

Regulamin Usługi
"Bezpieczny Dom"
dla Abonentów Play (Postpaid / Prepaid / Mix)
obowiązuje od 17.12.2014 r.

§ 1.

DEFINICJE I OBJAŚNIENIA

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
 - a. **Organizator** – podmiot świadczący Usługę, tj. Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552, telefon do Działu Reklamacji i Wsparcia (BOK): +48 91 431 89 83, adres e-mail: pomoc@locon.pl.
 - b. **Serwis / Serwis Internetowy** – serwis internetowy udostępniony pod adresem www.bezpiecznydom.pl/play
 - c. **System Informatyczny** – administrowany przez Organizatora serwis oparty na Internecie, wiadomościach SMS oraz aplikacjach mobilnych służący do obsługi Usługi z użyciem technologii wielokanałowych.
 - d. **Regulamin** – niniejszy dokument, dostępny na stronie internetowej www.bezpiecznydom.pl/play
 - e. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawierana przez Abonenta sieci Play z Organizatorem za pośrednictwem P4 w sposób określony w § 4 niniejszego Regulaminu. Umowa wygasa w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4.
 - f. **Uczestnik** – Abonent sieci Play, który zawarze Umowę, przy czym zastrzega się dla osoby fizycznej warunek pełnoletniości i pełnej zdolności do czynności prawnych bądź zgodę przedstawiciela ustawowego; Uczestnikiem może być także Abonent sieci Play będący osobą prawną bądź inną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
 - g. **Usługa** – usługa o nazwie "Bezpieczny Dom – Oko Na Dom" dla Abonentów Play świadczona przez Organizatora. W ramach Usługi Uczestnicy mogą korzystać z Monitoringu video.
 - h. **Abonent Play / Abonent** – Abonent oferty na kartę lub Mix w sieci Play lub Abonent oferty abonamentowej w sieci Play (postpaid).
 - i. **Abonent oferty na kartę lub Mix w sieci Play** – osoba będąca stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty na kartę lub Mix.

- j. **Abonent oferty abonamentowej w sieci Play (Postpaid)** - osoba będąca stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty abonamentowej (Postpaid) w sieci Play.
- k. **Przychodzący SMS specjalny** - wiadomość SMS potwierdzająca uzyskanie lub przedłużenie dostępu do Usługi wysyłana z numerów 60404, 60804, 61204, 61604 w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Naliczenie opłaty za przesłaną wiadomość SMS nastąpi po doręczeniu wiadomości na telefon Uczestnika.
- l. **Aplikacja mobilna / Aplikacja monitorująca** - oprogramowanie stworzone przez Organizatora i udostępniane Uczestnikowi umożliwiające korzystanie z opcji Monitoringu video, przeznaczone do instalacji w pamięci telefonu komórkowego.
- m. **Monitoring video** – możliwość po dodaniu do Usługi Kamery IP: (i) podglądu obrazu "na żywo", (ii) rejestrowania obrazu na żądanie, (iii) rejestrowania obrazu w przypadku wykrycia ruchu z jednoczesną notyfikacją SMS i email.
- n. **Kamera IP** – urządzenie rejestrujące i przesyłające obraz "na żywo" bezpośrednio drogą internetową. Kamera do pracy nie wymaga podłączenia do komputera, ale wymaga połączenia z Internetem za pomocą kabla sieciowego lub sieci bezprzewodowej (WIFI).
- o. **Podgląd "na żywo"** – możliwość odtworzenia w danym momencie obrazu rejestrowanego przez Kamerę IP wywoływana na żądanie przez Uczestnika usługi poprzez wybranie opcji "Podgląd na żywo" w Serwisie lub z poziomu Aplikacji monitorującej.
- p. **Rejestrowanie obrazu na żądanie** – możliwość rejestrowania obrazu przez Kamerę IP na żądanie Uczestnika poprzez wybranie opcji zapisu z poziomu Serwisu lub Aplikacji monitorującej. Przechwytywany obraz jest zapisywany w Systemie Informatycznym Organizatora. Okres dostępności do nagranych materiałów video wynosi 3 doby (72 godziny). Informacja przez jaki okres wybrane nagranie jest dostępne, widoczna jest w Serwisie i Aplikacji monitorującej.
- q. **Rejestrowanie zdarzeń wykrycia ruchu** – możliwość automatycznego rejestrowania obrazu przez Kamerę IP w chwili wykrycia przez nią ruchu, które dodatkowo notyfikuje o tym fakcie Uczestnika usługi przez SMS oraz email. Opcja jest ustawiana przez Uczestnika w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Przechwytywany obraz jest zapisywany w Systemie Informatycznym Organizatora. Okres dostępności do nagranych materiałów video wynosi 3 doby (72 godziny). Informacja przez jaki okres wybrane nagranie jest dostępne, widoczna jest w Serwisie i Aplikacji monitorującej.
- r. **Konto Uczestnika** - konto minutowe Uczestnika służące do korzystania z Usługi; Konto Uczestnika zasilane jest automatycznie z chwilą otrzymania przez Uczestnika Przychodzącego SMS-a specjalnego zgodnie z § 3 ust. 9; Uczestnik może sam zasilić Konto Uczestnika poprzez wysyłanie wiadomości SMS Premium, o których mowa w § 3 ust. 14. Rejestrowanie obrazu oraz Rejestrowanie zdarzeń wykrycia ruchu zmniejsza stan Konta Uczestnika i jest uzależnione od dysponowania przez Uczestnika na Koncie Uczestnika wystarczającą liczbą minut (Wartością Konta Uczestnika Usługi).
Liczby minut na Koncie Uczestnika nie pomniejsza Podgląd "na żywo".
- s. **Transmisja Danych** - standard oraz technologia przekazywania pakietów danych wykorzystywana w sieciach telefonii komórkowej do pakietowego przesyłania danych.

