



Regulamin usługi „Okno Na Dom ”
dla użytkowników aktywujących dostęp do ww. usługi
począwszy od dnia 2.11.2015 roku włącznie.

§ 1
Opis usługi

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia usługi „Okno Na Dom” (zwanej dalej „Usługą”). W ramach Usługi użytkownik ma do wyboru dwa warianty:
 - a. „Pakiet kamera” - w okresie subskrypcji zdefiniowanym w dalszej części Regulaminu użytkownik może korzystać z monitoringu video z funkcją rejestrowania obrazu na żądanie lub automatycznie po wykryciu ruchu. W każdym okresie rozliczeniowym Usługi użytkownik może nagrać 60 minut obrazu na każdą dodaną do Konta kamerę. Utrwalone nagrania będą dostępne na Koncie przez 72 godziny. Użytkownik może pobrać utrwalone nagrania z Konta na Urządzenie Końcowe. Minuty nagrań niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym przepadają.
 - b. „Pakiet czujnik dymu” - w okresie subskrypcji zdefiniowanym w dalszej części Regulaminu użytkownik może otrzymywać z opcji powiadomienia o włączeniu alarmu dymu w pomieszczeniu, w którym zainstalowany został czujnik. Ilość powiadomień w danym okresie rozliczeniowym Usługi jest nieograniczona.
2. Korzystanie z Usługi wymaga dokupienia w zależności od wariantu kamery SIM lub IP, albo czujnika dymu. Usługa działa wyłącznie w powiązaniu z kamerami i czujnikami dostępnymi na <: <https://sklep.bezpiecznarodzina.pl/ochrona-domu/19-czujnik-dymu-cz01.html>>.
3. W obu wariantach Usługi pierwsze 14 dni od aktywowania Usługi stanowi okres promocyjnego dostępu, za który nie pobiera się opłaty (z zastrzeżeniem, iż Użytkownik może skorzystać z okresu promocyjnego dostępu tylko raz niezależnie od wariantu Usługi). Okres ten jest liczony od dnia aktywacji Usługi. Brak dezaktywacji Usługi w sposób opisany § 3 ust. 19-20, w czasie biegu okresu promocyjnego dostępu, oznacza automatyczne rozpoczęcie płatnej subskrypcji, odnawialnej w tygodniowych okresach rozliczeniowych zgodnie z § 2 niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem szczególnych wymogów względem Użytkowników prepaid lub mix.
4. Oba warianty Usługi są niezależne od siebie. Użytkownik może aktywować jeden z nich lub oba. Każdy z wariantów wymaga osobnej aktywacji i dezaktywacji.
5. Usługa ma charakter subskrypcyjny, co oznacza, iż po jej aktywacji dostęp do niej jest automatycznie (cyklicznie) odnawiany w tygodniowych okresach (Okres Rozliczeniowy) aż do czasu jej dezaktywacji przez Użytkownika lub zakończenia jej świadczenia przez Orange Polska, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Postanowienia § 3 ust. 5-6 poniżej, określają inne sytuacje kiedy subskrypcja nie będzie automatycznie przedłużana na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
 1. Okres promocyjnego dostępu wraz z okresem płatnej subskrypcji zwany będzie dalej „Okresem Subskrypcji”.
6. Aktywacja i korzystanie z Usługi możliwa jest za pośrednictwem serwisu www pod adresem www.orange.bezpiecznydom.pl (zwanego dalej „Serwisem”), poprzez SMS jak również za pośrednictwem aplikacji mobilnej Okno Na Dom, którą można pobrać ze strony www.orange.bezpiecznydom.pl/app (zwanej dalej „Aplikacją”). Szczegółowe warunki korzystania z Aplikacji zostały opisane w § 2 ust. 2 i 9 poniżej).
7. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł (wplaconym w całości), NIP 526-025-09-95, adres e-mail: bok@orange.com, numer kontaktowy: *100 (z telefonów w Mobilnej Sieci Orange) lub numer 510100100 (w Polsce- z telefonu komórkowego w sieci innego operatora niż Orange Polska lub z telefonu stacjonarnego, oraz z zagranicy), zwana dalej „Orange Polska”. Opłata za połączenia z ww. numerami jest zgodna z obowiązującym danego Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych, odpowiednio, przez Orange Polska w Mobilnej Sieci Orange, lub, innego operatora, z których to usług Użytkownik korzystał będzie w momencie wykonywania ww. połączenia.

8. Przed aktywowaniem Usługi w sposób opisany w § 3 niniejszego Regulaminu, użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z wszystkimi postanowieniami niniejszego Regulaminu, określającego zasady uzyskania dostępu i korzystania z Usługi.
9. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie w odniesieniu do użytkowników, którzy aktywują dostęp do Usługi w sposób opisany w niniejszym Regulaminie począwszy od dnia 2 listopada 2015 r. włącznie.
10. Dla potrzeb Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

„Dostawca” – Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: 70-030 Szczecin, ul. Tama Pomorzańska 1, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1.000.000,00 zł, NIP 852-10-13-334;

Aplikacja – program komputerowy przygotowany przez Dostawcę oraz udostępniony przez Orange Polska Użytkownikom, umożliwiający korzystanie przez użytkowników z Usługi na urządzeniach końcowych z systemami operacyjnymi Android, iOS (iOS niedostępny dla wariantu „Pakiet czujnik dymu”);

„Mobilna Sieć Orange” - ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, której operatorem jest Orange Polska. W rozumieniu niniejszego Regulaminu „Mobilna Sieć Orange” nie obejmuje przesyłania sygnałów od i do abonentów tzw. wirtualnych operatorów telefonii komórkowej (MVNO), którzy to operatorzy świadczą usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Orange Polska;

„Numer MSISDN” - numer telefonu w Mobilnej Sieci Orange, za pośrednictwem którego lub dla którego użytkownik aktywował dostęp do Usługi w sposób opisany w niniejszym Regulaminie;

„Użytkownik” - abonent Mobilnej Sieci Orange, korzystający z Usługi.

