

REGULAMIN USŁUGI "BEZPIECZNY DOM - OKO NA DOM"

1. **Postanowienia ogólne**
- 1.1. Regulamin usługi „Bezpieczny Dom - Oko Na Dom”, określa zasady świadczenia usługi „Bezpieczny Dom - Oko Na Dom” („Regulamin”).
- 1.2. Usługę świadczy Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552.
- 1.3. Regulamin określa warunki świadczenia usługi „Bezpieczny Dom – Oko Na Dom” Klientom T-Mobile Polska S.A.
- 1.4. Definicje:
 - 1.4.1. Usługa – usługa „Bezpieczny Dom – Oko Na Dom” świadczona przez Dostawcę, dostępna dla Klientów, którzy aktywują Usługę w sposób określony w niniejszym regulaminie. W ramach niniejszej Usługi wykorzystywany jest Monitoring video. Przy świadczeniu Usługi wykorzystuje się komunikację SMS jak również dostarczany przez Dostawcę dedykowany Serwis oraz dedykowaną aplikację mobilną c.
 - 1.4.2. Aplikacja monitorująca – (aplikacja mobilna) stworzony i utrzymywany przez Dostawcę program działający na telefonie Klienta, umożliwiający korzystanie z opcji Monitoringu video.
 - 1.4.3. APN - Access Point Name - nazwa serwera, który obsługuje transmisję danych.
 - 1.4.4. Dostawca – Locon Sp. z o.o.
 - 1.4.5. Klient/Klienci – osoba fizyczna, będąca stroną zawartej z T-Mobile Polska S.A. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych związanej z oznaczeniem „T-Mobile”, „Mix”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę”, „Era”, „Era Mix”, „Tak Tak”, „Heyah”, „Heyah Mix” oraz „tuBiedronka”.
 - 1.4.6. Konto Użytkownika Usługi - konto Użytkownika Usługi służące do korzystania z Usługi.
 - 1.4.7. T-Mobile – T-Mobile S.A. z siedzibą w Warszawie 02-222, przy Al. Jerozolimskich 181, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem 29159, NIP: 526-10-40-567, REGON: 011417295 o kapitale zakładowym: 471.000.000 zł.
 - 1.4.8. Regulamin – niniejszy regulamin.
 - 1.4.9. Użytkownik Usługi - posiadający pełną zdolność do czynności prawnych Klient korzystający z opcji Monitoringu video, który rejestruje się w Usłudze.
 - 1.4.10. Serwis - serwis internetowy (strona internetowa) udostępniony pod adresami www.t-mobile.bezpiecznydom.pl, www.t-mobile.okonadom.pl w wersji pełnej oraz dla urządzeń mobilnych.
 - 1.4.11. Sieć T-Mobile - sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest T-Mobile Polska S.A.. Pojęcie "sieć T-Mobile" nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonentek użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
 - 1.4.12. SMS – (Short Message Service), system krótkich wiadomości tekstowych.
 - 1.4.13. Pakiet Jednorazowy – związany z jednorazową opłatą pakiet minut zasilających Konta Użytkownika Usługi posiadającego Aktywny Pakiet Premium, na zasadach określonych w tabeli w punkcie 4.2.
 - 1.4.14. Pakiet Cykliczny Standard – pakiet powodujący cykliczne naliczanie opłat na zasadach określonych w tabeli w punkcie 4.2, pozwalający na korzystanie z dodatkowych funkcji Usługi na zasadach określonych w punkcie 5 w ramach Aktywnego Pakietu Cyklicznego Standard. W ramach Pakietu Cyklicznego Standard wyróżniamy 4 opcje zgodnie z tabelą w punkcie 4.2.
 - 1.4.15. Aktywny Pakiet Cykliczny Standard – status polegający na włączeniu Pakietu Cyklicznego Standard, zgodnie z tabelą w punkcie 4.2 i zapewnieniu przez Użytkownika środków na koncie abonenckim na cykliczne opłaty ponoszone za korzystanie z Usługi w ramach danego pakietu.
 - 1.4.16. Pakiet Cykliczny Premium – pakiet powodujący cykliczne naliczanie opłat na zasadach określonych w tabeli w punkcie 4.2, pozwalający na korzystanie z dodatkowych funkcji Usługi na zasadach określonych w punkcie 6 w ramach Aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium. W ramach Pakietu Cyklicznego Premium wyróżniamy 4 opcje zgodnie z tabelą w punkcie 4.2.
 - 1.4.17. Aktywny Pakiet Cykliczny Premium – status polegający na włączeniu Pakietu Cyklicznego Premium, zgodnie z tabelą w punkcie 4.2 i zapewnieniu przez Użytkownika Usługi środków na koncie abonenckim na cykliczne odnowienie Pakietu Cyklicznego Premium.