- t. **Dane Cyfrowe** - informacje zawarte w Systemie Informatycznym.
 - u. **SMS** (Short Message Service) - system krótkich wiadomości tekstowych.
 - v. **MSISDN** - unikalny numer telefonu Abonenta (numer Abonenta w sieci telefonii komórkowej przypisany do karty SIM), służący do identyfikacji Abonenta przez Organizatora.
 - w. **P4** - spółka P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, kapitał zakładowy 48 456 500 zł, NIP 951-21-20-077 (operator sieci Play).
 - x. **Sieć Play** - w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest P4. Pojęcie „Sieć Play” nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni).
2. Organizator zapewnia ciągłość działania programu w Systemie Informatycznym.
 3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach ogólnych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikało z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu, działania Uczestnika niezgodnego z prawem lub nastąpiło wskutek wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej.
 4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usługi, wynikającą z nieposiadania przez telefon lub inne urządzenie teleinformatyczne używane przez Uczestnika parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z Usługi, a także w przypadku używania przez Uczestnika usługi telefonu lub innego urządzenia teleinformatycznego nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami.
 5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe lub niezgodne z prawem wykorzystywanie opcji Monitoringu video przez Uczestnika, w tym umieszczenia kamery w takim miejscu, którego rejestrowanie prowadzi do (i) naruszenia dobra osobistego w postaci sfery prywatności, (ii) naruszenia przepisów dot. zasady ochrony wizerunku, (iii) uzyskania informacji, do której Uczestnik nie jest uprawniony.
 6. Z zastrzeżeniem ust. 3, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 5 minut, które powiększą Konto Uczestnika i które Uczestnik będzie mógł wykorzystać do czasu usunięcia Konta Uczestnika.
 7. Organizator zobowiązuje się do dołożenia staranności, aby informacje dostępne w Usłudze były aktualne.
 8. Niezbędnym do prawidłowego skorzystania przez Uczestnika z Usługi jest dopełnienie Wymagań Sprzętowych oraz wymogów formalnych.

§2.

CHARAKTERYSTYKA FUNKCJONOWANIA I KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Usługa "Bezpieczny Dom – Oko Na Dom" umożliwia korzystanie z usługi za pośrednictwem (i) telefonu komórkowego działającego w Sieci Play, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej, SMS, Serwisu Internetowego oraz (ii) Kamery IP podłączonej do Internetu za pomocą kabla sieciowego lub sieci bezprzewodowej (WIFI).

