 11. W zależności od lokalnych warunków sieciowych (dostępu do Internetu) czas potrzebny na zestawienie połączenia z Kameralą IP za pośrednictwem Aplikacji lub Strony Internetowej może się wahać w granicach 10 sekund – 45 sekund.

§ 3

[Szczegóły korzystania, utworzenie konta Klienta i aktywacja Usługi]

1. Korzystanie z Usługi wymaga założenia Konta przez Klienta.
2. Założenie Konta Klienta może zostać wykonane:
 - a) Poprzez Aplikację (urządzenia mobilne):

- i. Klient pobiera Aplikację Bezpieczny dom, Bezpieczna Firma z Serwisu Google Play (system Android) lub App Store (system iOS).
 - ii. Po uruchomieniu Aplikacji Klient wybiera opcję "Rejestracja" i postępuje zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie.
 - b) Poprzez Serwis Internetowy (komputer PC):
 - i. Klient wchodzi na stronę: www.cyfrowypolsat.pl/bezpiecznydom lub www.cyfrowypolsat.pl/bezpiecznafirma
 - ii. Następnie Klient wybiera opcję "Zarejestruj" i postępuje zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie.
3. Telefoniczne wsparcie techniczne jest dostępne u Organizatora pod numerem /22/ 378 46 06 lub adresem e-mail: bok@bezpiecznydom.pl lub wskazanym na www.cyfrowypolsat.pl/bezpiecznydom lub [www. cyfrowypolsat.pl/bezpiecznafirma](http://www.cyfrowypolsat.pl/bezpiecznafirma) albo w Aplikacji.
4. Organizator za korzystanie z Usługi nie pobiera od Klientów dodatkowych opłat.

§ 4

[Usunięcie / zablokowanie konta przez Klienta]

1. Klient może usunąć Konto ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się na stronie www.cyfrowypolsat.pl/bezpiecznydom lub www.cyfrowypolsat.pl/bezpiecznafirma i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji 'Mój profil > Usuń konto'. Usunięcie Konta Klienta nie oznacza rezygnacji ze świadczonej przez Cyfrowy Polsat usługi dostępowej do Usługi „Bezpieczny Dom / Bezpieczna Firma”, ale wiąże się z trwałym usunięciem zapisanych nagrań.
2. Usunięcie lub zablokowanie Konta może nastąpić automatycznie w przypadku wyłączenia świadczonej przez Cyfrowy Polsat usługi dostępowej do Usługi „Bezpieczny Dom / Bezpieczna Firma”. W takich przypadkach ustawienia i nagrania w Serwisie zostaną trwale usunięte i będą niedostępne dla Klienta.

§ 5

[Ochrona danych osobowych]

Organizator jest administratorem danych Klientów Usługi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Organizator przetwarza zgodnie z Ustawą dane osobowe Klientów w celu realizacji Usługi, w tym administracji Kontami Klientów.

§ 6

[Warunki reklamacji]

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Usługi lub korzystaniem z Usługi, jak również reklamacje dotyczące niezgodności Usługi z niniejszym Regulaminem, Klient może zgłaszać w formie pisemnej z dopiskiem "Bezpieczny Dom / Firma" na adres: ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin lub w formie elektronicznej na adres

- reklamacje@bezpiecznydom.pl co nie pozbawia Klienta uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.
2. Organizator rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Klienta o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji, lub drogą mailową (w przypadku reklamacji przesłanych drogą mailową) na adres e-mail podany w reklamacji, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
 3. W celu niezwłocznego zidentyfikowania problemu i rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, numer UID Kamery IP, numer telefonu komórkowego, z którego dokonano połączenia z Usługą oraz dokładny opis i powód reklamacji.
 4. Zasady odpowiedzialności Organizatora określone są w niniejszym Regulaminie.

§ 7

[Postanowienia końcowe]

1. ~~±~~ Konserwacja, ulepszenia i naprawy awarii Systemu Informatycznego przez Organizatora mogą pociągać za sobą okresowe wyłączanie bądź ograniczanie dostępu dla Klientów Usługi oraz związane z tym ograniczenie możliwości korzystania z Usługi. Organizator ma prawo do dwóch przerw konserwacyjnych w miesiącu, każda nie przekraczająca 8 (ośmiu) godzin, o których powiadomi Klienta (SMS i mailem), przy czym Organizator zobowiązuje się w miarę możliwości wykorzystać przerwy konserwacyjne w godzinach nocnych (24.00-6.00).
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich pochodzących od niego treści oraz zawartości wizualnej Serwisu Internetowego, które to nie mogą być kopiowane ani rozpowszechniane bez zgody Organizatora, co nie narusza praw osób trzecich.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.12.2016.

Akceptacje i zgody niezbędne do skorzystania Usługi „Bezpieczny Dom / Bezpieczna Firma”

Wyrażam zgodę na przekazywanie pomiędzy Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie a Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Tama Pomorzańska 1, KRS 132823 moich danych (Imię i nazwisko, PESEL/NIP, numer Kamery IP, numer MSISDN) w celu zapewnienia Klientowi Cyfrowego Polsatu prawa dostępu do Usługi Bezpieczny Dom / Bezpieczna Firma świadczonej przez Locon i związanej z nią obsługi.