 - 1.4.18. Monitoring video – możliwość dodania do usługi Kamery IP i (1) podglądu obrazu "na żywo", (2) rejestrowanie obrazu na żądanie, (3) rejestrowanie obrazu na żądanie – możliwość wykrycia ruchu z jednoczesną notyfikacją SMS i email. Przechwycone obrazy są zapisywane i archiwizowane w systemie Dostawcy. Funkcjonalność Monitoringu video dostępna jest tylko w ramach Aktywnego Pakietu Cyklicznego Standard i w ramach Aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium.
 - 1.4.19. Kamera IP – urządzenie rejestrujące i przesyłające obraz "na żywo" bezpośrednio drogą internetową. Kamera do pracy nie wymaga podłączenia do komputera, ale wymaga połączenia z Internetem za pomocą kabla sieciowego lub sieci bezprzewodowej (WIFI).
 - 1.4.20. Podgląd "na żywo" – możliwość odtworzenia w danym momencie obrazu rejestrowanego przez Kamery IP wywołwana na żądanie przez Użytkownika usługi poprzez wybranie opcji "Podgląd na żywo" w Serwisie lub z poziomu Aplikacji monitorującej.
 - 1.4.21. Rejestrowanie obrazu na żądanie – możliwość rejestrowania obrazu przez Kamery IP na żądanie poprzez wybranie odpowiedniej opcji zapisu z poziomu Serwisu lub Aplikacji monitorującej. Przechwytywany obraz jest zapisywany w systemie Dostawcy. Funkcja dostępna jest tylko w ramach Aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium.
 - 1.4.22. Rejestrowanie zdarzeń wykrycia ruchu – możliwość automatycznego rejestrowania obrazu przez Kamery IP w chwili wykrycia przez nią ruchu, które dodatkowo notyfikuje o tym fakcie Użytkownika Usługi przez SMS / email. Opcja jest ustawiana przez Użytkownika Usługi w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Przechwytywany obraz jest zapisywany w systemie Dostawcy. Funkcja dostępna jest tylko w ramach Aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium.
2. **Zasady korzystania z Usługi**
- 2.1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady korzystania z Usługi, chyba że z Regulaminu wprost wynika odesłanie do innych dokumentów lub źródeł informacji zawierających opis określonych elementów Usługi. Powyższe postanowienie nie narusza ogólnie obowiązujących przepisów prawa co, do których przestrzegania zobowiązane są wszystkie podmioty zarówno biorące udział w świadczeniu Usługi, jak i z niej korzystające.
- 2.2. Zawarcie z Dostawcą umowy o świadczenie Usługi następuje w drodze czynności faktycznej poprzez zarejestrowanie się Klienta w Usłudze.
- 2.3. Poprzez zarejestrowanie się w Usłudze Klient akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
- 2.4. Klient korzystający z określonego numeru telefonu może rejestrować się w Usłudze tylko jeden raz.

- 2.5 Dostęp do Serwisu możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Wymagane parametry techniczne przeglądarek internetowych znajdują się w Serwisie.
- 2.6 W celu pobrania Aplikacji monitorującej należy:
- 2.6.1 Wysłać SMS z jedną z następujących treści: APLIKACJA, AP, APP na numer 8082 (koszt 0 zł). W odpowiedzi Klient otrzyma wiadomość SMS z linkiem a następnie.
- 2.6.2 Wejść z telefonu na adres: www.bezpiecznydom.pl/app lub <http://www.okonadom.pl/app>
- Wybierając link z wiadomości SMS lub wpisując link w telefonie Klient będzie mógł za pomocą sieci T-Mobile, dla Abonentów oraz Użytkowników Usługi sieci T-Mobile, pobrać Aplikację monitorującą.
- 2.7 Za pobieranie Aplikacji monitorującej oraz dalsze z nich korzystanie przez APN Internet oraz APN WAP naliczana jest opłata za transmisję danych GPRS zgodnie z obowiązującym Klienta cennikiem usług.
- 2.8 Dostawca gwarantuje działanie Usługi na telefonach, których lista dostępna jest w Serwisie.
- 2.9 Dostawca gwarantuje działanie opcji Monitoringu video na rekomendowanych Kamerach IP, których lista jest dostępna w Serwisie.
- 2.10 Jakość Monitoringu video zależy od prędkości i jakości połączenia internetowego. Minimalne wymagania dot. szybkości transmisji danych są zależne od kamery i są podane w Serwisie.
- 2.11 T-Mobile Polska i Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe lub niezgodne z prawem wykorzystywanie opcji Monitoringu video, w tym umieszczenia kamery w takim miejscu, którego rejestrowanie prowadzi do:
- 2.11.1 Naruszenia dobra osobistego w postaci sfery prywatności,
- 2.11.2 Naruszenia przepisów ustawy o prawie autorskim dot. zasady ochrony wizerunku,
- 2.11.3 Uzyskania informacji, do której Klient nie jest uprawniony.