2. Usługa umożliwia Uczestnikom dostęp do funkcji Monitoringu video. Szczegóły pobierania opłat i sposoby aktywacji Usługi dla Uczestnika określają odpowiednio § 3 i § 4.
3. Aplikacja mobilna komunikuje się z Systemem Informatycznym Organizatora z wykorzystaniem Transmisji Danych w celu pobierania pakietu zaktualizowanych Danych Cyfrowych. Transmisja Danych wykorzystywana do korzystania z Aplikacji jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem oferty Play.
4. Kamera IP komunikuje się z Systemem Informatycznym Organizatora za pomocą Internetu. Dostęp do sieci Internet dla Kamery IP zapewnia Uczestnik w miejscu instalacji Kamery IP.
5. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej dla Uczestnika na telefonie komórkowym, Uczestnik pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android), serwisu App Store (iOS) lub serwisu www.bezpiecznydom.pl/app (telefony z obsługą JAVA). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem oferty Play.
6. Funkcjonalność Usługi obejmuje:
 - (1) mechanizmy zamawiania Usługi z poziomu Aplikacji lub Serwisu
 - (2) ustawienia profilu Uczestnika
 - (3) Mechanizmy aktywacji kamery
 - (4) Monitoring video – Podgląd "na żywo"
 - (5) Monitoring video – Rejestrowanie obrazu
 - (6) Monitoring video – przeglądanie historii nagrań (zarejestrowanych na żądanie oraz automatycznych po wykryciu ruchu)
 - (7) Monitoring video – aktywacja / dezaktywacja alarmu wykrycia ruchu
7. Usługa dostępna jest z opisem wyłącznie w języku polskim.
8. Korzystanie z Usługi przez Uczestnika możliwe jest na telefonie komórkowym działającym w Sieci Play na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących Transmisję Danych, zgodnie z umowami roamingowymi Play.
9. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
 - (1) poprawnie skonfigurowany i znajdujący się w zasięgu sieci telefonii komórkowej Play telefon komórkowy z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Uczestnik,
 - (2) telefon komórkowy kompatybilny z Usługą:
 - (a) z systemem Android w minimalnej wersji 2.3,
 - (b) z systemem iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 5.0,
 - (c) z systemem Windows Phone w minimalnej wersji 7,5,
 - (d) pozwalającego na uruchomienie aplikacji JAVA zgodnych z MIDP 2.0 oraz CLDC 1.1 i o rozmiarze powyżej 1MB,dokładne wymagania ujęte są na stronie www.bezpiecznydom.pl/play i są one nadrzędne względem zapisów Regulaminu zawartych w § 2 ust. 9 (2),

- (3) najnowszą wersję Aplikacji zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą telefonie komórkowym,
 - (4) Kamere IP zakupioną przez Uczestnika w Serwisie www.bezpiecznydom.pl/play lub z poziomu Aplikacji mobilnej, podłączoną do Internetu spełniającą kryteria prędkości i jakości opisane w Serwisie www.bezpiecznydom.pl/play
 - (5) aktywną i poprawnie skonfigurowaną w telefonie komórkowym usługę Transmisji Danych, udostępnioną przez operatora telefonii komórkowej GSM oraz uaktywnioną na telefonie komórkowym,
 - (6) dostępu do Usługi za pomocą Serwisu internetowego możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Minimalna wymagana przeglądarka internetowa to Firefox w wersji 25 lub wyższej lub kompatybilna z nią przeglądarka alternatywna, np. MS Internet Explorer od wersji 9, Chrome od wersji 30. Dokładne wymagania ujęte są na stronie www.bezpiecznydom.pl/play i są one nadrzędne względem zapisów Regulaminu zawartych w § 2 ust. 9 (6).
10. Kamery IP sprzedawane są za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji mobilnej. Instrukcja oraz odrębny regulamin zamówień dostępny jest w Serwisie oraz Aplikacji mobilnej. Sprzedawcą kamer jest Organizator.