„Użytkownik prepaid” (także jako: „Abonent ofert na kartę”) – osoba, która nie jest stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, korzystająca z usług przedpłaconych, która zawarła z Orange Polska umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej. „Użytkownik postpaid” – abonent Orange Polska S.A. , który zawarł z operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej, w ramach oferty głosowej dla konsumentów. II. „Użytkownik mix” – abonent, który jest stroną umowy zawartej z Orange Polska w ramach oferty Smart Plan Mix II.

„Urządzenie końcowe” - urządzenie telekomunikacyjne (stacjonarne np. komputer stacjonarny lub laptop albo mobilne np. smartfon, tablet) przeznaczone do współpracy z siecią publiczną, do łączenia bezpośrednio lub pośrednio (tu: telefon komórkowy, smartfony, komputer stacjonarny, laptop);

„Konsument” - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

„Serwis” – serwis internetowy dostępny pod adresem www.orange.bezpiecznydom.pl

„Konto Użytkownika Usługi / Konto” - konto Użytkownika w Usłudze tworzone automatycznie po dokonaniu przez niego aktywacji Usługi, na zasadach określonych w § 2 ust. 5 (login i hasło do ww. konta Użytkownik otrzyma w ramach zwrotnej wiadomości SMS, o której mowa w § 2 ust. 7 pkt a) Regulaminu, potwierdzającej aktywację dostępu Użytkownika do Usługi).;

„Wartość Konta Użytkownika Usługi” – ilość minut zgromadzonych na Koncie Użytkownika Usługi, które mogą być wykorzystane na rejestrację obrazu w ramach Pakietu kamera.

„Monitoring video” – możliwość dodania do usługi Kamery IP lub Kamery SIM i (i) podglądu obrazu "na żywo", (ii) rejestrowanie obrazu na żądanie, (iii) rejestrowanie obrazu w przypadku wykrycia ruchu z jednoczesną notyfikacją w Aplikacji monitorującej, SMS oraz email. Funkcjonalność Monitoringu video dostępna jest tylko w ramach Oferty „Pakiet kamera”;

„Kamera IP” – urządzenie rejestrujące i przesyłające obraz "na żywo" bezpośrednio drogą internetową. Kamera do pracy nie wymaga podłączenia do komputera, ale wymaga połączenia z Internetem za pomocą kabla sieciowego lub sieci bezprzewodowej (WiFi);

„Kamera SIM / Kamera GSM” – urządzenie rejestrujące i przesyłające obraz "na żywo" bezpośrednio drogą internetową. Kamera do pracy nie wymaga podłączenia do komputera, ale wymaga połączenia z Internetem za pomocą transmisji danych sieci operatora. Kamerę SIM należy wyposażyć w kartę SIM działającą w Mobilnej Sieci Orange;

„Podgląd "na żywo"” – możliwość odtworzenia w danym momencie obrazu rejestrowanego przez Kamerę IP / Kamerę SIM wywoływana na żądanie przez Użytkownika usługi poprzez wybranie opcji "Podgląd na żywo" w Serwisie lub za pośrednictwem Aplikacji monitorującej;

„Rejestrowanie obrazu na żądanie” – możliwość rejestrowania obrazu przez Kamerę IP / Kamerę SIM na żądanie poprzez wybranie opcji zapisu w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Obrazy są zapisywane i archiwizowane w systemie Kontrahenta przez okres wskazany w ust. 3 niniejszego paragrafu;

„Rejestrowanie zdarzeń wykrycia ruchu” – możliwość automatycznego rejestrowania obrazu przez Kamerę IP / Kamerę SIM w chwili wykrycia przez nią ruchu, które dodatkowo notyfikuje o tym fakcie Użytkownika usługi przez

SMS / email. Opcja jest ustawiana przez Rodzica w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Obrazy są zapisywane i archiwizowane w systemie Kontrahenta przez okres wskazany w ust. 3 niniejszego paragrafu;

„Powiadomienie o alarmie dymu” – możliwość dodania do usługi Czujnika dymu i odbierania alarmowych notyfikacji w Aplikacji monitorującej, SMS oraz email o wykryciu dymu przez Czujnik dymu; Funkcjonalność Powiadomienie o alarmie dymu dostępna jest tylko w ramach Oferty „Pakiet czujnik dymu”;

„Czujnik dymu” – to fotoelektryczna czujka dymu, która jest zaprojektowana do wykrywania widzialnego dymu, powstającego w bezpłomieniowym, początkowym stadium pożaru. Czujka przeznaczona jest do wykrywania dymu wewnątrz pomieszczeń. W typowych zastosowaniach czujka powinna być instalowana na suficie, w odległości minimum 0,5 metra od ścian lub innych obiektów. Czujki nie należy instalować w miejscach, gdzie występuje duża koncentracja kurzu i pyłu oraz w miejscach powstawania i skraplania pary wodnej, a także nad grzejnikami i kuchenkami. Ponadto, czujka wyposażona jest w kartę SIM działającą w Mobilnej Sieci Orange i aby działała funkcja wysyłania Powiadomienie o alarmie dymu musi być zapewniony zasięg operatora Mobilnej Sieci Orange;

§ 2

Warunki rejestracji i korzystania z Usługi

1. Użytkownik może korzystać z Usługi w ramach Serwisu (z urządzeń stacjonarnych lub mobilnych) lub Aplikacji, jeśli spełnione są łącznie wszystkie następujące warunki:
 - a) dla numeru MSISDN, przy użyciu którego Użytkownik korzystał będzie z Usługi, Użytkownik nie ma aktywnej Blokady usług, aktywowanej w oparciu o regulamin dostępny na www.orange.pl/shops oraz
 - b) Użytkownik spełni wymagania techniczne opisane w ust. 7-9 poniżej oraz
 - c) Użytkownik aktywuje Usługę (aktywacja Usługi oznacza rozpoczęcie Okresu Subskrypcji), zgodnie z ust. 10-15 niniejszego paragrafu, przez www, SMS lub za pośrednictwem Aplikacji oraz
 - d) Użytkownik zaloguje się w ramach:
 - Serwisu przy użyciu loginu i hasła, które otrzyma w bezpłatnej zwrotnej wiadomości SMS, potwierdzającej aktywację Usługi, z zastrzeżeniem § 2 ust. 7 pkt b) niniejszego Regulaminu, lub
 - Aplikacji na zasadach określonych w § 2 ust. 7 pkt b) niniejszego Regulaminu.
2. W granicach dozwolonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe lub niezgodne z prawem wykorzystywanie opcji Monitoringu video, w tym umieszczenie kamery w takim miejscu, którego rejestrowanie prowadzi do:
 - a) naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym naruszenia dóbr osobistych, a w szczególności dotyczących sprawa do prywatności,
 - b) naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. Nr 24, poz. 83),
 - c) uzyskania informacji, do których Użytkownik nie jest uprawniony.
3. Kamery i Czujniki dymu sprzedawane są za pośrednictwem Serwisu. Instrukcja oraz odrębny regulamin zamówień dostępny jest w Serwisie.