- 2.12 Kamery IP sprzedawane są za pośrednictwem Serwisu. Instrukcja oraz odrębny regulamin zamówień dostępny jest w Serwisie. Sprzedawcą Kamery IP jest Dostawca.
- 2.13 Szczegółowy opis regul i komend Usługi jest opublikowany w Serwisie.
- 3 Rejestracja w Usłudze**
- 3.1 W przypadku posiadania już konta w Usłudze Gdzie Jest Dziecko, której regulamin dostępny jest na stronie: www.t-mobile.gdziejestdziecko.pl rejestracja w Usłudze Bezpieczny Dom – Oko Na Dom odbywa się poprzez aktywowanie dowolnego Pakietu Cyklicznego zgodnie z działaniem opisanym w punkcie 4.2 (Tabela nr 1- kolumna „Komenda aktywacji, numer, cena brutto”).
- 3.2 Nowy Klient może się zarejestrować w Usłudze (założyć "Konto Użytkownika Usługi" lub „Konto”) w zależności od kanału dostępu do Usługi w jeden z następujących sposobów poprzez:
- 3.2.1 Serwis: Klient powinien wejść na adres www.t-mobile.bezpiecznydom.pl lub www.t-mobile.okonadom.pl, następnie wybrać opcję "Rejestracja" i postępować zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami, przy czym w jednym z kroków Klient zostanie poproszony o aktywowanie wybranego Pakietu Cyklicznego zgodnie z działaniem opisanym w punkcie 4.2 (Tabela nr 1- kolumna „Komenda aktywacji, numer, cena brutto”).
- 3.2.2 Aplikację monitorującą: Klient powinien pobrać aplikację zgodnie z działaniem opisanym w punkcie 2.6, uruchomić ją, następnie wybrać opcję "Rejestracja" i postępować zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami, przy czym w jednym z kroków Klient zostanie poproszony o aktywowanie wybranego Pakietu Cyklicznego zgodnie z działaniem opisanym w punkcie 4.2 (Tabela nr 1 - kolumna „Komenda aktywacji, numer, cena brutto”).
- 3.2.3 Wysłanie wiadomości SMS: w takim przypadku Klient poprzez aktywację wybranego Pakietu Cyklicznego zgodnie z działaniem opisanym w punkcie 4.2 (Tabela nr 1- kolumna „Komenda aktywacji, numer, cena brutto”) rejestruje się w Usłudze. W takim przypadku Klient otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą rejestrację w Usłudze.
- 3.3 Następnie Klient do założonego Konta Użytkownika usługi może dodać Kamerę IP.
- 3.4 Dodanie Kamery IP, jej instalacja i aktywacja powinna odbywać się zgodnie z instrukcją dostępną w Serwisie.
- 3.5 Zakończenie działań opisanych w punkcie 3.1 lub 3.2 oznacza, że Użytkownik usługi akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
- 3.6 Klient otrzymuje Status Użytkownika Usługi po wykonaniu jednego z działań opisanych w punkcie 3.1 lub 3.2.
- 4 Opłaty w Usłudze**
- 4.1 Użytkownik Usługi aktywuje Pakiet Jednorazowy lub Pakiet Cykliczny w celu dokonania rejestracji w Usłudze, dostępu do Usługi oraz w celu zwiększenia ilości kamer.
- 4.2 Sposoby aktywacji pakietów wskazuje tabela poniżej:

Tabela nr 1

Nazwa pakietu	Ilość kamer	Ilość dostępnych minut nagrań	Usługi dodatkowe	Komenda aktywacji, numer, cena brutto	Okres aktualizacji*, cena brutto	Komenda dezaktywacji, numer, cena brutto
Pakiet Jednorazowy 5 minut	Nie dotyczy	5	Nie dotyczy	MIEJSCE na 71718 (1,23 zł)	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Pakiet Jednorazowy 60 minut	Nie dotyczy	60	Nie dotyczy	MIEJSCE na 79718 (11,07 zł)	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Pakiet Cykliczny STANDARD	1	Nie dotyczy	Dodatkowe Opcje Oko Na Dom w wersji Standard opisane w §5	BD lub OKO lub K lub M na 60404 (0 zł)	raz na 7 dni (minimum po upływie 168 godzin) za 4,92 zł z VAT	STOP BD lub STOP OKO lub STOP K lub STOP M na 60404 (0 zł)
Pakiet Cykliczny STANDARD 2	2	Nie dotyczy	Dodatkowe Opcje Oko Na Dom w wersji Standard opisane w §5	BD lub OKO lub K lub M na 60904 (0 zł)	raz na 7 dni (minimum po upływie 168 godzin) za 11,07 zł z VAT	STOP BD2 lub STOP OKO lub STOP K lub STOP M na 60904 (0 zł)