§ 3.

SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA I OPŁATY W USŁUDZE

1. W celu zawarcia Umowy i korzystania z Usługi, Abonent musi zamówić Usługę zgodnie z § 4. Zasady rezygnacji z Usługi zostały opisane w § 5.
2. Po zamówieniu Usługi Uczestnik będzie otrzymywał jednego Przychodzącego SMS-a specjalnego co 7 dni. Wysokość opłaty za pojedynczy Przychodzący SMS specjalny jest zgodna z aktywowanym wariantem usługi zgodnie z Tabelą 1 co stanowi tygodniową opłatę abonamentową za korzystanie z Usługi.

Tabela 1

Wariant usługi	Liczba obsługiwanych kamer	Liczba przyznanych minut	Opłata tygodniowa za pojedynczy Przychodzący SMS Specjalny
Bezpieczny Dom – 1 kamera	1	60	4,92 zł z VAT
Bezpieczny Dom – 2 kamery	do 2	120	9,84 zł z VAT
Bezpieczny Dom – 3 kamery	do 3	180	14,76 zł z VAT
Bezpieczny Dom – 4 kamery	do 4	240	19,68 zł z VAT

3. Naliczanie opłaty nastąpi po doręczeniu Przychodzącego SMS-a specjalnego na telefon Abonenta.
4. Opłaty za Przychodzące SMS-y specjalne, które nie zostaną doręczone na telefon Uczestnika nie będą naliczane.
5. W przypadku blokady połączeń wychodzących lub braku środków na koncie, doręczanie Przychodzącego SMS-a specjalnego zostanie zawieszona. Usługa może być w stanie

zawieszenia przez okres 14 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego, po tym okresie następuje automatyczna rezygnacja z Usługi.

6. Korzystanie z opcji Podglądu „na żywo” nie powoduje zmniejszenia liczby minut na Koncie Uczestnika.
7. Jeżeli Abonent nie dokona rezygnacji z Usługi w ciągu 7 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego, przyznany dostęp do Usługi będzie odnawiany co 7 dni i pobierana będzie opłata abonamentowa zgodnie z § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
8. W przypadku zamówienia Usługi po raz pierwszy, dostęp do Usługi przez pierwszych 14 dni jest bezpłatny, co oznacza, że opłata, o której mowa w ust. 2 nie będzie pobierana, a Przychodzące SMS-y specjalne nie będą wysyłane na telefon Abonenta. Na konto Uczestnika przyznanych jest jednorazowo 240 minut. Okres ważności przyznanych minut wynosi 14 dni.
9. Za odebranie Przychodzącego SMS-a Specjalnego Uczestnik ma dostęp minut przyznawanych na Konto Uczestnika w liczbie odpowiadającej aktywowanemu wariantowi usługi zgodnie z Tabelą 1 powyżej, które może wykorzystać na Rejestrowanie obrazu na żądanie oraz Rejestrowanie zdarzeń wykrycia ruchu.
10. Po upływie 7 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego minuty, o których mowa w ust. 9 tracą ważność.
11. Aby sprawdzić czy Usługa jest aktywna i w jakim wariantcie należy wysłać SMS o treści: "LISTA" na numer 6000 (koszt 0 zł).
12. Zamówienie Usługi za pośrednictwem Serwisu www.bezpiecznydom.pl/play oraz rezygnacja z Usługi za pośrednictwem SMS-a i Serwisu www.bezpiecznydom.pl/play następuje bez dodatkowych opłat.
13. Włączenie Usługi za pośrednictwem Aplikacji wymaga wykorzystania Transmisji Danych.
14. W przypadku wyczerpania liczby minut na Koncie Uczestnika może on dodatkowo zasilić konto wysyłając SMS o treści „MIEJSCE” na jeden z wybranych numerów Premium:
 - a. 71718 - do Konta dodanych zostanie 5 minut, Uczestnik poniesie opłatę wysokości 1,23 zł z VAT,
 - b. 79718 - do Konta dodanych zostanie 60 minut, Uczestnik poniesie opłatę wysokości 11,07zł z VAT.
15. W przypadku wielokrotnego wysłania SMS Premium, o którym mowa w ust. 14 powyżej, minuty kumulują się na Koncie Uczestnika. Minuty uzyskane za pośrednictwem SMS Premium nie przepadają po upływie 7 dni z zastrzeżeniem ust. 20 poniżej.
16. W przypadku jednoczesnego posiadania minut przyznanych z abonamentu, o których mowa w ust. 8 i 9 oraz minut uzyskanych w wyniku wysłania SMS Premium, o których mowa w ust. 14, w pierwszej kolejności wykorzystywane są minuty zawarte w abonamencie, a na końcu minuty uzyskane przy użyciu SMS Premium.
17. Skutek włączenia lub rezygnacji z Usługi następuje w dniu, w którym włączenie lub rezygnacja została dokonana.
18. W przypadku rezygnacji z Usługi, Opłata za Usługę naliczana jest za całe 7 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego i nie podlega zwrotowi.
19. W przypadku, w którym Abonent rezygnuje z Usługi i ponownie zamówi Usługę przed upływem 14 bezpłatnych dni o którym mowa w ust. 8 lub przed upływem 7 dni od dnia

dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego – Opłata za Usługę zostanie pobrana zgodnie z ust. 2 i 7 powyżej.

20. Po rezygnacji z Usługi po upływie 14 bezpłatnych dni o którym mowa w ust. 8 oraz po upływie 7 dni od dnia dostarczenia ostatniego Przychodzącego SMS-a specjalnego minuty na Koncie Uczestnika tracą ważność i nie mogą być zrealizowane, a dostęp do Usługi zostaje zablokowany. Konto Uczestnika pozostaje nadal aktywne, ale bez możliwości korzystania z funkcji opisanych w § 2, ust. 6 (3-5). Jeśli ma zostać usunięte Uczestnik powinien postępować zgodnie z zasadami opisanymi w § 5 ust. 4.

§ 4.

ZAWIERANIE UMOWY / ZAMAWIANIE USŁUGI

1. Umowa zawierana jest przez Abonenta z Organizatorem za pośrednictwem P4 na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Przed zamówieniem Usługi Abonent powinien posiadać minimum jedną Kamerę IP zamówioną na stronie www.bezpiecznydom.pl/play.
3. Przed zamówieniem Usługi Abonent powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem www.bezpiecznydom.pl/play oraz w siedzibie Organizatora. Na żądanie Abonenta Regulamin jest przesyłany drogą elektroniczną, na wskazany przez niego adres e-mail. W przypadku, gdy Abonent zamawia Usługę w ramach Aplikacji czy Serwisu, Regulamin jest dostępny bezpośrednio w Aplikacji i Serwisie. W przypadku zawierania Umowy na odległość Regulamin jest przesyłany Abonentowi w formie PDF na podany przez Abonenta adres e-mail.
4. Zamówienie Usługi może zostać dokonane za pośrednictwem P4 na kilka sposobów:
 - a. Aplikacja
 - i. Abonent powinien pobrać i uruchomić Aplikację mobilną dla Uczestnika.
 - ii. Następnie Abonent powinien wybrać opcję „Rejestracja” i postępować zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie.
 - iii. Aplikacja w ostatnim kroku poprosi o zgodę na wysłanie aktywacyjnej wiadomości SMS;
 - b. Web, Serwis internetowy: należy zamówić Usługę przez stronę www.bezpiecznydom.pl/play. Serwis internetowy w ostatnim kroku poprosi o zgodę na wysłanie aktywacyjnej wiadomości SMS;
 - c. W Punkcie Sprzedaży sieci P4;
5. Zamawianie Usługi wiąże się z podaniem numeru telefonu komórkowego w sieci Play, do którego uprawniony jest Uczestnik. Numer telefonu komórkowego w sieci Play jest identyfikatorem Uczestnika w ramach Konta Uczestnika.
6. W przypadku wysłania przez Abonenta wiadomości SMS o treści **BD** (lub każdej innej zawartej w materiałach reklamowych dotyczących Usługi) na darmowy numer:
 - **60404** – dla wariantu Bezpieczny Dom – 1 kamera,
 - **60804** – dla wariantu Bezpieczny Dom – 2 kamery,
 - **61204** – dla wariantu Bezpieczny Dom – 3 kamery,
 - **61604** – dla wariantu Bezpieczny Dom – 4 kamery

lub w przypadku kontaktu z Biurem Obsługi Klienta P4 Abonent otrzyma SMS z linkiem do strony www.bezpiecznydom.pl/play, na której będzie mógł zamówić Usługę.