[Techniczne wymagania związane z rejestracją i korzystaniem z Usługi]

4. Korzystanie z Usługi w ramach Serwisu za pośrednictwem stacjonarnych Urządzeń Końcowych (w szczególności komputer stacjonarny, laptop) wymaga:
 - a) dostępu do Internetu - zalecana prędkość co najmniej 320kb/s oraz
 - b) przeglądarki Internetowej Firefox w wersji 25 lub wyższej lub kompatybilnej z nią przeglądarki alternatywnej, np. MS Internet Explorer od wersji 9, Chrome od wersji 30 (dokładne parametry techniczne przeglądarek internetowych znajdują się w Serwisie).
5. Korzystanie z Usługi w ramach Serwisu za pośrednictwem mobilnych Urządzeń Końcowych (w szczególności telefon komórkowy/smartfon, tablet) wymaga:
 - a) dostępu do Internetu (transmisji danych) – zalecana prędkość co najmniej 320kb/s oraz
 - b) przeglądarki Internetowej Firefox w wersji 25 lub wyższej lub kompatybilnej z nią przeglądarki alternatywnej, np. MS Internet Explorer od wersji 9, Chrome od wersji 30 (dokładne parametry techniczne przeglądarek internetowych znajdują się w Serwisie).
6. Użytkownik może korzystać z Usługi w ramach Aplikacji, jeśli spełnione są łącznie wszystkie następujące warunki:
 - a) posiada mobilne Urządzenie Końcowe (np. smartfon, tablet) z systemem operacyjnym, dla którego została opublikowana przez Orange Polska Aplikacja o nazwie Oko Na Dom Orange, w tym np. urządzenie z systemem operacyjnym Android w wersji 2.2 lub z innym systemem wskazanym w Serwisie oraz

- b) Użytkownik pobrał Aplikację o nazwie Oko Na Dom Orange z konta Orange Polska na platformie dystrybucji aplikacji dla systemu operacyjnego, o którym mowa powyżej w ust. 10 lit a) - Google Play lub innej wskazanej w Serwisie.
7. Dostawca gwarantuje działanie opcji Monitoringu video na rekomendowanych przez niego Kamerach IP / Kamerach SIM, których lista jest dostępna w Serwisie.
8. Dostawca gwarantuje działanie opcji Powiadomień o alarmie dymu na rekomendowanych przez niego Czujnikach dymu, których lista jest dostępna w Serwisie.
9. Jakość Monitoringu video zależna jest od prędkości i jakości połączenia internetowego. Minimalne wymagania dotyczące szybkości transmisji danych są zależne od kamery i są podane w Serwisie.

[Aktywacja Usługi]

10. Aktywacji Usługi przez Użytkownika identyfikowanego za pośrednictwem numeru MSISDN, można dokonać poprzez stronę www Serwisu, poprzez Aplikację lub przez SMS, według zasad wskazanych poniżej:
- a) aktywacja Usługi poprzez stronę www Serwisu pod adresem www.orange.bezpiecznydom.pl;
W tym celu w formularzu rejestracyjnym dostępnym na ww. stronie www Użytkownik powinien:
- 1) zapoznać się z „Informacjami dla Klienta przed zawarciem umowy”
 - 2) podać swój numer MSISDN (numer telefonu) w Mobilnej Sieci Orange, a następnie po zaznaczeniu pól w celu udzieleniu zgody na przetwarzanie danych, akceptacji niniejszego Regulaminu (zawierającego także oświadczenie, iż Użytkownik wie, że zamówienie łączy się z obowiązkiem zapłaty – w przypadku pierwszej aktywacji Oferty „Pakiet kamera” po upływie Okresu Promocyjnego Dostępu), kliknąć w przycisk potwierdzający (kliknięcie ww. przycisku, po uprzednim wpisaniu numeru MSISDN Użytkownika skutkować będzie przesłaniem przez Orange Polska na numer MSISDN Użytkownika wskazany w ww. formularzu rejestracyjnym, za pośrednictwem bezpłatnej wiadomości SMS, PIN-u aktywacyjnego, o którym mowa w pkt 3) poniżej), oraz
 - 3) po zapoznaniu się z podsumowaniem transakcji wpisać PIN aktywacyjny otrzymany przez Użytkownika a następnie kliknąć w przycisk „Zamawiam i płacę”; zaznaczenie przycisku „Zamawiam i płacę” oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Polska Usługi na rzecz Użytkownika, z tym, że:
 - do aktywacji Usługi dojdzie w terminie do 24h od momentu zaznaczenia przycisku „Zamawiam i płacę”, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią ust. 7 poniżej;
 - koszty połączenia urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego Użytkownik korzystał będzie ze strony www Serwisu celem aktywacji Usługi, z siecią Internet obciążają Użytkownika, stosownie do treści umowy łączącej go z jego dostawcą usług telekomunikacyjnych;
 - odebranie bezpłatnej wiadomości SMS zawierającej PIN aktywacyjny, o którym mowa powyżej, wymaga pozostawania Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange w momencie odbierania ww. wiadomości SMS. W przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, odebranie wiadomości SMS, o której mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest także w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 niniejszego Regulaminu;
- b) aktywacja Usługi poprzez Aplikację.
Aby aktywować Usługę w ramach Aplikacji należy wybrać w Aplikacji odpowiedni przycisk („Zamawiam i płacę”). Przed zaznaczeniem przycisku „Zamawiam i płacę” wymagana jest akceptacja warunków niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie checkboxa (zawierającym także oświadczenie, iż Użytkownik wie, że zamówienie łączy się z obowiązkiem zapłaty – w przypadku Oferty „Pakiet kamera” po upływie Okresu Promocyjnego Dostępu).
Zaznaczenie przycisku „Zamawiam i płacę” oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Polska Usługi na rzecz Użytkownika, z tym, że do aktywacji dojdzie w terminie do 24h od tego momentu, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią ust. 7 poniżej. Warunkiem aktywacji dostępu do Usługi w tym trybie jest korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Końcowym z kartą SIM w Mobilnej Sieci Orange, której posiadacz jako abonent spełnia wymogi, o których mowa w § 2 ust. 1a.
Aktywacja Usługi poprzez Aplikację wymaga pozostawania Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange w momencie zaznaczenia przycisku „Zamawiam i płacę” (jeżeli Użytkownik aktywujący Usługę poprzez Aplikację zainstalowaną w Urządzeniu Końcowym z kartą SIM w Mobilnej Sieci Orange, podłączony jest tym urządzeniem do WiFi, to celem jego identyfikacji Aplikacja wyśle w tle sms pod bezpłatny numer 8082). W przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, aktywacja, możliwa jest także w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 niniejszego Regulaminu.