Pakiet Cykliczny STANDARD 3	3	Nie dotyczy	Dodatkowe Opcje Oko Na Dom w wersji Standard opisane w §5	BD lub OKO lub K lub M na 61404 (0 zł)	raz na 7 dni (minimum po upływie 168 godzin) za 17,22 zł z VAT	STOP BD lub STOP OKO lub STOP K lub STOP M na 61404 (0 zł)
Pakiet Cykliczny STANDARD 4	4	Nie dotyczy	Dodatkowe Opcje Oko Na Dom w wersji Standard opisane w §5	BD lub OKO lub K lub M na 61904 (0 zł)	raz na 7 dni (minimum po upływie 168 godzin) za 23,37 zł z VAT	STOP BD lub STOP OKO lub STOP K lub STOP M na 61904 (0 zł)
Pakiet Cykliczny PREMIUM	1	60	Dodatkowe Opcje Oko Na Dom w wersji Premium opisane w §6	BDP lub OKOP lub KP lub MP na 60804 (0 zł)	raz na 7 dni (minimum po upływie 168 godzin) za 9,84 zł z VAT	STOP BDP lub STOP OKOP lub STOP KP lub STOP MP na 60804 (0 zł)
Pakiet Cykliczny PREMIUM 2	2	60	Dodatkowe Opcje Oko Na Dom w wersji Premium opisane w §6	BDP lub OKOP lub KP lub MP na 61304 (0 zł)	raz na 7 dni (minimum po upływie 168 godzin) za 15,99 zł z VAT	STOP BDP lub STOP OKOP lub STOP KP lub STOP MP na 61304 (0 zł)
Pakiet Cykliczny PREMIUM 3	3	60	Dodatkowe Opcje Oko Na Dom w wersji Premium opisane w §6	BDP lub OKOP lub KP lub MP na 61804 (0 zł)	raz na 7 dni (minimum po upływie 168 godzin) za 22,14 zł z VAT	STOP BDP lub STOP OKOP lub STOP KP lub STOP MP na 61804 (0 zł)
Pakiet Cykliczny PREMIUM 4	4	60	Dodatkowe Opcje Oko Na Dom w wersji Premium opisane w §6	BDP lub OKOP lub KP4 lub MP na 62304 (0 zł)	raz na 7 dni (minimum po upływie 168 godzin) za 28,29 zł z VAT	STOP BD4 lub STOP OKOP lub STOP KP lub STOP MP na 62304 (0 zł)

*Okres, po którym nastąpi każde kolejne automatyczne przedłużenie dostępu do Usługi i jednocześnie pobrana za każdym razem z góry opłata dla aktywowanego Pakietu cyklicznego; liczony jest od momentu aktywacji pakietu; doładowane minuty są widoczne na Koncie Użytkownika Usługi przez wskazany w tabeli „okres aktualizacji”.

- 4.3 Aktywacja Pakietów Jednorazowych jest możliwa wyłącznie dla Użytkowników posiadających Aktywny Pakiet Cykliczny Premium.
- 4.4 W przypadku wielokrotnego wysłania SMS Premium dla Pakietów Jednorazowych, o których mowa w tabeli z punktu 4.2 powyżej, aktywowane poprzez wysłanie SMS Premium minuty kumulują się na Koncie Użytkownika Usługi. W przypadku Pakietów Cyklicznych (Standard oraz Premium) ponowną próbą aktywacji dla już aktywnego pakietu spowoduje odesłanie informacji za pomocą wiadomości SMS, że pakiet jest już aktywny (minuty nie zostaną dodane).
- 4.5 W każdym okresie aktualizacji Pakietu Cyklicznego, określonym w pkt 4.2, w kolumnie „Okres aktualizacji”*, cena brutto („Cykl”) za każdym razem pobierana jest z góry opłata w wysokości określonej w pkt. 4.2 powyżej, a do Konta Użytkownika Usługi dodawane są minuty. Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny Cykl (nie kumulują się). Opłata pobierana jest niezależnie od tego czy Klient dodał do Usługi Kamerę IP.
- 4.6 W przypadku migracji z obowiązującego Pakietu Cyklicznego na inny Pakiet Cykliczny w trakcie jego trwania, niewykorzystane minuty pozostają na Koncie Użytkownika Usługi. Nowy Pakiet Cykliczny zacznie obowiązywać od chwili otrzymania przez Klienta wiadomości SMS potwierdzającej uruchomienie pakietu. Aktywacja minut oraz pobieranie opłaty dla obowiązującego Pakietu Cyklicznego zostaje wyłączona.
- 4.7 W przypadku jednoczesnego posiadania minut z Pakietu Jednorazowego, Pakietu Cyklicznego, w pierwszej kolejności wykorzystywane są minuty zawarte w Pakiecie Cyklicznym, a na końcu minuty z Pakietu Jednorazowego.