7. Czas pomiędzy zamówieniem Usługi zgodnie z ust. 4 powyżej, a aktywacją Usługi, może wynieść do 24 godzin, w tym czasie P4 wyśle do Abonenta wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji Usługi.
8. Uczestnik dysponuje dostępem do Konta Uczestnika przez cały czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 20.
9. Do zawarcia Umowy dochodzi w chwili zamówienia Usługi zgodnie z ust. 4.
10. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.

§ 5.

KANAŁY REZYGNACJI Z USŁUGI / WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Uczestnik może złożyć zlecenie rezygnacji z Usługi w dowolnej chwili w następujący sposób:
 - a. w drodze kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta P4;
 - b. w Punkcie Sprzedaży Play;
 - c. poprzez wysłanie SMS o treści STOP BD na darmowy numer 8082;
2. Rezygnacja z Usługi następuje w ciągu 24h od momentu przyjęcia zlecenia rezygnacji przez P4. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone wiadomością SMS przesłaną przez P4. Z chwilą wyłączenia Usługi Umowa ulega rozwiązaniu.
3. Po rezygnacji z Usługi zgodnie z działaniem opisanym w ust. 1, Konto Uczestnika pozostanie nadal aktywne zgodnie z § 3 ust. 20.
4. Uczestnik może usunąć Konto Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się na stronie www.bezpiecznydom.pl/play i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji 'Mój profil > Usuń konto'.
5. Usunięcie Konta Uczestnika zgodnie z instrukcją z ust. 4 powoduje rozwiązanie Umowy, a także rozwiązanie umowy dla Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina (regulamin: www.gdziejestdziecko.pl/play) oraz Usługi Gdzie Jest Auto (regulamin: www.gdziejestauto.pl/play), o ile Uczestnik miał je włączone.
6. Uczestnik, który nie chce korzystać z Usługi i ponosić opłat abonamentowych, ale chce zachować Konto Uczestnika powinien złożyć zlecenie rezygnacji z Usługi zgodnie z opisem w ust. 1.

§ 6.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników Usługi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Organizator przetwarza zgodnie z Ustawą dane osobowe Uczestników w celu realizacji Umowy oraz administracji kontem w Systemie Informatycznym.
2. P4 jest administratorem danych osobowych Abonentów P4 w rozumieniu Ustawy.

3. Organizatora powierzył P4 na podstawie art. 31 Ustawy, przetwarzanie danych osobowych Uczestników w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji przez P4 obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
4. Uczestnik może wyrazić dodatkową zgodę za pomocą wiadomości SMS, w Aplikacji mobilnej bądź interaktywnie w Serwisie Internetowym na otrzymywanie informacji o nowych ofertach Organizatora. Informacje powyższe będą Uczestnikowi przesyłane za pomocą wiadomości SMS lub email, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo odwołania zgody, o której mowa w ust. 4 powyżej. Odwołanie zgody może nastąpić poprzez logowanie na stronie www.bezpiecznydom.pl/play i odznaczenie zgody w zakładce 'Mój profil > Zmień dane'.
6. Wyrażenie zgody przez Uczestników na przetwarzanie ich danych osobowych może nastąpić za pomocą wiadomości SMS bądź interaktywnie w Aplikacji mobilnej lub Serwisie Internetowym.
7. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji Umowy pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 7.