c) aktywacja Usługi poprzez SMS.

Aby aktywować Usługę przez SMS należy:

i. w zależności od wybranego wariantu Usługi wysłać pierwszego, bezpłatnego SMS-a o treści:

- K na 8082 – dla Oferty „Pakiet kamera”. C na 8082 – dla Oferty „Pakiet czujnik dymu”

ii. Następnie, po otrzymaniu zwrotnej wiadomości od Orange zawierającej informacje o Usłudze, należy wysłać drugiego SMS-a o treści: TAK na 8082.

Wysłanie odpowiedzi na SMS-a zwrotnego opisanego w pkt 10 c) ii powyżej oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Polska Usługi na rzecz Użytkownika, z tym, że do aktywacji dojdzie w terminie do 24h od tego momentu, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią ust. 7 poniżej. Warunkiem aktywacji dostępu do Usługi w tym trybie jest korzystanie z Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Końcowym z kartą SIM w Mobilnej Sieci Orange, której posiadacz jako abonent spełnia wymogi, o których mowa w § 2 ust. 1a.

Aktywacja Usługi przez SMS wymaga pozostawania Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange w momencie wysłania ww. SMS. W przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, aktywacja, możliwa jest także w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 niniejszego Regulaminu.

11. W przypadku, gdy Użytkownik posiada już Konto w Usłudze, ale nie ma aktualnie wykupionego dostępu do Usługi, jeśli chce aktywować ten dostęp powinien postępować zgodnie z działaniem opisanym w ust. 10 lit. c powyżej.
12. W przypadku gdy Użytkownik posiada już konto w Usłudze Gdzie Jest Dziecko, której regulamin dostępny jest na stronie www.orange.gdziejestdziecko.pl lub w przypadku gdy Użytkownik posiada już konto w Usłudze Gdzie Jest Auto, której regulamin dostępny jest na stronie www.orange.gdziejestauto.pl, jeśli chce aktywować dostęp do Usługi Oko Na Dom powinien postępować zgodnie z działaniem opisanym w ust. 10 lit. c powyżej.

[Potwierdzenie aktywacji i logowanie do Usługi]

13. Finalizacja procesu aktywacji Usługi i logowanie do Usługi dokonuje się w sposób następujący:
 - a) uzyskaniu dostępu do Usługi Użytkownik zostanie poinformowany w terminie wskazanym powyżej tj. do 24 godzin za pośrednictwem bezpłatnej wiadomości SMS, wysłanej przez Orange Polska na numer MSISDN Użytkownika, tj. numeru karty SIM, która znajdowała się w Urządzeniu Końcowym z którego aktywowano Usługę.
 - b) Z zastrzeżeniem zdania kolejnego (automatyczne logowanie się do Serwisu), po otrzymaniu zwrotnej wiadomości SMS o której mowa powyżej, potwierdzającej aktywację dostępu Użytkownika do Usługi, warunkiem korzystania z Usługi - poprzez Serwis lub Aplikację - jest zalogowanie się Użytkownika do Serwisu lub, odpowiednio, Aplikacji. Aby zalogować się należy wpisać unikatowy login i hasło. Loginem jest numer MSISDN, dla którego Użytkownik aktywował dostęp do Usługi, natomiast hasło znajduje się w wiadomości SMS otrzymanej niezwłocznie po dokonaniu aktywacji Usługi. Użytkownik, który aktywował dostęp do Usługi w sposób określony w § 2 ust. 5 pkt a) tj. poprzez Serwis, po kliknięciu przycisku „Zamawiam i płacę” (po uprzednim potwierdzeniu faktu zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i wpisaniu PINu aktywacyjnego) zostanie automatycznie zalogowany do Serwisu. W przypadku wylogowania się Użytkownika z Serwisu, warunkiem uzyskania dostępu do Usługi w ramach Serwisu będzie ponowne zalogowanie się Użytkownika do Serwisu (w ramach okna logowania dostępnego na stronie [www. Serwisu](http://www.Serwisu) pod adresem www.orange.bezpiecznydom.pl).
14. Po aktywacji i uzyskaniu dostępu do Usługi, w sposób opisany w ust. 5-7 niniejszego paragrafu, Użytkownik może korzystać z Usługi w ramach Serwisu za pośrednictwem nieograniczonej liczby Urządzeń Końcowych: stacjonarnych jak i urządzeń mobilnych (z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, w tym § 3). W przypadku korzystania z Usługi za pomocą Aplikacji, Użytkownik może korzystać z Usługi za pomocą Aplikacji zainstalowanych na nieograniczonej ilości urządzeń mobilnych. Użytkownik zalogowany do Serwisu lub Aplikacji na dwóch (lub więcej) urządzeniach jednocześnie, może korzystać z opcji Monitoringu video w Usłudze w ramach Oferty „Pakiet kamera” jednocześnie tylko na jednym z ww. urządzeń (Podgląd „na żywo” na jednym urządzeniu, uniemożliwi mu jednoczesne Podglądanie „na żywo” na innym urządzeniu końcowym, w ramach którego zalogował się do tego samego Konta Użytkownika w Usłudze).
15. Dla jednego numeru MSISDN niemożliwe jest aktywowanie jednocześnie dwóch lub więcej Usług w ramach jednego wariantu „Pakiet kamera” albo „Pakiet czujnik dymu”. Natomiast Użytkownik może jednocześnie korzystać z Usługi w ramach obu wariantów „Pakiet kamera” oraz Oferty „Pakiet czujnik dymu”.
16. Odebranie:
 - wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi (tym samym rozpoczęcie Okresu Promocyjnego Dostępu w przypadku Oferty „Pakiet kamera” albo od razu Okresu Płatnej Subskrypcji w przypadku Oferty „Pakiet czujnik dymu”), a po upływie Okresu Promocyjnego Dostępu
 - wiadomości SMS potwierdzającej rozpoczęcie (i przedłużenie na kolejny tydzień) Okresu Płatnej Subskrypcji, wymaga pozostawania Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange w momencie odbierania ww. wiadomości SMS. W przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, odbieranie wiadomości SMS, o

których mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest także w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem § 3 ust. 7 niniejszego Regulaminu.

[Dezaktywacja Usługi]

17. Użytkownik może w dowolnym momencie dokonać dezaktywacji uzyskanego dla danego numeru MSISDN dostępu do Usługi. Jeżeli Użytkownik korzysta w ramach Usługi przypisanej do danego nr MSISDN, jednocześnie z wariantu „Pakiet kamera” oraz „Pakiet czujnik dymu”, dezaktywacja jednego z nich nie powoduje automatycznej dezaktywacji drugiego. Jeżeli Użytkownik dezaktywuje Usługę w czasie biegu Okresu Promocyjnego Dostępu (najpóźniej na 48 godzin przed jego zakończeniem), Usługa nie zostanie przedłużona na okres Płatnej Subskrypcji. Jeżeli Usługa zostanie dezaktywowana w czasie biegu Okresu Rozliczeniowego w ramach Płatnej Subskrypcji (najpóźniej na 48 godzin przed jego zakończeniem) dezaktywacja odnosi skutek na koniec tego Okresu Rozliczeniowego i nie zostanie przedłużona na następne Okresy Rozliczeniowe. Użytkownik będzie miał możliwość korzystania z Usługi do końca danego Okresu Rozliczeniowego, w trakcie którego dokonano dezaktywacji Usługi. Jeżeli Użytkownik dokona dezaktywacji później niż na 48 godzin przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego, oświadczenie Użytkownika może mieć skutek na koniec następnego Okresu Rozliczeniowego. Użytkownik otrzyma bezpłatną wiadomość SMS z informacją o dezaktywacji Usługi (na nr MSISDN dla którego aktywowano tę Usługę).
Dezaktywacji dostępu do Usługi można dokonać poprzez:
- wysłanie (z numeru MSISDN, dla którego aktywowano wcześniej dostęp do Usługi w ramach Oferty „Pakiet kamera”) bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8082 o treści „STOP KAMERA”, co spowoduje dezaktywację Usługi w ramach Oferty „Pakiet kamera”; wysłanie (z numeru MSISDN, dla którego aktywowano wcześniej dostęp do Usługi w ramach Oferty „Pakiet czujnik dymu”) bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8080 o treści „STOP DYM”, co spowoduje dezaktywację Usługi w ramach Oferty „Pakiet czujnik dymu”; lub poprzez
 - portal orange.pl (po zalogowaniu do serwisu www.orange.pl należy wybrać opcję „Usługi”, następnie „Przychodzący SMS/MMS (specjalny)”, a następnie odznaczyć (poprzez odznaczenie checkboxa umieszczonego obok nazwy usługi) usługę „Okno Na Dom – Pakiet kamera” lub „Okno Na Dom – Pakiet czujnik dymu” (koszty połączenia urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego Użytkownik korzystał będzie z serwisu www.orange.pl celem dezaktywacji Usługi, z siecią Internet obciążają Użytkownika, stosownie do treści umowy łączącej go z jego dostawcą usług telekomunikacyjnych), lub poprzez
 - Biuro Obsługi Klienta Orange Polska.: e-mail na adres bok@orange.pl lub połączenie na numer telefonu *100 z numerów MSISDN (numerów telefonów) w Mobilnej Sieci Orange (opłata z tytułu nawiązania połączenia z infolinią Biura Obsługi Klienta Orange Polska w wysokości zgodnej z obowiązującym danego Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska w Mobilnej Sieci Orange);
18. Dezaktywacja Usługi łącznie dla Ofert „Pakiet kamera” oraz „Pakiet czujnik dymu” aktywowanych dla danego numeru MSISDN Użytkownika nastąpi również w momencie aktywacji przez Użytkownika (w odniesieniu do numeru MSISDN, dla którego aktywował wcześniej dostęp do Usługi) Blokad usług zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie dostępnym na www.orange.pl/shops.
19. Dezaktywacja Usługi (niezależnie od Oferty) nie powoduje automatycznie likwidacji Konta Użytkownika w Usłudze. W związku z tym niezależnie od możliwości dezaktywacji w dowolnym momencie dostępu do Usługi, Użytkownik będzie miał również możliwość zlikwidowania w dowolnym momencie swojego Konta w Usłudze. W tym celu, po uprzednim zalogowaniu się do ww. Konta za pośrednictwem Serwisu, w zakładce „Konto” Użytkownik powinien kliknąć w link „Usuń moje konto”. Usunięcie konta zgodnie z ww. instrukcją dezaktywuje Usługę oraz usuwa Usługę Gdzie Jest Dziecko, Usługę Gdzie Jest Auto wraz z wszystkimi aktywnymi Pakietami (o ile Użytkownik posiadał aktywną Usługę Gdzie Jest Dziecko, Gdzie Jest Auto).