- 4.8 W przypadku aktywacji Pakietu Cyklicznego (wysłania przez Użytkownika Usługi „Wiadomości SMS Aktywującej Pakiet Cykliczny”), na numer telefonu, z którego została wysłana Wiadomość SMS aktywująca Pakiet Cykliczny Użytkownik Usługi otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą uruchomienie pakietu.
- 4.9 Przy każdej aktywacji Pakietu Cyklicznego Użytkownik Usługi zostanie obciążony z góry opłatą wskazaną w punkcie 4.2 (Tabela nr 1 - kolumna „Komenda aktywacji, numer, cena brutto”). W przypadku Użytkowników Usługi, korzystających z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych warunkiem obciążenia opłatą za Usługę jest posiadanie odpowiednich środków na Koncie (odpowiedniej wartości konta) pozwalających na pobranie opłaty w danym Cyklu za korzystanie z Usługi.
- 4.10 Aktywacja Pakietu Cyklicznego w roamingu międzynarodowym wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat za wysyłanie wiadomości SMS aktywujących Pakiet Cykliczny w roamingu międzynarodowym zgodnie z warunkami umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności cennika usług telekomunikacyjnych, wiążącej Klienta z T-Mobile Polska S.A.
- 4.11 Korzystanie z Pakietu Cyklicznego w roamingu międzynarodowym poza krajami Unii Europejskiej może wiązać się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat za odbieranie wiadomości SMS potwierdzającej uruchomienie Pakietu Cyklicznego (automatyczne

- doładowanie Konta Użytkownika Usługi) zgodnie z warunkami umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności cennika usług telekomunikacyjnych, wiążącej Klienta z T-Mobile Polska S.A.
- 4.12 Użytkownik Usługi, który nie chce być obciążony dodatkowymi kosztami za korzystanie z Usługi w roamingu międzynarodowym powinien dezaktywować Usługę w sposób przewidziany w punkcie 4.2 (Tabela nr 1 – kolumna „Komenda dezaktywacji, numer, cena brutto”). W przypadku Użytkowników Usług korzystających z Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych, warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie na koncie kwoty w wysokości umożliwiającej pobranie opłat zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym opłaty za Pakiet Cykliczny, oraz opłat, o których mowa w punkcie 4.10 i 4.11 o ile Użytkownik Usługi będzie korzystał z Usługi w roamingu międzynarodowym. Użytkownikowi Usługi korzystającemu z Pakietu Cyklicznego Usługa będzie świadczona do chwili dezaktywacji Pakietu Cyklicznego (wystania przez Użytkownika Usługi darmowej wiadomości SMS dezaktywującej Pakiet Cykliczny). Użytkownik Usługi aktywujący Pakiet Cykliczny wyraża zgodę na każdorazowe automatyczne obciążanie go z góry w danym Cyklu wskazanym w punkcie 4.2 (Tabela nr 1 kolumna „Okres aktualizacji”, cena brutto”) opłatą właściwą dla aktywowanego Pakietu Cyklicznego.
- 4.13 W celu dezaktywacji Pakietów Cyklicznych należy wysłać, z numeru telefonu który został wykorzystany do aktywacji Pakietu Cyklicznego, wiadomość SMS o treści i na numer podany w punkcie 4.2 (Tabela nr 1 – kolumna „Komenda dezaktywacji, numer, cena brutto”). Wysłanie wiadomości SMS o treści i na numer podany powyżej powoduje dezaktywację Pakietu Cyklicznego ze skutkiem natychmiastowym. Za godzinę i datę wystania wiadomości SMS, o której mowa powyżej, uznaje się godzinę i datę otrzymania tej wiadomości SMS przez T-Mobile, zarejestrowaną w systemie teleinformatycznym T-Mobile. Na numer telefonu, z którego została wysłana wiadomość SMS dezaktywująca Pakiet Cykliczny Użytkownik Usługi otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą dezaktywację pakietu.
- 4.14 Nie jest możliwa dezaktywacja Pakietu Cyklicznego z innego numeru telefonu niż numer telefonu, z którego Użytkownik uprzednio aktywował dany Pakiet Cykliczny.
- 4.15 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wpisanie przez Użytkownika Usługi błędnego numeru telefonu lub próbę aktywowania przez Użytkownika Usługi Pakietu Cyklicznego, który nie jest dostępny dla tego Użytkownika Usługi ze względu na ograniczenia techniczne w używanej Karcie SIM, niepoprawną konfigurację aparatu telefonicznego lub inne nieprzystosowanie aparatu lub Karty SIM do korzystania z Pakietu Cyklicznego.
- 4.16 Opłaty za korzystanie z Pakietu Cyklicznego prezentowane będą na rachunku szczegółowym Użytkownika Usługi, jako kategoria „WAP Specjalny”.
- 4.17 Dezaktywacja Pakietu Cyklicznego nie powoduje zwrotu opłat za niewykorzystany przez Użytkownika Usługi, ale opłacony okres korzystania z Pakietu Cyklicznego.