TRYB REKLAMACYJNY I ROZTRZYGANIE SPORÓW

1. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być zgłaszane następującymi drogami:
 - a. drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacje@bezpiecznydom.pl;
 - b. telefonicznie pod numerem +48 91 431 89 83 – obsługiwany przez Organizatora numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od pn – pt 8:30 – 16:30;
 - c. w formie pisma z dopiskiem "Bezpieczny Dom" na adres: Locon Sp. z o.o., Działu Reklamacji i Wsparcia Locon, Ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin.
2. Prawidłowo złożona reklamacja dotycząca Usługi powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Uczestnika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail wykorzystany w procesie rejestracji, nr telefonu komórkowego) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące Usługi będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia (w przypadku pisma decyduje data doręczenia reklamacji). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
4. Spory pomiędzy Organizatorem, a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
5. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

6. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
7. Zasady odpowiedzialności Organizatora określone są w § 1 ust. 2-8 niniejszego Regulaminu.

§ 8.

ODSTĄPIENIE

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku zawierania Umowy na odległość w sposób określony w § 4 ust. 4 Regulaminu Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
 - a. email na adres:
 - reklamacje@bezpiecznydom.pl (Działu Reklamacji i Wsparcia Locon);
 - b. telefoniczny kontakt z Obsługą Klienta:
 - +48 91 431 89 83 (Działu Reklamacji i Wsparcia Locon) – obsługiwany przez Organizatora (Locon) numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od pn – pt 8:30 – 16:30;
 - c. w formie pisma:
 - z dopiskiem "Bezpieczny Dom" przesłanego na adres: Locon Sp. z o.o., Działu Reklamacji i Wsparcia Locon, Ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
 - a. formularzem odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
 - b. wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827);
4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość, umowa o świadczenie Usługi Bezpieczny Dom jest uważana za niezawartą.
5. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy opłata, o której mowa § 3 ust. 2 nie będzie naliczana.

§ 9.

PRZEPISY KOŃCOWE

1. Konserwacja, ulepszenia i naprawy awarii Systemu Informatycznego przez Organizatora mogą pociągać za sobą okresowe wyłączanie bądź ograniczanie dostępu dla Uczestników Usługi oraz związane z tym ograniczenie możliwości korzystania z Usługi.
2. Regulamin może podlegać zmianom, przy czym Uczestnicy zobowiązują się przed skorzystaniem z Usługi sprawdzić aktualną wersję Regulaminu, która dostępna jest w czasie działania Systemu Informatycznego na stronie www.bezpiecznydom.pl/play. W przypadku braku zgody Uczestnika na nową treść Regulaminu, Uczestnik może wypowiedzieć Umowę zgodnie z § 5 niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnicy zobowiązani są do powstrzymywania się od nieuprawnionej przez Organizatora modyfikacji Serwisu Internetowego, jak również nie będą umieszczać w Usłudze treści niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami. Organizator jest uprawniony do niezwłocznego usuwania takich modyfikacji bądź zakazanych treści.
4. Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia konta Uczestnika w Systemie Informatycznym oraz odmowy ponownej rejestracji przez okres 12 miesięcy w przypadku stałego bądź rażącego naruszenia Regulaminu przez Uczestnika.
5. Ewentualna nieważność któregośkolwiek postanowienia Regulaminu nie powoduje ich automatycznej nieważności w pozostałej części i nie wpływa negatywnie na możliwość korzystania z Usługi przez Uczestnika.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich pochodzących od niego treści oraz zawartości wizualnej Serwisu Internetowego, które to nie mogą być kopiowane ani rozpowszechniane bez zgody Organizatora, co nie narusza praw osób trzecich.
7. Do wszelkich relacji prawnych powstałych na gruncie stosowania niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie.

ZAŁĄCZNIK Nr 1

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie

Usługi Bezpieczny Dom)

Adresat:

Locon Sp. z o.o.,

Ul. Tama Pomorzańska 1,

70-030 Szczecin

e –mail pomoc@bezpiecznydom.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie

Usługi Bezpieczny Dom zawartej w dniu

Imię i nazwisko konsumenta-

Numer telefonu konsumenta w sieci Play -.....

Adres e- mail konsumenta -.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....

Data-