§ 3

Ceny i płatności

1. Jeżeli Użytkownik nie dezaktywuje Usługi w sposób określony w § 2 ust. 11-13, przed upływem 14-dniowego Okresu Promocyjnego Dostępu (liczonego od dnia aktywacji Usługi) automatycznie rozpocznie się Płatna Subskrypcja bezpośrednio po upływie tego okresu. W sytuacji wskazanej w ust. 3 poniżej (ponowna aktywacja Usługi), a także w przypadku Oferty „Pakiet czujnik dymu”, Okres Subskrypcji rozpocznie się od razu od Płatnej Subskrypcji, z pominięciem Okresu Promocyjnego Dostępu. Rozpoczęcie Płatnej Subskrypcji jest równoznaczne z początkiem biegu pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Płatna Subskrypcja będzie odnawiana automatycznie w 1-tygodniowych Okresach Rozliczeniowych następujących bezpośrednio po sobie. W przypadkach określonych w ust. 5 poniżej nie dojdzie do rozpoczęcia Okresu Płatnej Subskrypcji, a także automatycznego przedłużenia na kolejne Okresy Rozliczeniowe. 14-dniowy Okres Promocyjnego Dostępu kończy się po 14 dniach od jego rozpoczęcia (i o tej samej godzinie), natomiast Okres Rozliczeniowy kończy się po 7 dniach od jego rozpoczęcia (i o tej godzinie).

2. Rozpoczęcie Płatnej Subskrypcji oznacza, iż Użytkownik zostanie obciążony opłatą w wysokości 4,99 zł brutto za każdą Kamerę IP / Kamerę SIM dodaną w Serwisie lub Aplikacji do Konta Klienta w przypadku Oferty „Pakiet kamera” oraz 4,99 zł brutto za każdy Czujnik dymu dodany w Serwisie lub Aplikacji do Konta Klienta w przypadku Oferty „Pakiet czujnik dymu” (niezależnie w ramach każdej z Ofert) na początku każdego rozpoczętego Okresu Rozliczeniowego (na zasadach wskazanych w ust. 3 poniżej i z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej), aż do momentu dezaktywacji Usługi. Na potwierdzenie rozpoczęcia Okresu Płatnej Subskrypcji Użytkownik otrzyma od Orange Polska bezpłatną wiadomość SMS na numer MSISDN z którego aktywował Usługę. Niemożność dostarczenia wiadomości SMS w przypadku wskazanym w ust. 4 nie powoduje niemożności naliczenia opłaty.
3. Zapłata kwoty, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu, następuje poprzez zadysponowanie (obciążenie karty prepaid opłatą) środków udostępnionych Orange Polska przez Użytkownika prepaid albo w przypadku Użytkownika postpaid lub mix, zapłata kwoty, o której mowa w ust. 1 powyżej następuje na podstawie faktury doręczonej Użytkownikowi przez Orange Polska, wystawionej po upływie każdego Okresu Rozliczeniowego, z 14-dniowym terminem płatności.
4. Z Okresu Promocyjnego Dostępu każdy z Użytkowników (definiowany za pośrednictwem danego numeru MSISDN) będzie mógł skorzystać tylko raz. Tym samym, w przypadku rezygnacji (nawet przed upływem Okresu Promocyjnego Dostępu) Użytkownika z dostępu do Usługi (w tym spowodowanej zmianą metody płatności), po ponownej aktywacji dostępu do Usługi Użytkownik (definiowany za pośrednictwem danego numeru MSISDN) od razu rozpocznie pierwszy Okres Rozliczeniowy w ramach Płatnej Subskrypcji, za który zostanie pobrana opłata wskazana w ust. 1 powyżej.
5. Warunkiem otrzymania potwierdzenia w postaci wiadomości SMS o których mowa u ust.1 powyżej jest posiadanie włączonego telefonu i pozostawanie Użytkownika w zasięgu Mobilnej Sieci Orange (a w przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu) w czasie przewidzianym dla momentu wysyłki wskazanego powyżej SMSa. W przypadku niespełnienia powyższych przesłanek Orange Polska niezwłocznie podejmie próbę ponownego dostarczenia wskazanych SMSów.
6. Warunkiem rozpoczęcia Płatnej Subskrypcji a także automatycznego przedłużenia Usługi na następne Okresy Rozliczeniowe w przypadku osób korzystających z usług telekomunikacyjnych Orange Polska w ramach oferty na kartę (tzw. *pre-paid*) lub Mix (tj. Użytkownik prepaid lub mix) jest posiadanie odpowiedniej liczby środków na karcie (w wysokości odpowiadającej co najmniej wartości opłaty wskazanej w ust. 2 powyżej na początku każdego Okresu Rozliczeniowego). W przypadku braku odpowiedniej ilości środków i w związku z tym niemożności obciążenia karty prepaid wysokością opłaty, Orange Polska może warunkowo udostępnić Usługę, podejmując próby obciążenia Użytkownika, w czasie trwania Okresu Rozliczeniowego. Brak możliwości obciążenia Użytkownika na koniec trwającego Okresu Rozliczeniowego spowoduje zawieszenie Usługi i brak jej automatycznego przedłużenia (bezpośrednio po upływie Okresu Rozliczeniowego) na kolejny Okres Rozliczeniowy. O zawieszeniu Usługi Orange Polska poinformuje Użytkownika poprzez przesłanie bezpłatnego SMSa. W ciągu trzech miesięcy od zawieszenia Usługi, Orange Polska będzie podejmować próby obciążenia Użytkownika. Brak możliwości obciążenia Użytkownika wysokością zaległej opłaty na koniec tego terminu spowoduje dezaktywację Usługi. W przypadku udanego obciążenia Użytkownika całością zaległej opłaty Orange Polska odwiesi Usługę oraz obciąży Użytkownika opłatą za nowy Okres Rozliczeniowy. W przypadku niedostatecznej ilości środków w następnym Okresie Rozliczeniowym po odwieszeniu Usługi stosuje się zasady określone w zdaniach poprzednich (warunkowe udostępnienie Usługi). Jeżeli w terminie przewidzianym dla obciążenia opłatą zgodnie z ust. 1 powyżej, Użytkownik osiągnął już w danym okresie rozliczeniowym (w odniesieniu do danego numeru MSISDN, dla którego aktywował Usługę) kwotę wydatków zadeklarowaną przez Użytkownika jako maksymalna kwota wydatków w ramach usług dla danego Okresu Rozliczeniowego, wówczas rozpoczęcie kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będzie możliwe a Usługa zostanie zawieszona. O zawieszeniu Usługi Orange Polska poinformuje Użytkownika poprzez przesłanie bezpłatnego SMS-a. W takim przypadku obciążenie Użytkownika opłatą będzie możliwe dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, chyba że Użytkownik dokona wcześniej dezaktywacji dostępu do Usługi w sposób opisany w § 2 ust. 11 - 13 niniejszego Regulaminu lub w dalszym ciągu obciążenie nie będzie możliwe ze względu na osiągnięty limit wydatków. Maksymalny okres zawieszenia Usługi wynosić będzie 3 miesiące (od momentu zawieszenia) i jeżeli w tym czasie nie będzie możliwe obciążenie Użytkownika opłatą Usługa ulegnie dezaktywacji.
7. Koszty połączenia urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego Użytkownik korzystał będzie z Usługi w ramach Serwisu czy za pomocą Aplikacji, z siecią Internet obciążają Użytkownika stosownie do treści umowy łączącej go z jego dostawcą usług telekomunikacyjnych. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 i 7 niniejszego Regulaminu, w przypadku korzystania z Usługi w ramach Serwisu czy Aplikacji za pośrednictwem połączenia z siecią bezprzewodową Wi-Fi, transmisja danych, będąca wynikiem korzystania z Serwisu lub, odpowiednio, Aplikacji za pośrednictwem połączenia z daną siecią Wi-Fi, odbywa się na zasadach określonych w regulaminie (umowa z dostawcą internetowych) korzystania z bezprzewodowej sieci Wi-Fi, z którą łączył się będzie Użytkownik w momencie korzystania z Serwisu lub, odpowiednio, Aplikacji.