- 4.18 Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że możliwość korzystania z Pakietu Cyklicznego jest zablokowana lub ograniczona w przypadku:
- 4.18.1 Zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla numeru telefonu Użytkownika Usługi będącego stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile Polska S.A. i wnoszącego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych wyłącznie na podstawie faktury,
- 4.18.2 Brak na Koncie Użytkownika Usługi uiszczającego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych w systemie przedpłaconym (prepaid) środków wystarczających na pokrycie opłat za korzystanie z Pakietu Cyklicznego (po doładowaniu konta prepaid i pobraniu środków na poczet opłat związanych z korzystaniem z danego Pakietu Cyklicznego możliwość korzystania z tego pakietu zostanie odblokowana),
- 4.18.3 Przebywanie Użytkownika Usługi poza zasięgiem Sieci lub z wyłączonym telefonem przez okres dłuższy niż 7 dni lub przepełnienia pamięci telefonu Użytkownika Usługi.
- 4.19 Pozostałe warunki naliczania i wysokości opłat są zgodne z warunkami umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności cennika usług telekomunikacyjnych, wiążącej Klienta z T-Mobile Polska S.A.
- 4.20 Użytkownik Usługi może skorzystać z oferty promocyjnej (dalej „Promocji”) w okresie wskazanym w punkcie 4.28 poniżej na poniższych warunkach.
- 4.21 W stosunku do Użytkowników Usługi, którzy aktywują Usługę po raz pierwszy poprzez aktywację jednego wybranego Pakietu Cyklicznego Standard lub jednego wybranego Pakietu Cyklicznego Premium (wysyłając komendę aktywacyjną na numery podane w tabeli w pkt. 4.2 w kolumnie „Komenda aktywacji, numer, cena brutto”) Usługa jest świadczona w dwóch fazach:
- 4.21.1 Okres bezpłatny – trwa przez dwa pierwsze cykle obowiązywania danego aktywowanego Pakietu („Cykl”) zgodnie z tabelą z punktu 4.2 (dalej „Okres bezpłatny”) od dnia aktywacji Usługi, o którym mowa powyżej.
- 4.21.2 Okres płatny – następuje bezpośrednio po Okresie bezpłatnym, Użytkownik Usługi zostaje obciążony opłatą zgodnie z tabelą punktem 4.2. i obowiązuje przez cały czas korzystania z Usługi z zastrzeżeniem pkt.4.26.
- 4.22 Podczas obowiązywania Okresu bezpłatnego Użytkownik Usługi nie ponosi opłaty za korzystanie z Usługi.
- 4.23 Po upływie Okresu bezpłatnego świadczenie Usługi automatycznie przechodzi w fazę płatną.
- 4.24 Przed zakończeniem Okresu bezpłatnego Użytkownik Usługi otrzyma wiadomość SMS zawierającą warunki dalszego korzystania z Pakietu Cyklicznego w tym wysokość opłaty za kolejny okres jego obowiązywania oraz dostęp do komendy anulowania danego Pakietu Cyklicznego.
- 4.25 W celu anulowania aktywowanego Pakietu Cyklicznego, w Okresie bezpłatnym należy postępować zgodnie z działaniem opisanym w punkcie 4.13. Brak rezygnacji ze świadczenia Usługi w sposób określony powyżej przed upływem Okresu bezpłatnego skutkuje automatycznym rozpoczęciem Okresu płatnego oraz koniecznością uiszczenia Opłat zgodnie z pkt. 4.2.
- 4.26. Próba ponownego włączenia tego samego Pakietu Cyklicznego poprzez wysłanie komendy aktywacyjnej na numer podany w tabeli z punktu 4.2, spowoduje odesłanie informacji, że pakiet jest już aktywny (minuty nie zostaną dodane). W momencie włączenia:
- 4.26.1. innego Pakietu Cyklicznego Standard niż obecnie włączony Pakiet Standard oferowany w Okresie bezpłatnym,
- 4.26.2. innego Pakietu Cyklicznego Premium niż obecnie włączony Pakiet Premium oferowany w Okresie bezpłatnym, spowoduje dezaktywację pakietu oferowanego bezpłatnie i włączenie nowego pakietu płatnego na zasadach opisanych w punkcie 4.9.
- 4.27. Użytkownik Usługi, który skorzystał z Okresu bezpłatnego poprzez aktywację Pakietu Cyklicznego Standard, nie może ponownie skorzystać z Okresu bezpłatnego poprzez aktywację Pakietu Cyklicznego Standard przed upływem 180 dni od dnia ostatniej jego aktywacji. Użytkownik Usługi, który skorzystał z Okresu bezpłatnego poprzez aktywację Pakietu Cyklicznego Premium nie może ponownie skorzystać z Okresu bezpłatnego poprzez aktywację Pakietu Cyklicznego Premium przed upływem 180 dni od dnia ostatniej jego aktywacji.
- 4.28. Po upływie obowiązywania Okresu bezpłatnego dla aktywnego pakietu, o którym mowa w punkcie 4.2 powyżej, opłaty za kolejne Cykle korzystania z Usługi w ramach aktywowanego Pakietu Cyklicznego będą zgodne z tabelą z punktu 4.2 na zasadach opisanych w punkcie 4.
- 4.29. Przed upływem okresu, o którym mowa w pkt. 4.27 powyżej Użytkownik Usługi może skorzystać z kolejnego Okresu bezpłatnego pod warunkiem, że posiadając aktywny Pakiet Cykliczny Standard włączy Pakiet Cykliczny Premium lub odwrotnie posiadając aktywny Pakiet Cykliczny Premium włączy Pakiet Cykliczny Standard. Wówczas zastosowanie mają postanowienia pkt. 4.21 – 4.28 powyżej.
- 5. Opcje Pakietu Cyklicznego Standard (Bezpieczny Dom - Oko Na Dom w wersji Standard)**
- 5.1 Aby uzyskać dostęp do dodatkowych opcji Pakietu Cyklicznego Standard Użytkownik Usługi powinien aktywować Pakiet Cykliczny Standard zgodnie z tabelą punktu 4.2 i utrzymywać status Aktywnego Pakietu Cyklicznego Standard.
- 5.2 Pakiet Cykliczny Standard pozostaje aktywny przez Okres aktualizacji właściwy dla danego pakietu zgodnie z tabelą z punktu 4.2.
- 5.3 Ograniczenia opcji "Monitoring video" w Pakiecie Cyklicznym Standard:
- 5.3.1 Brak możliwości rejestrowania nagrań na żądanie.
- 5.3.2 Po wykryciu ruchu obraz nie zostanie zarejestrowany automatycznie.
- 6. Opcje Pakietu Cyklicznego Premium (Bezpieczny Dom - Oko Na Dom w wersji Premium)**
- 6.1 Aby uzyskać dostęp do dodatkowych opcji Pakietu Cyklicznego Premium Użytkownik Usługi powinien aktywować Pakiet Cykliczny Premium zgodnie z tabelą z punktu 4.2 i utrzymywać status Aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium.

- 6.2 Pakiet Cykliczny Premium pozostaje aktywny przez Okres aktualizacji właściwy dla danego pakietu zgodnie z tabelą z punktu 4.2.
- 6.3 W przypadku opcji "Monitoring video" aktywowanej w Pakiecie Cyklicznym Premium:
- 6.3.1 Istnieje możliwość rejestrowania obrazu na żądanie.
- 6.3.2 Po wykryciu ruchu obraz jest rejestrowany automatycznie.
- 6.3.3 Okres dostępności do nagranych materiałów video wynosi 3 doby (72 godziny). Informacja przez jaki okres wybrane nagranie jest dostępne, widoczne jest w Serwisie i Aplikacji monitorującej.
- 7. Usunięcie Konta**
- 7.1 W celu usunięcia Konta Użytkownika Usługi, należy:
- 7.1.1 Zalogować się do Serwisu i wybrać opcję: 'Mój profil > Usuń konto' i potwierdzić wybór klikając na 'Usuń', lub
- 7.1.2 Wysłać SMSa o treści „USUN KONTO” na bezpłatny numer 8082 (0 zł). W SMS zwrótnym usługa potwierdzi usunięcie Konta Użytkownika Usługi.
- 7.2 Usunięcie Konta zgodnie z instrukcją z punktu 7.1 automatycznie wyłącza wszystkie aktywne Pakiety Cykliczne zgodnie punktem 4.13 oraz powoduje dezaktywację Usługi Gdzie Jest Dziecko, ale nie wyłącza aktywnych Pakietów w tej usłudze (o ile Użytkownik posiadał aktywną Usługę Gdzie Jest Dziecko). W celu wyłączenia aktywnych Pakietów w usłudze Gdzie Jest Dziecko należy postępować zgodnie z regulaminem usługi Gdzie Jest Dziecko dostępnym na www.t-mobile.gdziejestdziecko.pl
- 7.3 W przypadku usunięcia Konta Użytkownika Usługi wszelkie informacje zapisane na Koncie Użytkownika Usługi zostają usunięte.
- 8. Tryb postępowania reklamacyjnego**
- 8.1 Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
- 8.2 Reklamacja może być złożona na piśmie na adres Locon Sp. z o.o., ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin z dopiskiem na kopercie "Bezpieczny Dom – Oko Na Dom", telefonicznie na numer +48 91 431 89 83 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 - 16:30) lub w formie elektronicznej na adres e-mail reklamacje@bezpiecznydom.pl lub reklamacje@okonadom.pl.