8. W przypadku Użytkowników korzystających z Usługi (w ramach Serwisu lub, odpowiednio, w ramach Aplikacji) w ramach usługi roamingu międzynarodowego, wysokość opłat ponoszonych w związku z korzystaniem z Usługi jest zgodna z cennikiem usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu (transmisji danych) sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostawał będzie w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Aby wszystkie funkcje Usługi (zarówno w ramach Serwisu jak i w ramach Aplikacji) działały poprawnie, Użytkownik musi posiadać kompatybilne urządzenie końcowe/terminal komórkowy/komputer, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownikowi zabrania się podejmowania w związku z korzystaniem z Usługi działań sprzecznych z prawem i dobrymi obyczajami oraz wykorzystywania danych uzyskanych w związku z korzystaniem z Usługi w celach niezgodnych z prawem.
3. Użytkownik Usługi zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Usługi (zarówno w ramach Serwisu jak i w ramach Aplikacji) w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami, w tym z poszanowaniem praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej i dóbr osobistych osób trzecich,
 - b) niewykorzystywania Usługi oraz dostępu do Usługi do celów komercyjnych i politycznych,
 - c) korzystania z wszelkich treści dostępnych w ramach Usługi jedynie w zakresie dozwolonego użytku prywatnego niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą, określonego w niniejszym Regulaminie,
 - d) niedostarczania w ramach Usługi (w tym w ramach Ustawień Konta Użytkownika w Usłudze czy wiadomości kierowanych do innych Użytkowników Usługi) treści zabronionych przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności naruszających prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste osób trzecich), w tym:
 - treści i symboli sprzecznych z prawem,
 - treści i symboli naruszających chronione prawem dobra osób trzecich lub Orange Polska, a w szczególności naruszających prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste,
 - wyrażeń powszechnie uznanych za naganne moralnie lub społecznie niewłaściwe, oraz treści naruszających dobre obyczaje,
 - treści obscenicznych lub pornograficznych,
 - treści i symboli propagujących przemoc lub dyskryminację, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, uznanych społecznie za obraźliwe, wulgarne,
 - treści naruszających zasady netykiety,
 - danych osobowych innych osób w zakresie niezgodnym z prawem, w szczególności niedozwolone jest rejestrowanie się w Usłudze z użyciem cudzych danych osobowych czy podanie w Ustawieniach Konta Użytkownika w Usłudze cudzych danych osobowych, w tym w celu podszywania się pod konkretną inną osobę),
 - materiałów, których zasadniczym celem jest promocja podmiotów prowadzących działalność gospodarczą lub promocja towarów i usług, w tym linków do komercyjnych lub konkurencyjnych stron internetowych,
 - materiałów, z których korzystanie przez innych Użytkowników lub Orange Polska może utrudnić lub uniemożliwić pracę innych programów wykorzystywanych przez tych Użytkowników lub Orange Polska, a w szczególności materiałów zawierających wirusy komputerowe lub tzw. trojany.
4. Niezależnie od stworzenia zabezpieczeń połączenia ze stroną www Serwisu oraz komunikacji Aplikacji z serwerami Orange Polska zapewnionych przez Orange Polska, Orange Polska informuje, że środki techniczne używane do zabezpieczenia przez Orange Polska są zgodne z dobrą praktyką na rynku, lecz nie mogą gwarantować całkowitego bezpieczeństwa w związku ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z elektronicznym charakterem Serwisu i Aplikacji, w przypadku np. ataku hackerów lub obecnością wirusów na urządzeniu końcowym/telefonie Użytkownika. Dlatego wskazane jest, aby Użytkownik korzystając z Serwisu lub, odpowiednio, Aplikacji zadbał także o ochronę własnych urządzeń, danych i oprogramowania, w tym przed zagrożeniem wirusowym.
5. W razie powzięcia przez Użytkownika informacji o fakcie naruszenia zasad, o których mowa w niniejszym Regulaminie, w tym w ust. 2 i 3 powyżej, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić taki fakt pod adresem e-mail: bok@orange.com.