- 8.3 W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną, zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Dostawcy rozpatrującej reklamację.
- 8.4 Przepisu z punktu 8.3 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- 8.5 Reklamacja powinna zawierać:
- 8.5.1 Imię, nazwisko (nazwę) i adres Użytkownika Usługi zgłaszającego reklamację;
- 8.5.2 Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
- 8.5.3 Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 8.5.4 Numer telefonu Użytkownika Usługi, którego dotyczy reklamacja;
- 8.5.5 Datę zawarcia Umowy i określony w Umowie termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
- 8.5.6 Podpis Użytkownika w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 8.6 Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca niezwłocznie powiadamia Użytkownika Usługi.
- 8.7 W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w punktach 8.5.1-8.5.6, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Użytkownika Usługi o konieczności jej uzupełnienia.
- 8.8 W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w punktach 8.5.1-8.5.6, Dostawca, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika Usługi do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 8.9 Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Dostawcę listu zawierającego reklamację w formie pisemnej, elektronicznej lub przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika.
- 8.10 Dostawca udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 8.11 Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
- 8.11.1 Nazwę jednostki Dostawcy rozpatrującej reklamację;
- 8.11.2 Rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
- 8.11.3 Podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska i uzasadnieniem.
- 8.12 Spory pomiędzy Użytkownikiem Usługi, a Dostawcą w zakresie określonym w punkcie 8.1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi.
- 9. Odpowiedzialność Dostawcy**
- 9.1 Dostawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikało z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Usługi w szczególności nieprzestrzegania przez Użytkownika Usługi Regulaminu, działania Użytkownika Usługi niezgodnego z prawem lub nastąpiło wskutek wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej.
- 9.2 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usługi, wynikającą z nieosiągnięcia przez telefon lub inne urządzenie teleinformatyczne używane przez Użytkownika Usługi parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z Usługi, a także w przypadku używania przez Użytkownika Usługi telefonu lub innego urządzenia teleinformatycznego nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami.
- 9.3 Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Użytkownikowi Usługi przysługuje odszkodowanie w wysokości 5 min nagrań które Użytkownik Usługi będzie mógł wykorzystać w okresie obowiązywania umowy o świadczenie Usługi.
- 9.4 Dostawca nie ponosi innej odpowiedzialności niż określona w punkcie 9.3 z wyłączeniem przypadku winy umyślnej, za:
- 9.4.1 Ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika Usługi (w tym utracone korzyści) mogące wynikać z opóźnień w przestaniu informacji, niepełnego lub nieaktualnego zakresu informacji oraz nieścisłości informacji udostępnianych w ramach Usługi;
- 9.4.2 Sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników Usługi;
- 9.4.3 Ewentualne szkody powstałe w wyniku korzystania lub niemożności korzystania przez Użytkownika z Usługi (w tym utracone korzyści), w tym także szkody wyrządzone osobom trzecim;
- 9.4.4 Treści wykorzystywane w Usłudze.
- 9.5 Dostawca zobowiązuje się do dołożenia staranności, aby informacje dostępne w Usłudze były aktualne.
- 10. Postanowienia Końcowe**
- 10.1 Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, zmiany funkcjonalności dostępnych w Usłudze zakończenia lub czasowego zawieszenia świadczenia Usługi w dowolnym czasie. Informacje w tym zakresie zostaną podane na stronie www.t-mobile.bezpiecznydom.pl oraz <http://www.t-mobile.okonadom.pl>. Dostawca uprawniony jest do zmiany Regulaminu w tym zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi oraz zmiany funkcjonalności dostępnych w Serwisie. W razie wprowadzenia zmiany Regulaminu, Dostawca poinformuje Użytkownika Usługi o proponowanych zmianach z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmiany w życie poprzez podanie treści każdej proponowanej zmiany do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.t-mobile.bezpiecznydom.pl oraz <http://www.t-mobile.okonadom.pl>. Dostawca wyśle również na numer telefonu Użytkownika Usługi wiadomość SMS z informacją o zamieszczeniu wskazanego ogłoszenia. W przypadku braku akceptacji przez Użytkownika Usługi planowanej zmiany Użytkownik może do czasu jej wprowadzenia wykorzystać punkty zgromadzone na Koncie Użytkownika Usługi a następnie zakończyć korzystanie z Usługi.

- 10.2 System punktacji określony w Regulaminie działa wyłącznie w obrębie Usługi i nie może być łączony z innymi systemami punktacji działającymi w sieci T-Mobile. Punkty zgromadzone na Konczie Użytkownika Usługi mogą być wykorzystywane wyłącznie w ramach Usługi.
- 10.3 Regulamin dostępny jest na stronie <http://www.t-mobile.bezpiecznydom.pl> oraz <http://www.t-mobile.okonadom.pl> oraz w siedzibie Dostawcy.
- 10.4 Regulamin obowiązuje od dnia 10.12.2013