§ 5

Warunki reklamacji

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Usługi lub korzystaniem z Usługi, jak również reklamacje dotyczące niezgodności Usługi z niniejszym Regulaminem, Użytkownik może zgłaszać w formie pisemnej z dopiskiem "Oko Na Dom" na adres: 02-326 Warszawa Al. Jerozolimskie 160 lub w formie elektronicznej na adres: bok@orange.com, co nie pozbawia Użytkownika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.
2. Orange Polska rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Użytkownika o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji, lub drogą mailową (w przypadku reklamacji przesłanych drogą mailową) na adres e-mail podany w reklamacji, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. W celu niezwłocznego zidentyfikowania problemu i rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer MSISDN, przy użyciu którego Użytkownik korzystał z Usługi, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. Postanowienia ust. 1-3 powyżej, w żaden sposób nie ograniczają uprawnień Użytkownika w zakresie możliwości składania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska przy okazji świadczenia Usługi, zgodnie z obowiązującym Użytkownika regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Orange Polska.
5. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

§ 6

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Usługi jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, 02-326 Warszawa Al. Jerozolimskie 160 (Orange Polska).
2. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, ww. dane przetwarzane są przez Orange Polska wyłącznie w celu wykonania usług umożliwiających Użytkownikowi korzystanie z Usługi, dochodzenia roszczeń przez Orange Polska oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, a w przypadku składanych reklamacji – w celu rozpatrzenia reklamacji.
3. Imię, lub, odpowiednio, nazwisko Użytkownika, lub, odpowiednio, e-mail Użytkownika, lub, odpowiednio, numer telefonu Użytkownika będzie przetwarzany przez Orange Polska w celu umożliwienia Użytkownikowi posługiwania się ww. daną w ramach korzystania z Usługi, w tym w ramach profilu Użytkownika w Usłudze (w ramach korzystania z Serwisu).
4. Dane osobowe Użytkowników Usługi po ich wykorzystaniu w ww. celach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zostaną niezwłocznie usunięte z systemu teleinformatycznego Orange Polska albo poddane anonimizacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Użytkownicy mają prawo dostępu do treści dotyczących ich danych i ich poprawiania.
5. W przypadku uzyskania przez Orange Polska wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub z obowiązującymi przepisami prawa, Orange Polska informuje, że może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, na zasadach określonych przepisami prawa.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie w siedzibie Orange Polska oraz na stronie www.orange.bezpiecznydom.pl
2. Orange Polska jest stroną kodeksów dobrych praktyk. Kodeksy, których stroną jest Orange Polska, dostępne są na stronie internetowej www.orange.pl.
3. Orange Polska zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z niżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a) jeżeli zamiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – odpowiednio w tym zakresie;
 - b) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - c) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;
 - d) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Usługi, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Orange Polska.

Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z punktem poprzedzającym zostanie udostępniony Użytkownikom, w tym na stronie www.orange.bezpiecznydom.pl z 14 dniowym wyprzedzeniem.

Wprowadzone do Regulaminu zmiany pozostają bez wpływu na trwający Okres Rozliczeniowy, co oznacza, iż:

- a) termin na zapoznanie się ze zmienionym Regulaminem wynosi 14 dni od daty jego udostępnienia Użytkownikowi – także w przypadku gdyby okres pozostały do końca Okresu Rozliczeniowego był krótszy;

- b) upływ 14 dniowego terminu w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego nie powoduje jego przerwania ani zmiany warunków świadczenia Usługi - zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać dopiero po zakończeniu tego Okresu Rozliczeniowego.

Po wejściu w życie zmienionego Regulaminu Użytkownik będzie od nowego Okresu Rozliczeniowego (z zastrzeżeniem powyższych postanowień) korzystał z Usługi w oparciu o postanowienia zmienionego Regulaminu do czasu jej dezaktywacji przez Użytkownika.

4. W przypadku konieczności zakończenia świadczenia Usługi przez Orange Polska z powodu utraty praw do treści oferowanych w ramach Usługi lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, Orange Polska zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi z zachowaniem 45-dniowego okresu wypowiedzenia, co nie zwalnia jej z obowiązku realizacji zobowiązań przyjętych na siebie w związku ze świadczeniem Usługi do chwili zakończenia świadczenia Usługi. O zakończeniu świadczenia Usługi Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, dla którego aktywowano dostęp do Usługi, z zachowaniem terminu wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Informacja o zakończeniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana również na stronie www Serwisu pod adresem www.orange.bezpiecznydom.pl co najmniej na 45 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi.
5. Użytkownik, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i zawarł, zgodnie z niniejszym Regulaminem, umowę o świadczenie przez Orange Polska Usługi na jego rzecz, może w terminie 14 dni od zawarcia tej umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Aby odstąpić od umowy, konsument powinien złożyć Orange Polska oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Oświadczenie to można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do regulaminu.

W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie przez Orange Polska Usługi na rzecz Użytkownika będącego konsumentem, umowę tę uważa się za niezawartą, zaś Orange Polska zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Użytkownik poinformował Orange Polska o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez użyte przez Użytkownika w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Zgodnie z treścią art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie przez Orange Polska Usługi (polegającej na dostarczaniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym), jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. Zatem jeśli w toku zawierania umowy o świadczenie Usługi, konsument wyrazi zgodę na uzyskanie dostępu do Usługi natychmiast po zawarciu tej umowy, przyjmując jednocześnie do wiadomości, iż natychmiastowe skorzystanie z Usługi oznacza utratę prawa do odstąpienia od wskazanej umowy z Orange Polska, a następnie rozpocznie korzystanie z Usługi, to utraci prawo odstąpienia od umowy.

6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 2.11.2015 roku.

Załącznik nr 1

do Regulaminu usługi „Oko Na Dom”

dla użytkowników aktywujących dostęp do ww. usługi począwszy od dnia 30.09.2015 roku włącznie

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adres: Orange Polska Spółka Akcyjna, ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, e-mail: bok@orange.com.
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*)/ o świadczenie następującej usługi (*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.